



**BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2025**



## RINGRAZIAMENTI

Chiurlo e Chiurlo TEC desiderano rivolgere un sentito ringraziamento a tutte le Colleghe e a tutti i Colleghi per la preziosa collaborazione e il concreto supporto offerti anche quest'anno nella raccolta dei dati e nella redazione del presente documento.

Un riconoscimento va inoltre al team di professionisti di Noverim S.r.l. Società Benefit, il cui contributo ha reso possibile il raggiungimento di un importante traguardo: trasformare la redazione del Bilancio di Sostenibilità in un'opportunità di crescita e valorizzazione della nostra catena del valore, a beneficio di tutti gli Stakeholder.

# Indice

Lettera agli Stakeholder	4	3.7 Creazione e distribuzione di valore economico	35
Nota Metodologica	5	3.8 Il valore del territorio e le prassi di approvvigionamento	38
Highlights 2025	6	3.9 Adattamento climatico, resilienza a transizione	39
<b>1 IL GRUPPO CHIURLO</b>	<b>7</b>	<b>4 L'AMBIENTE</b>	<b>41</b>
1.1 L'identità di Chiurlo	8	4.1 Asset integrity e gestione degli eventi critici	43
1.2 La storia del Gruppo	9	4.2 Gestione delle risorse idriche in ottica di circolarità	44
1.3 Il Gruppo	10	4.3 Riduzione dei consumi energetici	45
1.4 Modello di business	11	4.4 Emissioni e cambiamento climatico	52
<b>2 ANALISI DI MATERIALITÀ</b>	<b>17</b>	4.5 La gestione dei rifiuti	60
2.1 Gli Stakeholder e il processo di analisi	18	<b>5 LE PERSONE</b>	<b>64</b>
2.2 La matrice di materialità	19	5.1 Le Persone in Chiurlo	66
<b>3 LA GOVERNANCE</b>	<b>22</b>	5.2 Salute e sicurezza sul lavoro	71
3.1 La struttura di Governance	24	5.3 Formazione e sviluppo delle risorse umane	75
3.2 Modello 231, Protocollo Whistleblowing e Codice Etico	26	5.4 Diversità, inclusione e non discriminazione	79
3.3 Lotta alla corruzione	28	5.5 Diritti umani e gestione etica della catena di fornitura	81
3.4 Concorrenza leale	29	5.6 Gestione responsabile dei rapporti con i clienti e trasparenza nel mercato	82
3.5 Digitalizzazione e sicurezza digitale	30	5.7 Salute e sicurezza dell'utente finale	85
3.6 Le certificazioni di qualità	32	<b>INDICE DEI CONTENUTI GRI</b>	<b>86</b>

## GRI 2-14, 2-22

Il 2026, anno in cui pubblichiamo questa terza edizione del nostro Bilancio di Sostenibilità, coincide con un traguardo straordinario per il Gruppo Chiurlo: 125 anni di attività! Un anniversario che non è soltanto una ricorrenza, ma la testimonianza concreta di una capacità rara, quella di saper attraversare più di un secolo di cambiamenti, crisi e trasformazioni, rinnovandosi pur rimanendo fedeli ai propri valori fondanti.

Nati nel 1901, siamo oggi un Gruppo energetico articolato, radicato nel territorio del Nord-Est e proiettato verso un futuro sempre più improntato alla sostenibilità. Questo percorso non è stato lineare, né scontato: è il frutto di scelte coraggiose, di investimenti lungimiranti e di persone che, generazione dopo generazione, hanno saputo coniugare tradizione e innovazione.

Il contesto in cui operiamo continua ad essere caratterizzato da profonde tensioni: l'instabilità geopolitica, la volatilità dei mercati energetici e l'accelerazione della transizione ecologica impongono al settore una capacità di adattamento senza precedenti. In questo scenario, abbiamo scelto di non limitarci a reagire agli eventi, ma di anticiparli: diversificando la nostra offerta, introducendo soluzioni a minore impatto ambientale come l'HVO e rafforzando le attività di Chiurlo TEC nell'efficientamento energetico, nel fotovoltaico e nelle comunità energetiche rinnovabili.

Le performance economiche del 2025 hanno confermato la solidità del Gruppo, con un fatturato generato di 153 milioni di euro per Chiurlo e di oltre 30 milioni di euro per Chiurlo TEC e 232 persone impegnate quotidianamente a realizzare qualcosa che duri nel tempo. Questa solidità non è un punto di arrivo, ma la base da cui continuare a costruire un modello di sviluppo sempre più integrato, in cui la sostenibilità non è un vincolo esterno, bensì una scelta strategica e valoriale.

Il nostro radicamento nel territorio non si esprime soltanto attraverso l'attività economica, ma anche attraverso le relazioni e il sostegno concreto alle comunità in cui operiamo. Nel 2025 abbiamo rinnovato e ampliato il nostro impegno a fianco di realtà che ogni giorno lavorano per costruire una società più inclusiva e attenta alle persone più fragili, poiché crediamo che un'impresa capace di durare 125 anni lo debba anche alla comunità che la circonda e quindi restituire valore al territorio non sia un gesto straordinario, ma una responsabilità quotidiana.

Con questa nuova edizione del Bilancio di Sostenibilità confermiamo il nostro impegno verso la trasparenza e il dialogo con tutti i nostri interlocutori. Abbiamo ampliato i temi rendicontati, approfondito le analisi e introdotto nuovi indicatori, consapevoli che la qualità delle informazioni trasmesse rifletta la qualità delle nostre pratiche.

Guardare al futuro con la solidità di chi ha già attraversato 125 anni di sfide significa anche assumersi una responsabilità più grande: quella di costruire oggi le fondamenta dei prossimi anni, attraverso scelte quotidiane coerenti con i valori di integrità, responsabilità e rispetto per le persone e per l'ambiente.

A tutti voi, clienti, fornitori, collaboratori, partner istituzionali e comunità locali, che con la vostra fiducia ed il vostro impegno rendete possibile questo percorso, va il nostro più sincero ringraziamento.

La sostenibilità non è un traguardo individuale, ma una responsabilità condivisa.

**Il Presidente del CdA di Chiurlo S.r.l.**

*Francesco Sartori*

Il presente documento costituisce la terza edizione della disclosure di sostenibilità, di seguito denominata anche Bilancio di Sostenibilità, redatta su base volontaria da Chiurlo S.r.l. e predisposta nell'ottica di individuare e rendicontare le performance ambientali, sociali e di governance (ESG).

Il perimetro di rendicontazione include, oltre Chiurlo S.r.l. (di seguito Chiurlo, Società, Azienda o Organizzazione), anche la società controllata Chiurlo TEC S.r.l. (di seguito Chiurlo TEC, Società, Azienda o Organizzazione), attiva nel settore dell'efficienza energetica e della riqualificazione degli impianti. L'integrazione di questa realtà nella rendicontazione è finalizzata alla presentazione di una visione più completa e strutturata delle attività sostenibili di Chiurlo e Chiurlo TEC (di seguito anche le Società o il Gruppo).

Il Management ha scelto di adottare un approccio graduale all'integrazione delle società controllate all'interno del Bilancio di Sostenibilità. Questo processo consente di sviluppare e migliorare preventivamente i sistemi di raccolta, gestione e trasferimento delle informazioni infra-Gruppo, garantendo così una maggiore affidabilità dei dati e una rendicontazione sempre più solida e conforme agli standard internazionali. L'obiettivo è quello di armonizzare progressivamente le pratiche di sostenibilità tra tutte le società del Gruppo, promuovendo una strategia condivisa e integrata. L'approccio adottato consente di monitorare costantemente l'evoluzione degli indicatori di sostenibilità, permettendo all'Azienda di individuare aree di miglioramento e implementare strategie sempre più efficaci per la riduzione dell'impatto ambientale e sociale delle proprie attività.

Il periodo oggetto di rendicontazione copre l'intero anno solare 2025, dal 1° gennaio al 31 dicembre, in linea con il bilancio finanziario della Società. L'adozione di un orizzonte annuale garantisce coerenza nei dati e permette di fornire informazioni puntuali, complete e trasparenti agli Stakeholder, assicurando una visione chiara dell'evoluzione delle proprie performance di sostenibilità nel tempo.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto secondo i Sustainability Reporting Standards elaborati dal Global Reporting Initiative (GRI), utilizzando l'opzione "In accordance with". L'adozione di tali standard consente a Chiurlo di strutturare la propria rendicontazione seguendo principi riconosciuti a livello internazionale, garantendo coerenza, comparabilità e affidabilità delle informazioni presentate. In appendice è disponibile l'Indice dei contenuti GRI, che offre una panoramica dettagliata delle informative incluse nel Bilancio.

Pur aderendo a elevati standard di rendicontazione, il presente Bilancio di Sostenibilità non è stato sottoposto a verifica esterna da parte di terzi, in quanto redatto su base volontaria.

Per ulteriori informazioni relative al presente Bilancio di Sostenibilità, è possibile contattare la Società all'indirizzo e-mail:

[esseresostenibili@chiurlo.it](mailto:esseresostenibili@chiurlo.it)

Il documento è disponibile nella sezione dedicata del sito web di Chiurlo S.r.l..

La presente Dichiarazione è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione di Chiurlo S.r.l. in data 07/05/2026.

124

anni di  
attività

232

dipendenti  
Chiurlo e  
Chiurlo TEC

3.546

ore di  
formazione

3.157,21

tCO<sub>2</sub>eq  
emissioni  
evitate\*

*\*stima*

153 mln €

valore  
generato da  
Chiurlo

31 mln €

valore  
generato da  
Chiurlo TEC



Vendita e  
uso interno  
di HVO



Introduzione  
offerta  
commerciale  
360 GREEN



**CAPITOLO 1**  
**IL GRUPPO CHIURLO**

# 1.1 L'IDENTITÀ DI CHIURLO

## **125 anni di energia al servizio delle nuove generazioni**


Il 2026, anno di pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità 2025, coincide con il 125° anniversario di attività di Chiurlo S.r.l., un traguardo che testimonia la solidità di un percorso imprenditoriale costruito nel tempo e la capacità di evolvere in modo responsabile all'interno di contesti economici, sociali e ambientali in continua trasformazione.

Fondata nel 1901, Chiurlo nasce con la **vendita di petrolio in lattina** all'interno di un magazzino di alimentari e coloniali. Da allora, la Società ha attraversato più di un secolo di cambiamenti, ampliando progressivamente il proprio raggio d'azione e consolidando la presenza nella **distribuzione di prodotti petroliferi**, fino ad abbracciare nuove sfide nei settori del **gas naturale**, dell'**energia elettrica** e delle **soluzioni per l'efficiamento energetico**.

La crescita di Chiurlo è stata guidata da una strategia mirata e da un costante investimento in innovazione, con l'obiettivo di rispondere in modo efficace alle esigenze di clienti industriali, imprese e famiglie. **Affidabilità, qualità del servizio e attenzione all'ambiente** rappresentano i **valori fondanti** che hanno orientato le scelte aziendali lungo tutto il percorso di sviluppo.

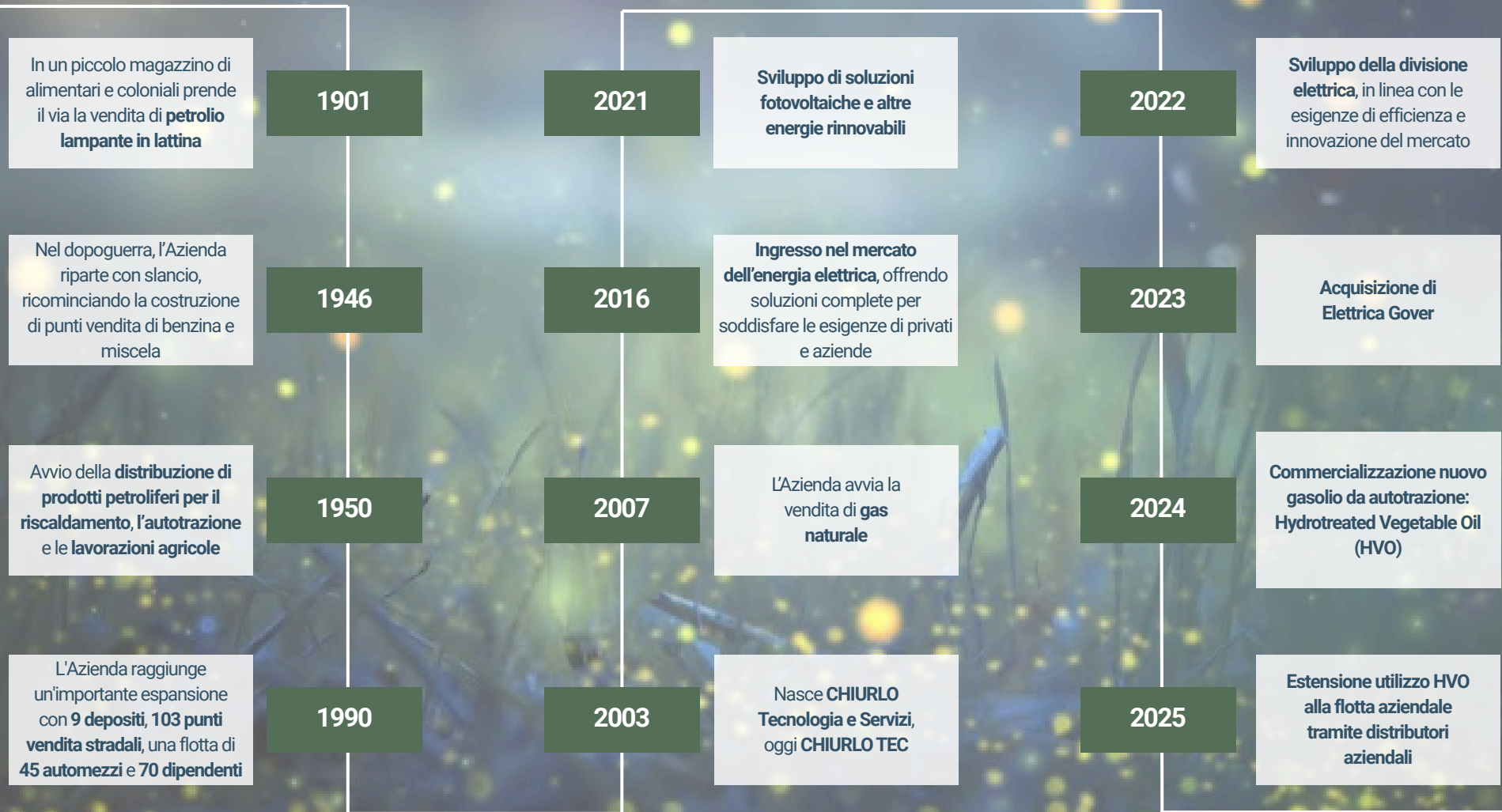
Consapevole del ruolo strategico che il settore energetico riveste nella transizione ecologica, Chiurlo ha intrapreso un processo strutturato di integrazione dei criteri ESG (Environmental, Social and Governance) nelle proprie strategie e nei processi decisionali. Questo approccio si traduce in iniziative volte alla riduzione dell'impatto ambientale, alla promozione di pratiche responsabili e alla creazione di valore condiviso per il territorio e le comunità di riferimento.

L'**impegno ambientale** si concretizza attraverso **investimenti in energie rinnovabili e tecnologie a basso impatto**, l'**ammodernamento degli impianti**, la **sostituzione di sistemi termici obsoleti** con **soluzioni ad alta efficienza energetica** e le **attività di bonifica di cisterne e serbatoi**, a garanzia di una gestione sicura e responsabile delle risorse. In parallelo, Chiurlo promuove processi di **efficiamento energetico** e un **approccio circolare alla gestione dei rifiuti**, con particolare attenzione al riciclo e allo smaltimento sicuro dei rifiuti speciali.



**125 anni di storia.**  
**Una responsabilità verso il futuro**

## 1.2 LA STORIA DEL GRUPPO



## 1.3 IL GRUPPO

### *Un ecosistema di competenze al servizio dell'efficienza.*

**Chiurlo S.r.l.** opera all'interno di un Gruppo composto da più entità giuridiche che svolgono funzioni complementari e strategiche, in coerenza con la diversificazione dei settori presidiati. Il modello di Gruppo consente una gestione integrata dei processi e una maggiore efficacia operativa, favorendo sinergie e specializzazione.

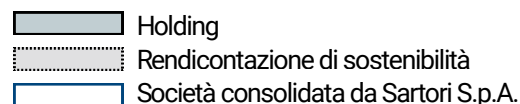
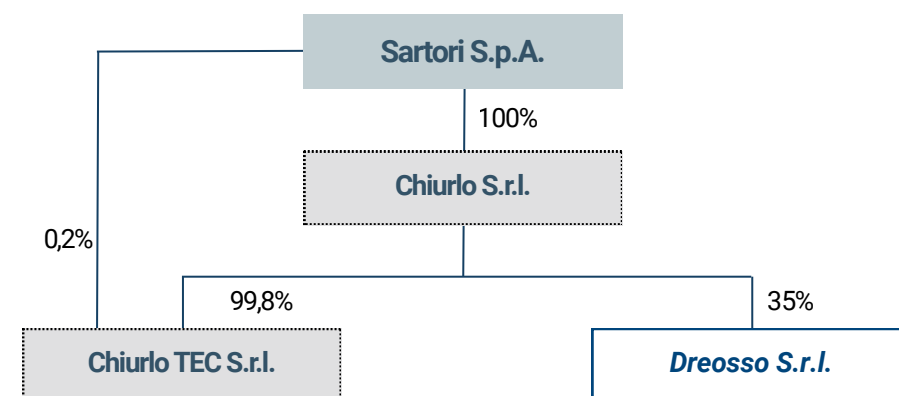
**Sartori S.p.A.** coordina e guida le attività del Gruppo, centralizzando funzioni chiave quali amministrazione, gestione delle risorse umane e servizi IT.

**Chiurlo TEC S.r.l.** è specializzata nella riqualificazione energetica, offrendo soluzioni integrate per condomini, aziende e pubbliche amministrazioni.

**Dreosso S.r.l.** opera nella vendita di gasolio, prodotti petroliferi per il riscaldamento, legna e pellet.

### *Diversificazione operativa, coerenza strategica.*

Ai fini della redazione del presente Bilancio di Sostenibilità, sono stati rendicontati i dati relativi alle società **Chiurlo S.r.l.** e **Chiurlo TEC S.r.l.**



## CHIURLO S.R.L.

### *Energia, servizi e responsabilità per il territorio.*

**Chiurlo S.r.l.** è un'energy company fortemente radicata nel territorio e impegnata nel percorso di transizione energetica. Attraverso una presenza capillare con sedi a **Udine, Trieste, Tolmezzo, Pordenone e Padova**, la Società fornisce servizi a imprese, enti pubblici e clienti privati.

L'offerta comprende **prodotti petroliferi, gas naturale, energia elettrica, oli lubrificanti** e **soluzioni per l'efficientamento energetico**, con l'obiettivo di accompagnare i clienti verso modelli di consumo più efficienti e sostenibili.

Il modello di business si fonda su **valori condivisi**, in cui la **collaborazione** e il **lavoro di squadra** rappresentano un fattore abilitante della crescita. L'innovazione tecnologica e digitale supporta l'ottimizzazione dei consumi, il miglioramento dell'esperienza del cliente e la trasparenza dei processi.

**Le persone sono al centro della strategia aziendale:** Chiurlo investe in ambienti di lavoro inclusivi e in percorsi di sviluppo delle competenze, valorizzando il capitale umano come elemento distintivo di un servizio che integra competenza professionale e soluzioni avanzate.

## CHIURLO TEC S.R.L.

### *La tecnologia abilita. Le persone fanno la differenza.*

**Chiurlo TEC S.r.l.** è la società del Gruppo specializzata nella **progettazione, realizzazione, manutenzione e gestione di impianti elettrici, termici, di condizionamento e tecnologici**. Opera con un forte orientamento all'efficienza energetica, alla riduzione dell'impatto ambientale e al miglioramento del comfort degli edifici.

Con **quattro centri operativi in Friuli Venezia Giulia** e **uno in Veneto**, la Società offre un servizio completo e integrato che comprende studio di fattibilità, gestione documentale, assistenza finanziaria, progettazione, installazione, collaudo e manutenzione post-vendita.

### *Dalla progettazione al risultato, senza discontinuità.*

Chiurlo TEC è un **punto di riferimento** per la riqualificazione energetica nei **settori dell'agrivoltaico, del fotovoltaico, delle comunità energetiche e della gestione smart degli edifici**. Dispone di un team di oltre 140 professionisti altamente qualificati e utilizza strumenti digitali avanzati per il monitoraggio e la gestione dell'energia, garantendo trasparenza ed efficienza.

Un elemento distintivo del modello operativo è il **legame tra remunerazione e risparmi energetici generati**, a conferma di un approccio orientato a risultati misurabili e condivisi. L'acquisizione di Elettrica Gover ha ulteriormente rafforzato le competenze in ambito elettrico.

## LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI CHIURLO

La gestione delle funzioni di staff, tra cui amministrazione, risorse umane, infrastrutture, sicurezza e sviluppo strategico, è centralizzata all'interno della Holding Sartori S.p.A..

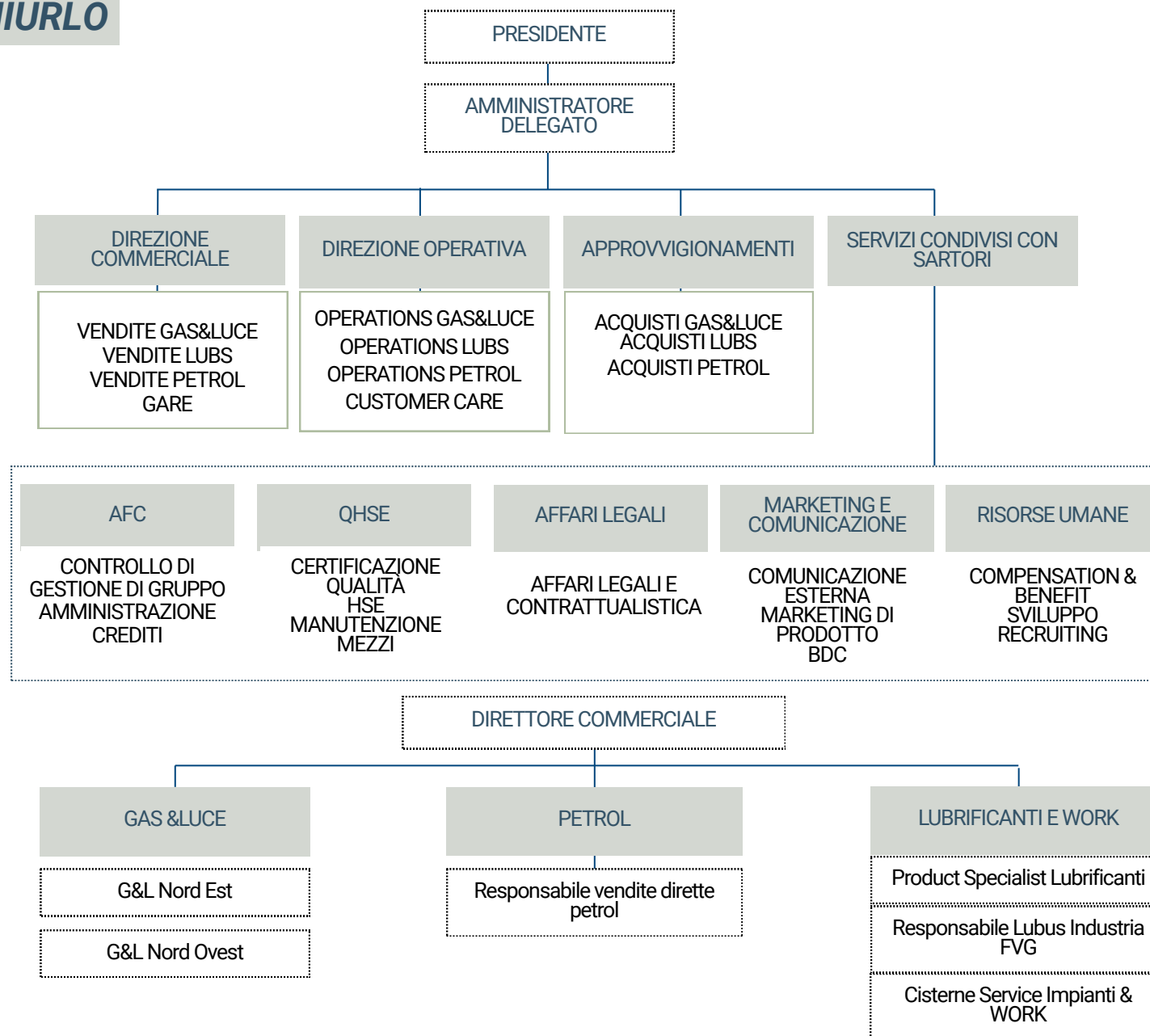
Questo assetto organizzativo consente di sfruttare sinergie tra le diverse competenze e di ottimizzare le risorse, garantendo una gestione coordinata ed efficiente delle attività di Chiurlo e Chiurlo TEC.

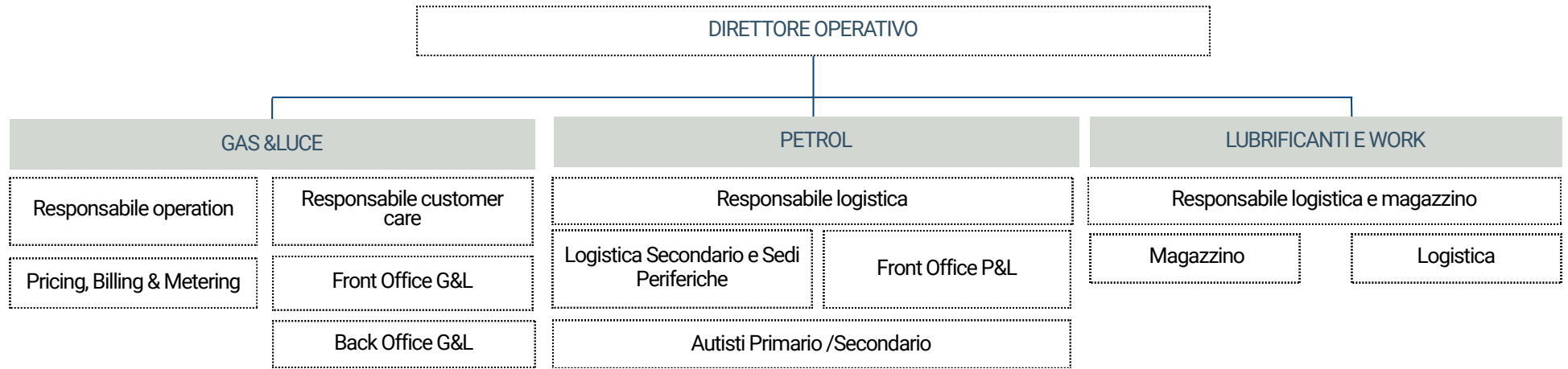
Chiurlo opera attraverso tre principali divisioni, ciascuna focalizzata su specifici mercati e prodotti:

- **Chiurlo Gas & Luce**
- **Chiurlo Petroli**
- **Chiurlo Lubrificanti**

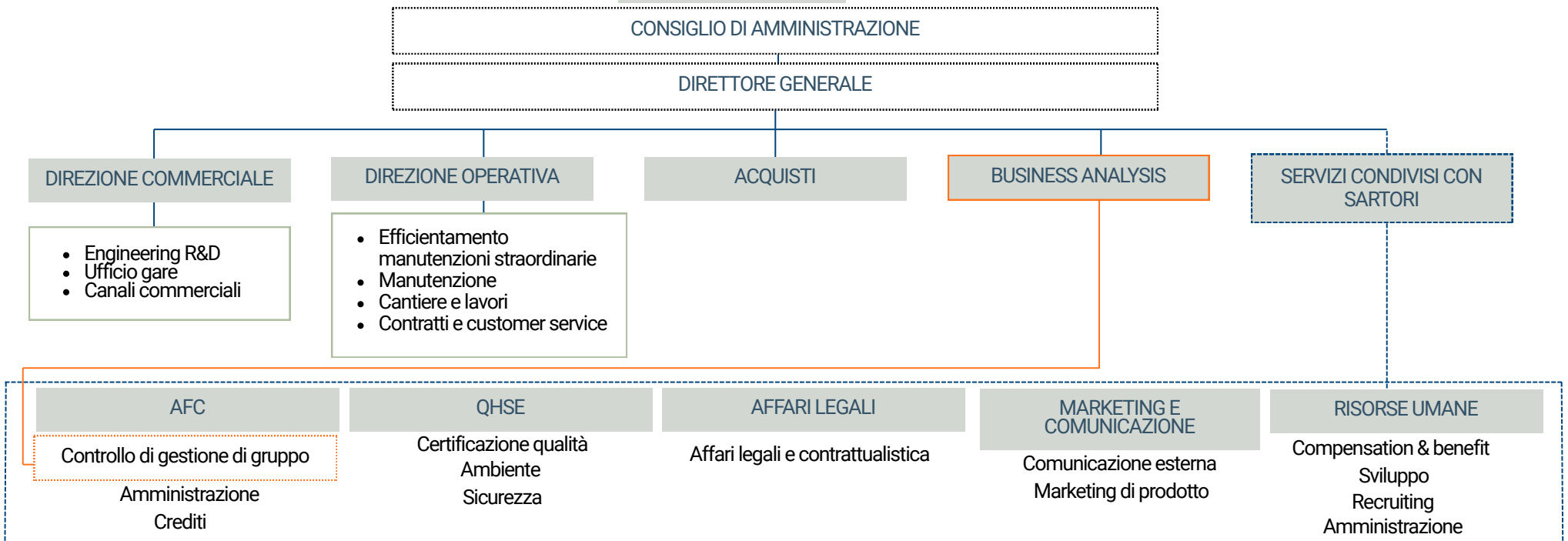
Ogni divisione dispone di proprie strutture commerciali e operative, consentendo una gestione altamente specializzata ed efficace del business, con un forte orientamento alla qualità e all'innovazione.

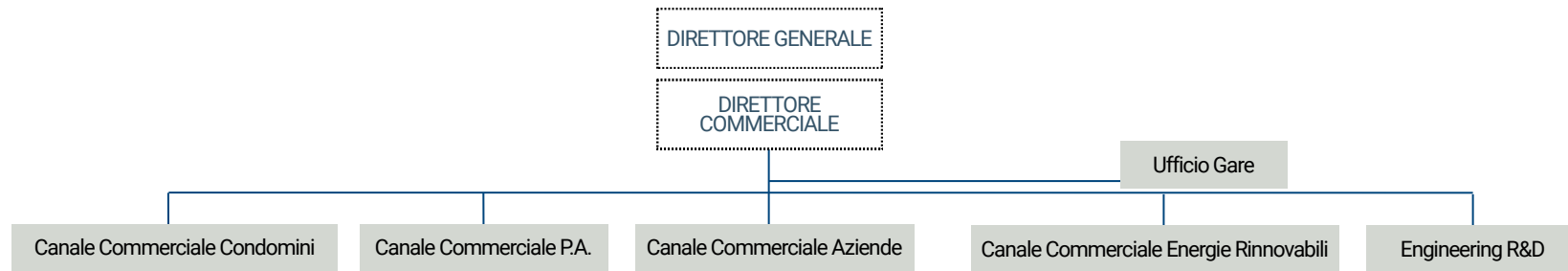
## 1.4 MODELLO DI BUSINESS





## LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI CHIURLO TEC

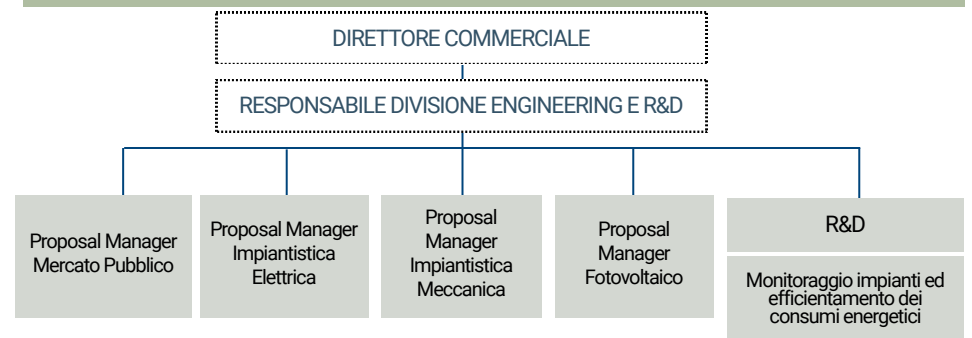




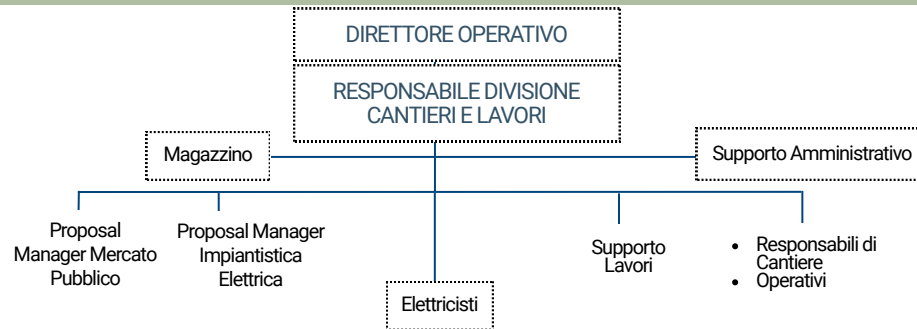
**DIVISIONE CONTRATTI - CUSTOMER SERVICE**



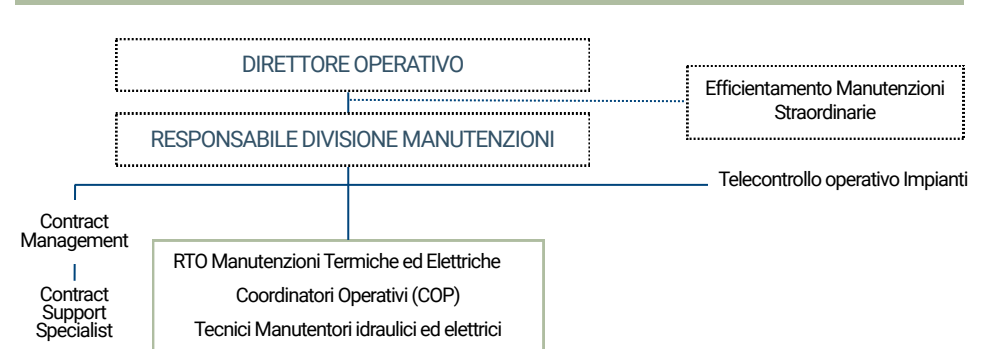
**DIVISIONE ENGINEERING E R&D**



**DIVISIONE CANTIERI E LAVORI**



**DIVISIONE MANUTENZIONI**



## SERVIZI DI CHIURLO

### Vendita di prodotti e servizi energetici ENERGIE E SERVIZI

#### GAS E LUCE

- **Contratti di fornitura** a privati, liberi professionisti e aziende, agricoltura, industria e condomini

#### PRODOTTI PETROLIFERI

- **Gasolio da riscaldamento:** fonte energetica alternativa al gas metano, il Kristal Kalor presenta un basso contenuto di paraffina nel rispetto dell'impatto ambientale
- **Gasolio da autotrazione:** il gasolio Chiurlo è sottoposto a cinque cicli di filtrazione che garantiscono qualità
- **Gasolio agricolo:** il Kristal Agridiesel Plus nasce con lo scopo di ridurre le emissioni di fumo nero e migliorare la combustione abbattendo le emissioni di CO<sub>2</sub>
- **Attrezzature e DPI** (Petroli)

#### LUBRIFICANTI

- Lubrificanti per il **settore agricolo**
- Lubrificanti per il **settore industriale**
- Lubrificanti per il **settore automotive**
- Lubrificanti per il **settore energetico**

#### SERBATOI E DPI

- **Serbatoi e servizi:** servizi di stoccaggio, distribuzione e gestione carburanti per privati, business e terziario, condomini, agricoltura, industria e enti e PA
- **Abbigliamento e DPI:** attenzione alla tutela e alla sicurezza di lavoratori e imprese in ambito industriale, agricolo, artigianale e privato. La Società dispone di una gamma di prodotti che spazia dall'abbigliamento tecnico a norma di legge fino alle attrezzature tecniche di sicurezza

■ Offerta generale

■ Offerta specifica 360 GREEN

#### GAS E LUCE



- Chiurlo **Gas 100% CO<sub>2</sub> free** è una soluzione che offre la possibilità di acquistare gas naturale le cui emissioni di CO<sub>2</sub> sono compensate tramite l'acquisto di crediti di carbonio certificati e orientati al sostegno di progetti nazionali e internazionali di tutela ambientale e climatica, certificati dai più alti standard internazionali in materia di riduzione delle emissioni di carbonio
- Chiurlo **Luce 100% sostenibile** è la fornitura di energia elettrica derivante da fonti rinnovabili come impianti eolici, fotovoltaici, idroelettrici o geotermici la cui provenienza è garantita dalle Garanzie di Origine (GO), certificati che attestano la natura rinnovabile di quelle fonti e che sono rilasciati dall'organo indicato dallo stato italiano, il GSE (Gestore dei Servizi Energetici), come da Direttiva 2009/28/CE



#### GASOLIO HVO



Durante gli ultimi mesi del 2024, la Società ha avviato il commercio di una nuova **formula di gasolio da autotrazione: l'Hydrotreated Vegetable Oil (HVO), ovvero olio vegetale idrotrattato**. HVO consiste in un combustibile idrogenato ottenuto da materie prime sostenibili (es. oli di frittura esausti, scarti di grasso animale, olio vegetale) che permette elevate prestazioni grazie a una densità del carburante inferiore di circa il 7% rispetto al diesel tradizionale, a un contenuto aromatico e di zolfo limitato e a un elevato valore di cetano. Tale è progettato per ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub>eq calcolate lungo l'intera catena del valore e rendere la mobilità più sostenibile.

Nel corso del 2025 sono stati **venduti 746.784 kg di HVO**; nello stesso periodo, il quantitativo di HVO utilizzato per **l'alimentazione degli automezzi del gruppo è stato pari a 221.738 kg**.



#### LUBRIFICANTE EOLIO



Chiurlo offre una gamma specifica di lubrificanti performanti, sostenibili e biodegradabili a **marchio Eolio** risultato della continua ricerca di nuove formulazioni sempre più tecnologiche e a minor impatto ambientale. Grazie all'alta qualità raggiunta dai prodotti, la Società offre una migliore economia sulle quantità impiegate, garantendo sempre sicurezza di esercizio e grande efficienza dei macchinari nel rispetto dell'ambiente. La linea **Eolio** si distingue in:

- **Industriale** - lubrificanti in grado di rallentare le usure e migliorare la produttività, riducendo i costi
- **Working** - la co-gestione dei fluidi massimizza la capacità produttiva, la sicurezza e la riduzione di esausto

Offerta generale

Offerta specifica 360 GREEN

## SERVIZI DI CHIURLO TEC

### Efficientamento energetico e produzione energia ENERGIE E AMBIENTE

#### SOLUZIONI E GESTIONI ENERGETICHE

- **Conduzione e manutenzione impianti termici ed elettrici:** attività tecniche per la massimizzazione delle prestazioni di impianti termici, elettrici, di condizionamento e raffrescamento, sia per la Pubblica Amministrazione che per i privati (condomini)
- **Gestione** energetica di **edifici e infrastrutture:** riqualificazione degli immobili e degli impianti esistenti, riducendone i consumi e contribuendo concretamente a renderli più efficienti, sicuri e sostenibili
- **Partenariato pubblico privato** (Project Financing): accordi con la PA per la riqualificazione degli impianti termici ed elettrici esistenti, attraverso il processo amministrativo del Project Financing. Nel corso del 2025 Chiurlo TEC ha proseguito la gestione dei 13 Project Financing attivi nei territori del Friuli Venezia Giulia e del Veneto e ha presentato nuovi progetti per l'efficientamento di immobili pubblici e sistemi di illuminazione
- **Efficientamento energetico** degli edifici: soluzione chiavi in mano per la riqualificazione e la gestione energetica degli impianti e degli immobili sia della Pubblica Amministrazione che residenziali privati
- **Facility management:** manutenzione di impianti interni ed esterni agli immobili e gestione dei servizi hard rivolti agli impianti e soft rivolti alle persone
- **Realizzazione di impianti:** studio di fattibilità, progettazione, iter autorizzativo nei confronti dei principali enti coinvolti, ingegnerizzazione dell'impianto, realizzazione, monitoraggio e manutenzione
- **Telegestione degli impianti:** la telegestione di 1.160 impianti tra Friuli Venezia Giulia e Veneto consente un monitoraggio da remoto che migliora tempestività ed efficienza degli interventi, riducendo consumi e impatti ambientali. Inoltre, permette di valutare nel tempo le prestazioni dei fornitori, individuare eventuali non conformità e prevenire criticità come guasti o sovraconsumi, assicurando una gestione sostenibile e sicura degli impianti

#### TRANSIZIONE ENERGETICA ED ENERGIE RINNOVABILI

- **Sistemi di accumulo** dell'energia prodotta e non immediatamente consumata, installazione di colonnine di ricarica per veicoli elettrici
- **Smart Building:** integrazione nei fabbricati delle più evolute scelte tecnologiche al momento esistenti con l'obiettivo di garantire il risparmio energetico e l'interconnessione web mediante sistemi di supervisione e controllo con applicativi di facile utilizzo ed estrema efficacia. Il 2025 ha visto il potenziamento dei sistemi di monitoraggio energetico, che consentono un controllo puntuale dei consumi e la riduzione degli sprechi

Nel 2025 Chiurlo TEC ha ulteriormente ampliato la propria offerta nel segmento dei servizi a ridotto impatto ambientale, consolidando il ruolo di Energy Service Company (ESCO) certificata UNI CEI 11352. Le attività dell'Azienda sono strutturalmente orientate al miglioramento del rendimento energetico degli edifici, alla riduzione dei consumi e alla promozione di modelli di gestione più sostenibili.

#### TRANSIZIONE ENERGETICA ED ENERGIE RINNOVABILI



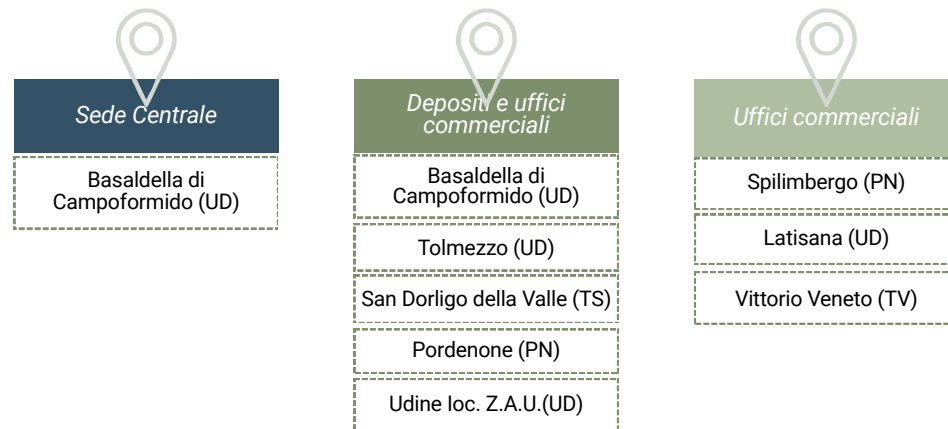
- **Agrisolare** - forma di fotovoltaico applicata esclusivamente sui tetti delle strutture agricole come capannoni, stalle, silos e magazzini, evitando di occupare spazio agricolo ma permettendo di supportare l'attività con energia pulita, riducendo i costi energetici delle aziende agricole
- **Agrivoltaico** - tecnologia innovativa che combina la produzione di energia solare senza sacrificare l'utilizzo del suolo agricolo, permettendo alle coltivazioni di continuare a crescere sotto l'ombra parziale dei pannelli. Si tratta di una sinergia tra le due attività, in cui i pannelli fotovoltaici generano energia elettrica e, al contempo, proteggono le coltivazioni da eventi climatici estremi, come grandine o eccessiva esposizione al sole
- **Fotovoltaico**, ovvero la tecnologia più conosciuta per la produzione di energia elettrica dal sole, con l'installazione di pannelli solari su superfici piane e curve di ambienti industriali, parcheggi pubblici a altre strutture tramite soluzioni in silicio, per la riduzione della bolletta energetica, il miglioramento delle emissioni e un considerevole risparmio economico nel lungo periodo
- **Comunità Energetiche Rinnovabili (CER)** è un insieme di soggetti (privati, industriali e pubblici) che produce energia pulita, risparmiando sulle bollette, proteggendo l'ambiente e creando opportunità economiche per tutti

# LA PRESENZA NEL TERRITORIO

## CHIURLO

Con l'espansione delle attività del Gruppo, è cresciuta anche la sua presenza capillare sul territorio. Oltre alla sede principale, sono stati aperti diversi punti operativi per ottimizzare la distribuzione di prodotti e servizi, migliorando l'efficienza complessiva. Questo processo ha portato all'attuale assetto, che conta un totale di **8 sedi** distribuite sul territorio del Friuli-Venezia Giulia e Veneto per Chiurlo.

Analizzando la **ripartizione geografica** del fatturato di Chiurlo, per le attività delle Business Unit «Petroli» e «Lubrificanti», la maggior parte delle vendite si colloca in Friuli-Venezia Giulia, per l'85,52%. L'area «Gas & Luce» fattura per poco più del 50% in Friuli-Venezia Giulia.



Stato	Area Geografica	% fatturato nella BU Petroli e Lubrificanti
Italia	FVG	85,52%
	Veneto	8,42%
	Trentino	0,3%
	Lombardia	0,7%
	Emilia-Romagna	0,15%
	Altro	4,91%
<b>TOTALE</b>		<b>100%</b>

Stato	Area Geografica	% fatturato nella BU Gas e Luce
Italia	FVG	51,05%
	Veneto	11,13%
	Trentino	0,3%
	Lombardia	10,11%
	Emilia-Romagna	0,42%
	Piemonte	16,2%
	Altro	10,79%
<b>TOTALE</b>		<b>100%</b>

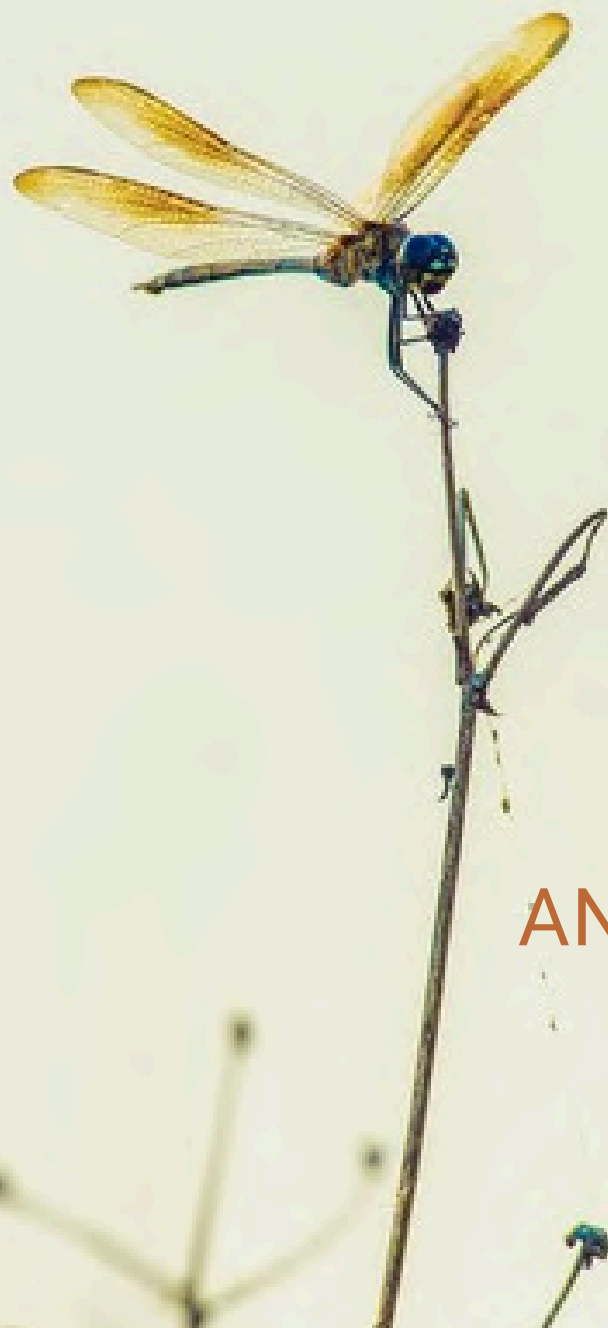
## CHIURLO TEC

Chiurlo TEC presenta **7 sedi**, anch'esse localizzate tra Veneto e Friuli-Venezia Giulia, fra le quali la sede centrale di Udine.

Il fatturato della Società si colloca interamente nel territorio italiano, in particolare nelle regioni Friuli Venezia Giulia (con il 89,12% dei ricavi) e Veneto (con il restante 10,88%).



Stato	Area Geografica	% fatturato
Italia	FVG	89,12%
	Veneto	10,88%
<b>TOTALE</b>		<b>100%</b>



## **CAPITOLO 2** **ANALISI DI MATERIALITÀ**

## 2.1 GLI STAKEHOLDER E IL PROCESSO DI ANALISI

### 1. ANALISI DI CONTESTO

- Definizione del **contesto interno** dell'Organizzazione: processi, assetto e performance.
- Definizione del **contesto esterno** attraverso la valutazione degli elementi rilevanti per la sostenibilità:
  - Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) ONU, con successivo allineamento ai temi materiali individuati
  - Benchmark di riferimento del settore
  - Standard di rendicontazione (GRI)
  - KPI utilizzati nei rating ESG

**Obiettivo:** individuare i temi chiave su cui concentrare gli sforzi per allineare il modello di business ai principi di sostenibilità.

### 2. MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER

- Identificazione dei gruppi di Stakeholder **interni** (soci, governance, dipendenti) ed **esterni** (fornitori, clienti, PA, associazioni, istituti finanziari, partner, revisori, ecc.).
- Valutazione degli Stakeholder secondo tre criteri:
  - Rilevanza del rapporto di business con la Società
  - Potenziata influenza degli Stakeholder sull'Organizzazione
  - Potenziata capacità dell'Organizzazione di influenzare gli Stakeholder.

### 3. INDIVIDUAZIONE DEI TEMI

#### MATERIALI

Partendo da un set iniziale di **31 temi potenziali**, l'Organizzazione ha condotto un'analisi preliminare finalizzata a individuare gli argomenti da sottoporre alla valutazione degli Stakeholder.

A seguito di questa selezione, **23 temi** sono stati inclusi in un **questionario condiviso con gli Stakeholder** per raccogliere la valutazione.

### 4. STAKEHOLDER ENGAGEMENT

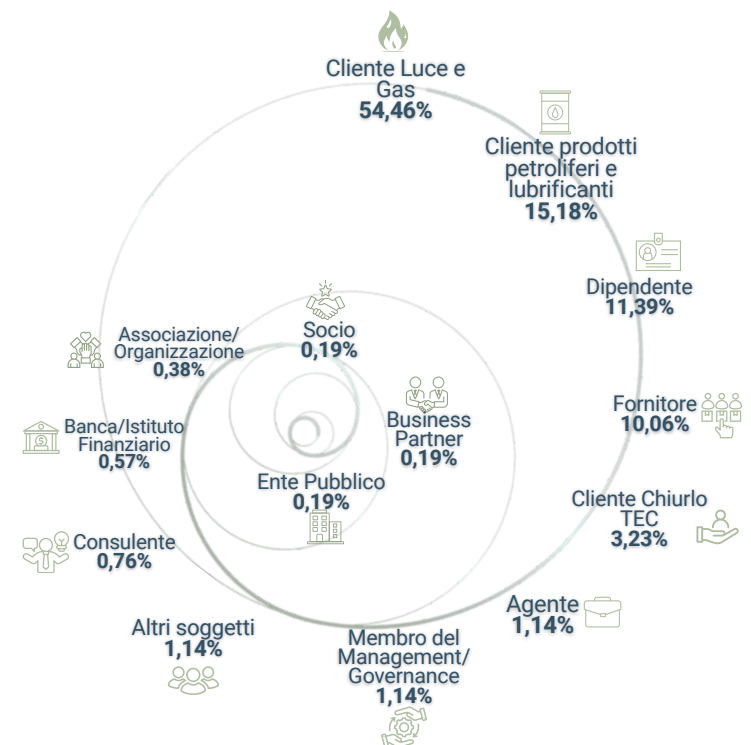
**Condivisione del Questionario di Materialità:** sono state raccolte **527 risposte** (258 in più rispetto all'edizione dello scorso anno).

Il forte coinvolgimento degli Stakeholder, evidenziato dall'elevata partecipazione al questionario rispetto l'edizione precedente, ha confermato l'interesse verso i temi della sostenibilità e l'impegno collettivo verso la responsabilità ambientale e sociale.

### 5. VALUTAZIONE DI MATERIALITÀ

- Identificazione di 20 temi materiali (**2 in più rispetto all'edizione precedente**).
- Analisi e validazione finale da parte del management aziendale.

*Le categorie di Stakeholder coinvolte e percentuali di partecipazione*



## 2.2 LA MATRICE DI MATERIALITÀ

Il risultato del processo di analisi ha condotto all'elaborazione della matrice di materialità, la quale ha raccolto i **23 temi potenzialmente materiali** per l'Organizzazione, suddivisi per ambito di sostenibilità e ordinati in base alla rilevanza cumulata per gli Stakeholder e per il Management di Chiurlo e Chiurlo TEC.

L'analisi ha portato a identificare i **20 temi materiali** inclusi nella matrice di materialità mostrata. In particolare, sono risultati rilevanti tutti gli otto temi di Governance, cinque temi ambientali sui sette complessivamente valutati e sette temi sociali sulle otto tematiche considerate.

Gli esiti dell'analisi di materialità sono stati infine presentati per la verifica e per la convalida al management di Chiurlo e Chiurlo TEC.

L'approfondimento di ciascuna tematica materiale sarà sviluppato nei successivi capitoli.

### LEGENDA

TEMI DI GOVERNANCE



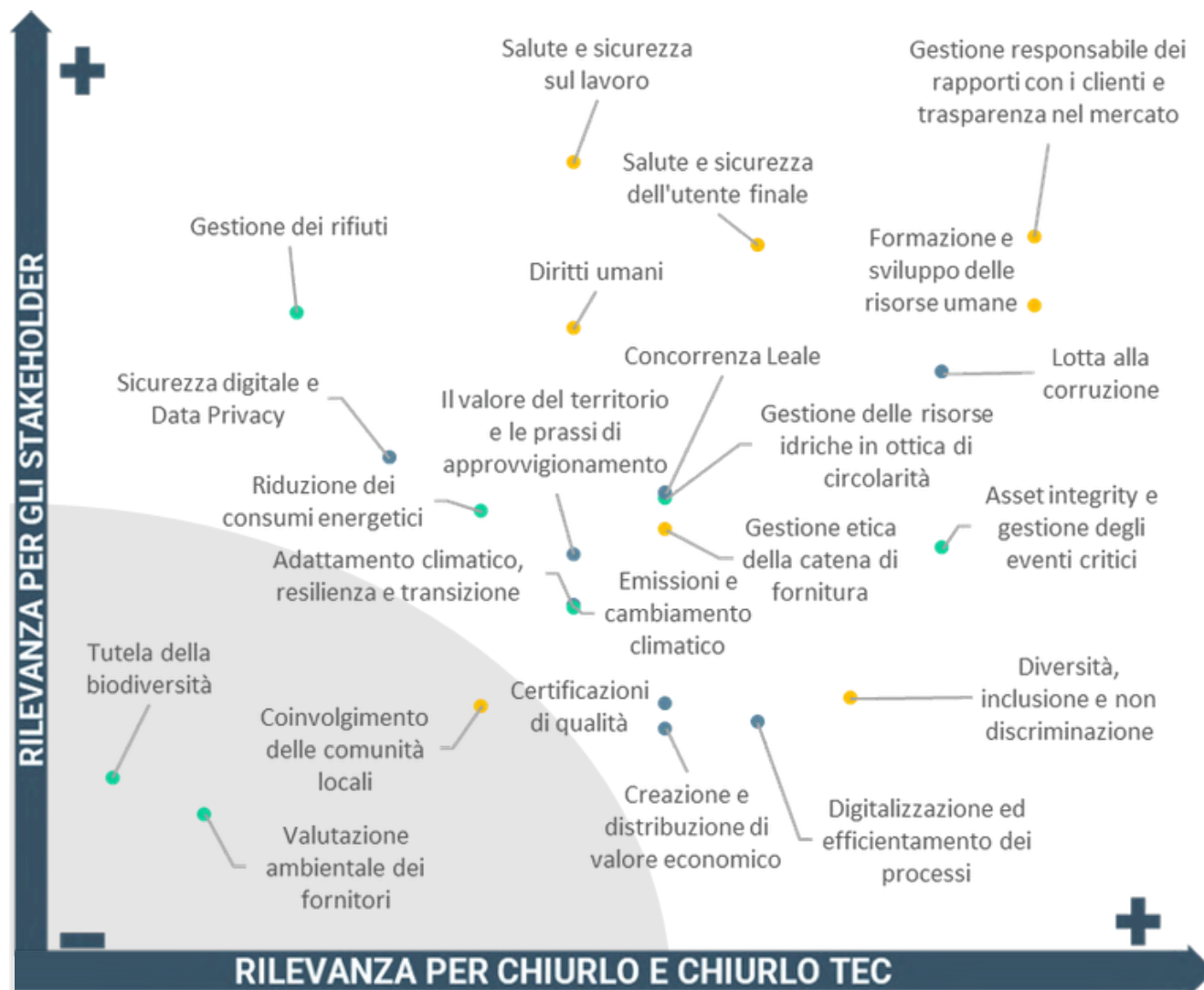
TEMI SOCIALI



TEMI AMBIENTALI



AREA DI ESCLUSIONE



Nel 2025 l'analisi di materialità evidenzia un quadro in continuità con l'anno precedente, ma al tempo stesso caratterizzato da un rafforzamento e da un'evoluzione di alcuni ambiti chiave, riflettendo le priorità strategiche e il crescente livello di attenzione degli Stakeholder.

La nuova matrice conferma la centralità dei temi legati alla gestione responsabile delle relazioni, alla sicurezza, all'integrità operativa e alla gestione efficiente delle risorse, evidenziando un orientamento sempre più strutturato verso la sostenibilità e la resilienza organizzativa.

Mantengono la materialità come nell'edizione precedente i seguenti temi:

- **Formazione e sviluppo delle risorse umane**
- **Asset integrity e gestione degli eventi critici**
- **Salute e sicurezza sul lavoro**
- **Diritti umani**
- **Concorrenza leale**
- **Digitalizzazione ed efficientamento dei processi**
- **Certificazioni di qualità**
- **Creazione e distribuzione di valore economico**
- **Emissioni e cambiamento climatico**
- **Riduzione dei consumi energetici**
- **Sicurezza digitale e data privacy**
- **Gestione dei rifiuti.**

I temi che hanno subito delle variazioni, confluendo o ampliandosi in altri argomenti sono i seguenti:

- **Gestione responsabile dei rapporti con i clienti e trasparenza nel mercato:** nell'edizione del 2024 il tema rendicontato riguardava esclusivamente la Gestione responsabile dei rapporti con i clienti, mentre nell'edizione attuale tale tema è stato ampliato includendo anche aspetti legati alla trasparenza nel mercato;

- **Diversità, inclusione e non discriminazione:** nell'edizione precedente è stato rendicontato solo il tema della Non discriminazione, confluito nel tema attuale comprendente aspetti della diversità e inclusione;
- infine il tema **Adattamento climatico, resilienza e transizione** è rendicontato nell'edizione attuale e rappresenta un ampliamento del tema dell'edizione precedente Resilienza e adattamento.

Mentre i temi che risultano essere delle nuove proposte di quest'anno sono:

- **Lotta alla corruzione**
- **Salute e sicurezza dell'utente finale**
- **Gestione delle risorse idriche in ottica di circolarità**
- **Il valore del territorio e le prassi di approvvigionamento.**

Per quanto riguarda invece il tema della **Gestione etica della catena di fornitura**, che nell'edizione del 2024 era stato escluso, per il 2025 è risultato materiale e verrà rendicontato.

I temi sul **Coinvolgimento delle comunità locali, Valutazione ambientale dei fornitori e Tutela della biodiversità**, sono risultati al di sotto della soglia di materialità nel 2025:

- il tema del **Coinvolgimento delle comunità locali** non è stato considerato materiale ai fini della rendicontazione, ma alcuni aspetti correlati risultano parzialmente coperti attraverso l'informativa relativa alla Creazione e distribuzione del valore economico generato a favore della comunità;

- il tema della **Valutazione ambientale dei fornitori** per Chiurlo risulta escluso poiché il mercato di riferimento è altamente concentrato e dominato da pochi grandi player globali. Di conseguenza la selezione dei fornitori è limitata e il rapporto si inverte: sono questi ultimi a richiedere a Chiurlo informazioni ESG tramite propri questionari. Mentre Chiurlo TEC, tramite la nuova funzione acquisti, effettua una valutazione dei fornitori basata su criteri economici e requisiti ESG, aspetti che saranno trattati nell'ambito della rendicontazione del tema Gestione etica della catena di fornitura;
- per quanto riguarda l'esclusione del tema della **Tutela della biodiversità**, riflette il limitato livello di impatto diretto e di esposizione a rischi operativi, normativi o finanziari associati a questi ambiti nel contesto specifico delle attività aziendali e delle aree geografiche in cui le Società operano. In particolare, la natura prevalentemente non estrattiva e non produttiva delle operazioni comporta un'interazione contenuta con ecosistemi naturali sensibili e un impatto circoscritto sulla biodiversità.

Infine, il tema della **Decarbonizzazione dell'energy mix** rendicontato la scorsa edizione, non è stato incluso nella presente poiché per la realtà di Chiurlo e Chiurlo TEC risulta già coperto dai temi seguenti: **Emissioni e cambiamento climatico, Riduzione dei consumi energetici e Resilienza e adattamento**, che ne assorbono i contenuti.

Nella pagina successiva si riepiloga il confronto dei temi materiali divisi per ambito (E, S, G) dell'edizione precedente con quella del Bilancio di Sostenibilità 2025.

RIEPILOGO TEMI MATERIALI 2025

GRI 3-2

TEMI (E)	TEMI MATERIALI 2024	TEMI MATERIALI 2025
Asset integrity e gestione degli eventi critici	SI	SI
Gestione delle risorse idriche in ottica di circolarità	NUOVO TEMA 2025	SI
Emissioni e cambiamento climatico	SI	SI
Riduzione dei consumi energetici	SI	SI
Gestione dei rifiuti	SI	SI
Valutazione ambientale dei fornitori	SI	NO
Tutela della biodiversità	NO	NO

TEMI (S)	TEMI MATERIALI 2024	TEMI MATERIALI 2025
Gestione responsabile dei rapporti con i clienti e trasparenza nel mercato	SI "Gestione responsabile dei rapporti con i clienti" NUOVO TEMA 2025 "Trasparenza nel mercato"	SI
Formazione e sviluppo delle risorse umane	SI	SI
Salute e sicurezza dell'utente finale	NUOVO TEMA 2025	SI
Salute e sicurezza sul lavoro	SI	SI
Diversità, inclusione e non discriminazione	SI "Non discriminazione", NO "Diversità e inclusione"	SI
Diritti umani	SI	SI
Gestione etica della catena di fornitura	NO	SI
Coinvolgimento delle comunità locali	SI	NO

TEMI (G)	TEMI MATERIALI 2024	TEMI MATERIALI 2025
Lotta alla corruzione	NUOVO TEMA 2025	SI
Concorrenza leale	SI	SI
Digitalizzazione ed efficientamento dei processi	SI	SI
Certificazioni di qualità	SI	SI
Il valore del territorio e le prassi di approvvigionamento	NUOVO TEMA 2025	SI
Creazione e distribuzione di valore economico	SI	SI
Sicurezza digitale e Data Privacy	SI	SI
Adattamento climatico, resilienza e transizione	Ampliamento del tema "Resilienza e adattamento"	SI

**CAPITOLO 3**  
**LA GOVERNANCE**



CATEGORIA	TEMA MATERIALE	GRI	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
G	Lotta alla corruzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 205 - Anticorruzione</li> <li>Tema 11.20 - Settore petrolifero e gas</li> </ul>	Goal 16: Pace, giustizia e istituzioni solide
G	Concorrenza leale	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 206 - Comportamento anti competitivo</li> <li>GRI 11.19 - Settore petrolifero e gas</li> </ul>	Goal 16: Pace, giustizia e istituzioni solide
G	Digitalizzazione ed efficientamento dei processi	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 3-3 - Gestione dei temi materiali</li> </ul>	Goal 9: Imprese, innovazione e infrastrutture
G	Sicurezza digitale e Data Privacy	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 3-3 - Gestione dei temi materiali</li> </ul>	Goal 9: Imprese, innovazione e infrastrutture
G	Certificazioni di qualità	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 3-3 - Gestione dei temi materiali</li> </ul>	Goal 12: Consumo e produzione responsabili
G	Creazione e distribuzione di valore economico	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 201 - Performance economica</li> <li>GRI 11.14 - Settore petrolifero e gas</li> </ul>	Goal 8: Lavoro dignitoso e crescita economica
G	Il valore del territorio e le prassi di approvvigionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 204 - Prassi di approvvigionamento</li> <li>GRI 11.14 - Settore petrolifero e gas</li> </ul>	Goal 12: Consumo e produzione responsabili
G	Adattamento climatico, resilienza e transizione	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 11.2 - Settore petrolifero e gas</li> </ul>	Goal 13: Lotta contro il cambiamento climatico

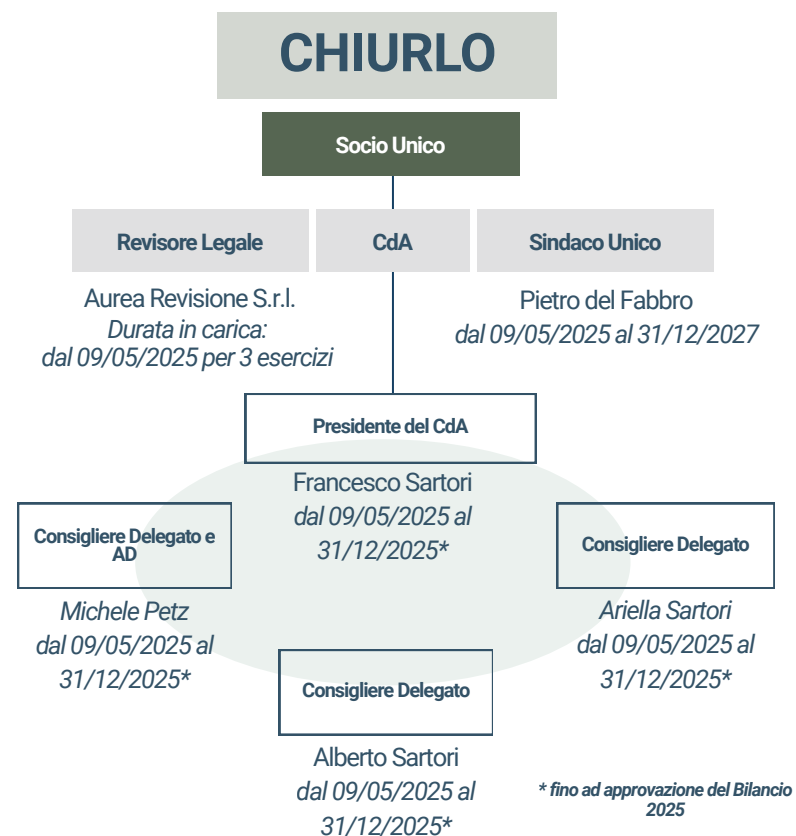
## 3.1 LA STRUTTURA DI GOVERNANCE

Il Gruppo adotta un sistema di Governance basato su un modello tradizionale, strutturato per assicurare un efficace equilibrio tra la gestione operativa e l'osservanza delle normative vigenti. Questo assetto consente di garantire trasparenza, responsabilità e un adeguato controllo sulle attività aziendali, assicurando al contempo flessibilità nelle decisioni strategiche.

La Governance di Chiurlo si articola nei seguenti organi, definendo un modello snello ma che consente un controllo efficace sulle attività aziendali, combinando una gestione dinamica con la necessaria supervisione normativa e contabile:

- **Socio unico**, che detiene l'intero capitale sociale e rappresenta il principale centro decisionale della Società. A tale soggetto è conferito un ruolo centrale nella definizione delle strategie aziendali e nelle decisioni fondamentali. Tra le sue competenze rientrano l'approvazione del bilancio, la modifica dello statuto societario, la nomina e la revoca degli amministratori, nonché l'adozione di eventuali misure straordinarie necessarie per garantire la crescita e la sostenibilità economica della Società;
- il **Consiglio di Amministrazione** è l'organo responsabile della gestione e dell'indirizzo strategico, composto da un numero variabile di membri, in questo caso quattro. Alla guida del Consiglio vi è il Presidente che, collaborando con gli altri componenti del board, detiene i poteri necessari per la gestione ordinaria e straordinaria della Società. Al Consiglio spettano le decisioni e le azioni funzionali al raggiungimento degli obiettivi aziendali, salvo quelle espressamente riservate al Socio Unico dalla normativa vigente. Gli amministratori restano in carica a tempo indeterminato, con mandato valido fino a eventuale revoca o dimissioni;
- Il **sindaco unico**, nonché organo di controllo, assume la responsabilità della supervisione e della vigilanza delle attività aziendali. La sua funzione principale è garantire che la Società operi nel pieno rispetto delle normative vigenti, dei regolamenti interni e degli interessi degli Stakeholder. Attraverso un'attività di vigilanza costante, il sindaco unico verifica che la gestione aziendale sia condotta in modo trasparente ed efficiente, individuando eventuali rischi e suggerendo misure correttive ove necessario. Il suo compito è quindi essenziale non solo per prevenire irregolarità e incongruenze gestionali, ma anche per assicurare che le strategie aziendali siano attuate nel rispetto dei principi di buona amministrazione;

- **Revisore Legale**, incaricato della verifica dei bilanci e della correttezza contabile. A supporto della trasparenza finanziaria e contabile interviene il revisore legale, il cui compito è certificare la correttezza delle informazioni economiche, patrimoniali e finanziarie di Chiurlo. Attraverso l'analisi della documentazione contabile e dei bilanci, il revisore legale garantisce che i dati riflettano fedelmente la reale situazione finanziaria della Società. Il revisore legale rafforza la reputazione aziendale, migliora la trasparenza e favorisce la stabilità economica della Società, assicurando un solido rapporto con il mercato e con le istituzioni finanziarie. La sua attività si integra con quella del sindaco unico, creando un sistema di controllo strutturato, volto a garantire l'integrità e l'affidabilità della gestione aziendale.



Chiurlo inoltre presenta un **Amministratore Delegato** (consigliere e facente anche funzione di Procuratore speciale), un secondo **Procuratore speciale**, un **Procuratore** e un **Preposto agenti rappresentanti di commercio** (già consigliere).

La struttura di Governance di Chiurlo TEC ricalca quella di Chiurlo, mantenendone l'impostazione tradizionale e i principali organi societari, ad eccezione della presenza di un'Assemblea dei Soci (la quale ricopre le stesse funzioni del Socio Unico). Inoltre, si differenzia per la presenza di specifiche figure operative aggiuntive che rispondono alle esigenze tecniche e gestionali proprie della Società e ne rafforzano l'efficienza operativa, di seguito descritte:

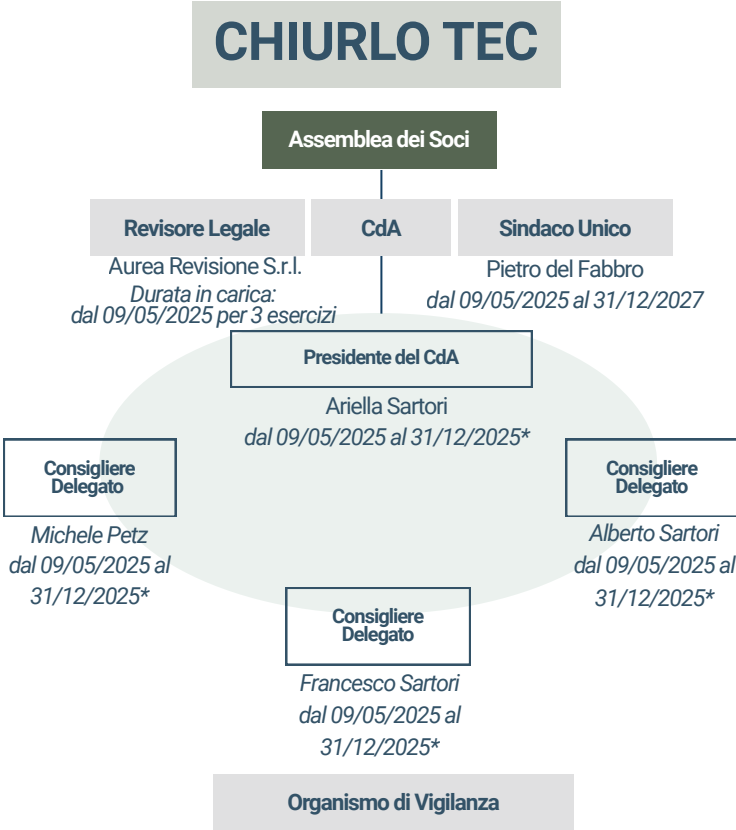
- **Preposto alla Gestione Tecnica** (ai sensi del D.M. 37/2008), responsabile della conformità tecnica delle attività impiantistiche e assicura che i lavori siano eseguiti secondo le norme di sicurezza, qualità e competenza professionale previste dalla normativa;
- **Responsabili Tecnici:** (ai sensi del D.M. 37/2008), 3 figure abilitate per le attività relative agli impianti elettrici e termici, di climatizzazione, condizionamento, ventilazione ed evacuazione fumi. Sovrintendono alle attività tecniche dell'Azienda assicurando la conformità normativa degli impianti e dei processi operativi, la corretta qualificazione del personale e la qualità dei servizi erogati.

Infine, Chiurlo TEC si avvale delle competenze di un **Procuratore** e di un **Procuratore speciale**.

Accanto alle attività di controllo e vigilanza svolte dal Revisore Legale e dal Sindaco Unico, Chiurlo TEC dispone inoltre dell'**Organismo di Vigilanza (OdV)**. L'OdV, istituito ai sensi del D.Lgs. 231/2001, presidia l'efficace attuazione e l'aggiornamento del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. Svolge attività di vigilanza sull'adeguatezza del Modello, sul rispetto delle procedure interne e sulla prevenzione dei reati presupposto. Opera in autonomia e indipendenza, riferendo periodicamente al CdA e al Socio Unico. La sua presenza rafforza il sistema di controllo interno e contribuisce alla diffusione di una cultura aziendale improntata all'etica e alla legalità.

**GESTIONE DEGLI IMPATTI**

In relazione alla gestione degli impatti, allo stato attuale il Gruppo non ha istituito ruoli aziendali formalmente dedicati alla supervisione ESG né strutture di delega specifiche per la gestione degli impatti di sostenibilità. La responsabilità su questi temi è esercitata collegialmente dagli organi di amministrazione, che ne garantiscono il presidio nell'ambito della governance ordinaria. In Chiurlo TEC, l'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 ha coinvolto attivamente il Consiglio di



\* fino ad approvazione del Bilancio 2025

Amministrazione e l'Organismo di Vigilanza in una revisione strutturata dei processi aziendali, rafforzando la cultura della responsabilità e della conformità. L'approvazione del Piano Strategico triennale 2026–2028, avvenuta nel corso del 2025, rappresenta un atto formale con cui il Gruppo ha integrato obiettivi di sostenibilità nella pianificazione strategica, ponendo le basi per una Governance ESG più strutturata nei prossimi cicli di rendicontazione.

## 3.2 MODELLO 231, PROTOCOLLO WHISTLEBLOWING E CODICE ETICO

Per prevenire la commissione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001, Chiurlo TEC ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (Modello 231) approvato dal Consiglio di Amministrazione, in linea con l'evoluzione normativa e i cambiamenti della Società. Il Modello ha una funzione preventiva e si fonda su un insieme strutturato di principi, procedure e regole comportamentali vincolanti per tutti i destinatari. Costituisce un presidio essenziale per garantire la legalità delle attività aziendali e per mitigare il rischio di commissione dei reati contemplati dal Decreto.

L'adozione del Modello contribuisce non solo alla riduzione dei rischi, ma anche alla tutela del patrimonio aziendale e alla salvaguardia della reputazione nel lungo periodo.

Le disposizioni del Modello si applicano a:

- **Soggetti interni** - tutti coloro che intrattengono con la Società un rapporto di lavoro continuativo, sia a tempo determinato sia indeterminato;
- **Soggetti terzi** - professionisti, partner, fornitori, consulenti, Società di somministrazione e, più in generale, chiunque operi in nome e/o per conto della Società.

L'individuazione dei reati-presupposto comporta la mappatura delle aree aziendali a rischio e la definizione di adeguati presidi di controllo. Il Modello persegue obiettivi chiari, tra cui:

- **promozione di consapevolezza**, presso tutti i destinatari, dei rischi connessi alle attività aziendali e delle conseguenze derivanti da comportamenti non conformi;
- **ribadire la ferma condanna**, da parte della Società, di qualsiasi condotta illecita, ritenuta non solo contraria alla normativa vigente, ma anche incompatibile con i principi etici e valoriali che guidano Chiurlo TEC;
- **consentire un intervento tempestivo ed efficace** per ridurre concretamente il rischio di commissione dei reati, attraverso un sistema strutturato di controlli, procedure e responsabilità.

Come già anticipato, il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello, nonché di proporre l'aggiornamento, è affidato all'**Organismo di Vigilanza (OdV)** della Società. Tale Organo è anche responsabile della ricezione e del trattamento delle segnalazioni Whistleblowing, descritto nella pagina successiva.

Il Manuale risulta così composto:

- **Quadro normativo e principi di riferimento;**
- **Adozione del Modello e suoi elementi costitutivi;**
- **Analisi dei rischi e presidi di controllo;**
- **Destinatari e responsabilità;**
- **Organismo di Vigilanza (OdV);**
- **Formazione, comunicazione e diffusione del Modello;**
- **Sistema disciplinare e sanzionatorio;**
- **Aggiornamento, modifica e verifica del Modello.**

Sulla base della normativa attualmente in vigore e dalle analisi svolte, le Aree Sensibili identificate dal Modello nelle quali è maggiore il rischio che siano posti in essere comportamenti illeciti riguardano in via generale le seguenti **attività**:

- **Partecipazione a gare e/o appalti indetti da Enti della P.A.;**
- **Relazioni esterne ed istituzionali e con le Autorità di Vigilanza;**
- **Area fiscale;**
- **Affari legali;**
- **Gestione erogazioni pubbliche;**
- **Gestione dei trattamenti previdenziali del personale;**
- **Gestione della salute e sicurezza;**
- **Gestione delle problematiche ambientali;**
- **Amministrazione.**

L'inosservanza delle procedure descritte nel Modello adottato dalla Società ai sensi del D.Lgs.n.231/2001 implica l'applicazione di **sanzioni disciplinari** individuate a carico dei Destinatari che verranno applicate nel rispetto delle procedure previste dall'Art. 7 della Legge 300/1970. Qualora venga accertata una o più delle violazioni, in ragione della sua gravità ed eventuale reiterazione, sono identificati, sulla base degli specifici CCNL di categoria applicati (CCNL Metalmeccanico Industria; CCNL Terziario: Distribuzione e Servizi, CCNL Dirigenti Industria), i relativi provvedimenti disciplinari.



## PROTOCOLLO WHISTLEBLOWING

In ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001 e dal D. Lgs.24/2023, **Chiurlo** e **Chiurlo TEC** hanno implementato un canale interno di segnalazione (Whistleblowing) degli atti illeciti, accessibile mediante il sito web <https://chiurlo.integrityline.com/>.

Le Società assicurano che il canale di segnalazione è idoneo a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e del segnalato. Nessuna ritorsione o discriminazione, diretta o indiretta, può derivare in capo a chi abbia in buona fede effettuato una segnalazione circa violazioni del Codice Etico e del Modello 231 di Chiurlo TEC, nonché in generale delle disposizioni normative nazionali o dell'Unione Europea.

L'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi tale identità non possono essere rivelate senza il consenso espresso della stessa a soggetti diversi da quelli competenti a ricevere la segnalazione.

Tutti i **dati personali** comunicati dal whistleblower nell'ambito della segnalazione sono trattati da Chiurlo e Chiurlo TEC nel rispetto della normativa in vigore, segnatamente del **Regolamento EU 2016/679 (GDPR)** e del **D.Lgs. 196/2003**, così come modificato dal **D.Lgs. 101/2018**.

Il canale è aperto non solo ai dipendenti, ma anche a collaboratori, fornitori, partner e a tutti i soggetti che intrattengono rapporti professionali con le Società, garantendo così un presidio esteso lungo l'intera catena del valore. Possono essere segnalate violazioni del Modello 231, del Codice Etico, irregolarità amministrative, contabili, societarie, ambientali o in materia di salute e sicurezza sul lavoro, nonché comportamenti che possano arrecare danno all'interesse pubblico o all'integrità dell'ente. Rientrano inoltre le violazioni del diritto dell'Unione Europea nei settori previsti dal **D.Lgs. 24/2023**.

Le Società nominano un gestore dedicato alla ricezione delle segnalazioni, che sono indirizzate e gestite dall'Organismo di Vigilanza, in qualità di soggetto incaricato della loro ricezione. Tale organismo, in quanto indipendente e imparziale, è appositamente formato in materia di whistleblowing ed è autorizzato al trattamento dei dati personali.



Si rende noto che nel corso del 2025 per il Gruppo **non sono pervenute segnalazioni all'Organismo di Vigilanza.**

## CODICE ETICO

Il Codice Etico di **Chiurlo TEC** costituisce un pilastro essenziale del Modello 231, poiché definisce i valori, i principi e le regole di condotta che orientano l'operato della Società e di tutti coloro che interagiscono con essa. Chiurlo TEC lo ha adottato con l'obiettivo di promuovere un approccio responsabile, trasparente e condiviso nello svolgimento delle attività aziendali, favorendo comportamenti coerenti con i propri standard etici e con le normative vigenti.

Le disposizioni del Codice si applicano agli organi sociali, al personale dipendente, ai collaboratori esterni quali consulenti, agenti e intermediari, ai professionisti, ai partner commerciali, ai fornitori e, più in generale, a tutti i soggetti che intrattengono rapporti con la Società. Il documento definisce i diritti e i doveri morali che regolano le responsabilità etico-sociali di ciascun destinatario, delineando un quadro di riferimento chiaro per prevenire comportamenti non conformi e promuovere una cultura aziendale improntata all'integrità.

Chiurlo TEC ha individuato una serie di principi generali che guidano l'agire quotidiano di tutto il personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto. Tali principi, di seguito riassunti in base alla categoria di appartenenza, orientano la visione, i comportamenti e le relazioni interne ed esterne, contribuendo a creare un ambiente di lavoro fondato sul rispetto, sulla correttezza, sulla professionalità e sulla tutela dell'interesse collettivo.



LEGALITÀ E INTEGRITÀ DELL'AZIONE AZIENDALE

RESPONSABILITÀ VERSO PERSONE, COMUNITÀ E AMBIENTE

CENTRALITÀ DELLE PERSONE E TUTELA DELLA DIGNITÀ

TRASPARENZA, CORRETTEZZA E LEALTÀ NEI RAPPORTI

RESPONSABILITÀ ORGANIZZATIVA E VIGILANZA

## 3.3 LOTTA ALLA CORRUZIONE

Chiurlo e Chiurlo TEC pongono grande attenzione al rispetto delle leggi e dei regolamenti, adottando un approccio strutturato e trasparente in materia di anticorruzione e integrità nella conduzione del business. La prevenzione di qualsiasi forma di corruzione, illecito o conflitto di interesse costituisce un principio non negoziabile per entrambe le Società, declinato attraverso strumenti normativi interni e presidi organizzativi dedicati.

**L'adozione del Modello Organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001 da parte di Chiurlo TEC rappresenta un segnale concreto di questo impegno.**

Il D.Lgs. 231/2001 introduce la responsabilità amministrativa degli enti per reati commessi nel loro interesse o vantaggio da dipendenti o vertici aziendali (tra cui i reati di corruzione, concussione e indebita induzione) e l'adozione di tale strumento consente alla Società di esonerarsi da tale responsabilità, dimostrando di aver predisposto un efficace sistema di prevenzione.

**Il Codice Etico**, parte integrante del Modello, **traduce questi principi in regole di comportamento concrete e vincolanti per tutti i soggetti che operano in nome e per conto dell'Organizzazione** (dipendenti, collaboratori, fornitori e partner) promuovendo una cultura aziendale fondata su integrità, trasparenza e rifiuto di qualsiasi pratica corruttiva. In particolare, ai fini del presente tema materiale, il Codice Etico disciplina i seguenti contenuti:

- Articolo 5 - Principio di legalità;
- Articolo 6 - Conflitto di interesse;
- Articolo 8 - Corruzione, pagamenti illeciti e doni;
- Articolo 25 - Rapporti con la Pubblica Amministrazione;
- Articolo 26 - Fondi pubblici.

Nel periodo di rendicontazione 2025, **né per Chiurlo né per Chiurlo TEC si sono registrati episodi di corruzione, contenziosi legati a pratiche illecite o violazioni del Codice Etico riconducibili al tema materiale dell'anticorruzione.** L'assenza di criticità conferma l'efficacia dei presidi adottati e la solidità della cultura dell'integrità diffusa all'interno del Gruppo.

### Whitelist Infiltrazione Mafiosa

**L'iscrizione alla Whitelist Infiltrazione Mafiosa** (anche conosciuta come "Whitelist Antimafia"), istituita presso le Prefetture italiane ai sensi del D.L. 90/2014, **certifica che un'impresa è stata sottoposta a verifiche approfondite da parte delle autorità competenti, escludendo qualsiasi forma di infiltrazione o condizionamento da parte della criminalità organizzata.** L'iscrizione è requisito indispensabile per operare in settori esposti a rischio di infiltrazione mafiosa e costituisce un prerequisito per la partecipazione ad appalti pubblici in aree o ambiti sensibili. **Per Chiurlo e Chiurlo TEC, tale riconoscimento rappresenta una garanzia concreta di integrità, trasparenza e affidabilità nei confronti di clienti, partner istituzionali e Stakeholder.**

### Rating di Legalità

**Il Rating di Legalità è un indicatore etico-reputazionale** rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) alle imprese italiane che rispettano elevati standard di legalità, trasparenza e correttezza nella conduzione del business.

**Il punteggio massimo di tre stelle, conseguito da Chiurlo TEC, attesta il pieno soddisfacimento dei requisiti base, cui si aggiungono requisiti premianti che documentano comportamenti virtuosi in ambito di responsabilità sociale, gestione etica e controllo interno.** Il riconoscimento facilita inoltre l'accesso al credito bancario e ai finanziamenti pubblici, rappresentando un segnale concreto di affidabilità verso tutti gli Stakeholder.

## 3.4 CONCORRENZA LEALE

Chiurlo e Chiurlo TEC operano nella piena consapevolezza che **un mercato equo e competitivo sia fondamentale per favorire l'innovazione, migliorare l'efficienza e garantire ai consumatori la possibilità di scegliere tra un'ampia gamma di soluzioni.**

Per questo motivo, **le Società adottano un approccio responsabile**, in particolare Chiurlo rispettando scrupolosamente le normative che regolano il settore dell'energia e il commercio dei prodotti petroliferi. Il **rispetto delle leggi sulla concorrenza** non è solo un obbligo normativo, ma **un valore cardine che guida ogni aspetto dell'attività.**

### TRASPARENZA E RESPONSABILITÀ VERSO I CONSUMATORI

Un mercato concorrenziale efficace si basa sulla trasparenza, ed è per questo che **Chiurlo e Chiurlo TEC garantiscono ai propri clienti informazioni chiare, complete e affidabili** su prodotti, servizi, condizioni contrattuali e politiche di prezzo. L'obiettivo è quello di offrire a consumatori e imprese un quadro chiaro e dettagliato, permettendo loro di prendere decisioni consapevoli e vantaggiose. Oltre alla chiarezza nelle comunicazioni, **le Aziende pongono grande attenzione alla tutela dei diritti dei consumatori**, assicurando loro un accesso equo e imparziale a una vasta gamma di soluzioni energetiche e prodotti petroliferi, nonché dei servizi di realizzazione e gestione di impianti elettrici, termici, di condizionamento e tecnologici.

Inoltre, in ottemperanza alla **Delibera 315/2024/R/COM di ARERA** relativa all'introduzione di bollette luce e gas più chiare e comprensibili, **Chiurlo ha ulteriormente migliorato la trasparenza e la leggibilità delle proprie bollette.** Maggiori dettagli saranno forniti nel paragrafo "5.6 Gestione responsabile dei rapporti con i clienti e trasparenza nel mercato".

L'impegno di Chiurlo e Chiurlo TEC è orientato a creare un rapporto di fiducia duraturo con i propri clienti, rafforzando la credibilità e la reputazione delle Aziende nei rispettivi settori.

**Favorire un ambiente competitivo sano è un principio essenziale per Chiurlo e Chiurlo TEC**, che si impegnano a operare con trasparenza e correttezza, evitando qualsiasi comportamento che possa ostacolare la libera concorrenza. **Le Società aderiscono in modo rigoroso alle leggi antitrust e anti-monopolio**, assicurandosi che ogni operazione commerciale sia condotta nel pieno rispetto delle regole e nell'interesse del mercato.

Per consolidare questa cultura aziendale, Chiurlo e Chiurlo TEC investono costantemente nella formazione dei propri dipendenti, affinché siano sempre aggiornati sulle normative vigenti e adottino le migliori pratiche professionali.

### INTEGRITÀ E CORRETTEZZA

L'etica aziendale è un pilastro fondamentale della filosofia di Chiurlo e Chiurlo TEC. Nel corso della sua lunga esperienza nel settore, **le Società hanno sempre operato nel rispetto delle norme vigenti**, evitando qualsiasi pratica che potesse essere considerata anticoncorrenziale o in contrasto con i principi del libero mercato.

A conferma di questo impegno, **Chiurlo e Chiurlo TEC non sono mai state coinvolte in procedimenti legali**, passati o in corso, **per violazioni delle leggi sulla concorrenza o per comportamenti anti-competitivi.**

Questo percorso di integrità e trasparenza rappresenta un valore distintivo per le realtà, consolidando la loro posizione di riferimento nel mercato dell'energia e dei prodotti petroliferi, nonché nell'ambito della realizzazione e gestione di impianti elettrici, termici, di condizionamento e tecnologici.

Il rispetto delle regole non è solo una questione di conformità normativa, ma un elemento strategico che consente alle Aziende di operare in modo sostenibile, rafforzando la propria competitività e contribuendo a uno sviluppo economico sano e bilanciato.

## 3.5 DIGITALIZZAZIONE E SICUREZZA DIGITALE

Il presente paragrafo tratta congiuntamente i temi materiali **“Digitalizzazione ed efficientamento dei processi”** e **“Sicurezza digitale e Data Privacy”**.

Le tecnologie digitali e informatiche rivestono un ruolo essenziale in nelle attività legate ai prodotti petroliferi, ai lubrificanti, al gas naturale e all'energia elettrica. L'ingresso di Chiurlo nel mercato dell'energia elettrica ha accelerato i processi di digitalizzazione, garantendo una gestione più efficiente e integrata delle attività. Il sistema informatico è comune per Chiurlo e Chiurlo TEC, in capo alla holding Sartori S.p.A..

Dopo l'implementazione dell'**app Gas e Luce** e del **nuovo portale di gruppo** nel corso del 2024, l'analisi e l'ottimizzazione dei processi operativi, in un'ottica di miglioramento continuo, hanno portato nel 2025 allo sviluppo di **4 nuovi progetti**.

### 1. PROFILER 5.0

Il primo progetto è rappresentato da una **profonda rivisitazione delle principali funzionalità dell'attuale strumento per la centralizzazione e l'organizzazione di tutte le informazioni** dei clienti e delle posizioni potenziali categorizzate come *target*, *lead* e *prospect*.

L'obiettivo strategico dello strumento è duplice:

- allineare vendite, marketing e operations;
- aiuto nella costruzione di relazioni più solide e a prendere decisioni sempre più data-driven.

### 2. GASOLIO ON LINE

«Gasolio On Line» è la **piattaforma per l'acquisto di carburanti ad uso agricolo, autotrazione e riscaldamento** indirizzata ai segmenti di clientela che prediligono soluzioni autonome di acquisto tramite web. Il portale integra la rete commerciale esistente offrendo la possibilità di scegliere quando acquistare e come, pianificando la propria consegna con transazioni completamente digitali. Si caratterizza come progetto scalabile a partire dal Veneto, grazie alla partnership con Azzalini Energie, con futura espansione in Trentino Alto Adige, Emilia-Romagna e Lombardia. La piattaforma si pone i seguenti obiettivi strategici:

- accesso a nuovi segmenti di clientela;
- diversificazione dei canali di vendita;
- allineamento con le nuove abitudini digitali dei clienti;
- gestione semplificata di ordini e pagamenti;
- riduzione dei costi commerciali;
- automazione delle attività di *customer care* di primo livello;
- incremento potenziale dei volumi di vendita.

### 3. ChiAra

Il progetto consiste in un'**applicazione, potenziata da un sistema di IA agentica, dedicata alla rete vendita Luce e Gas** con l'obiettivo di rendere più efficiente la valutazione dell'economicità delle proposte Chiurlo. Attraverso l'acquisizione di una foto della fattura del cliente, l'app è in grado di estrarre automaticamente i dati necessari e di restituire in tempo reale la proposta commerciale più idonea.

Qualora il cliente intenda procedere immediatamente con la sottoscrizione, l'applicazione consente la firma da remoto tramite modulo OTP.

Le richieste che non generano un esito positivo confluiscono in una repository documentale dinamica: analizzando automaticamente le posizioni archiviate, il sistema individua quelle potenzialmente riattivabili (*win-back*) e invia una comunicazione sia al cliente che all'agente di riferimento per fissare un appuntamento.

Lo strumento persegue diversi obiettivi strategici:

- riduzione dei costi commerciali;
- semplificazione della gestione di ordini e pagamenti;
- allineamento alle nuove abitudini digitali della clientela;
- garanzia di monitoraggio e lavorazione sistematica delle posizioni pendenti.

### 4. MARKETING AUTOMATION “INTERVENTI STRAORDINARI” CHIURLO TEC

Come anticipato nella precedente edizione del Bilancio di Sostenibilità, Chiurlo TEC ha avviato e implementato un processo di **digitalizzazione della messaggistica per la tracciabilità degli interventi straordinari**. Il progetto monitora il livello di soddisfazione del cliente finale in relazione alla qualità/prontezza dell'intervento attraverso un processo automatizzato per l'invio di questionari finalizzati al tracciamento del livello percepito con una votazione istantanea sulla scala di punteggio 1-5. Settimanalmente il sistema restituisce un report sul tasso di compilazione e il voto medio/granulare, inviando inoltre al customer service l'elenco delle posizioni che segnalano un voto negativo (1-2) al fine di realizzare un follow up entro 24 ore.

Gli obiettivi del tool sono:

- automazione delle attività di customer care di primo livello;
- gestione semplificata di eventuali doglianze;
- certezza di lavorazione di tutte le posizioni critiche.

Nel corso degli anni, le attività di digitalizzazione hanno riguardato diversi ambiti strategici, tra cui:

- **digitalizzazione dei preventivi e dei servizi**, per una gestione più veloce ed efficiente delle richieste commerciali;
- **ottimizzazione dei processi di pianificazione delle risorse aziendali**, migliorando l'allocazione e l'impiego delle risorse;
- **digitalizzazione delle firme**, garantendo maggiore sicurezza, velocità e riduzione dell'uso di carta;
- **integrazione tra i diversi sistemi interni e connessione con i portali esterni**, aumentando l'interoperabilità e la condivisione delle informazioni;
- **maggiore strutturazione dei processi di procurement**, per una gestione più efficace degli acquisti e delle forniture;
- **aggiornamento della piattaforma per il field service**, rendendo più fluida l'organizzazione e il monitoraggio delle attività operative;
- **digitalizzazione delle checklist**, precedentemente gestite in formato cartaceo, migliorando la precisione e la rapidità delle operazioni di controllo;
- **centralizzazione e organizzazione delle informazioni**, grazie alla ristrutturazione delle principali funzionalità degli strumenti già esistenti;
- **espansione dei canali di vendita online**, tramite la piattaforma «Gasolio On Line»;
- **integrazione dell'Intelligenza Artificiale** per il potenziamento della rete di vendita Luce e Gas.

Questi interventi hanno interessato non solo le singole aree aziendali (vendite, clienti, gestione operativa), ma anche processi trasversali, come la creazione della nuova rete intranet, coinvolgendo l'intera struttura aziendale.

L'insieme di queste iniziative ha permesso a Chiurlo e Chiurlo TEC di rafforzare la propria infrastruttura digitale, rendendo i processi più fluidi, efficienti e tracciabili. La digitalizzazione non solo ha ottimizzato le operazioni aziendali, ma ha anche migliorato la qualità del servizio offerto ai clienti, contribuendo a una crescita sostenibile e innovativa delle Società.

In relazione alla **sicurezza digitale** e alla **Data Privacy**, la **holding Sartori S.p.A. è stata individuata come soggetto rilevante ai fini della Direttiva NIS 2, mentre Chiurlo come soggetto essenziale**. Pertanto, le Società stanno svolgendo tutte le attività necessarie per assicurare la conformità alla Direttiva, implementando progressivamente le misure richieste e monitorando l'avanzamento delle azioni previste. In questo contesto, Chiurlo TEC beneficerà delle misure adottate dalla capogruppo e da Chiurlo.

## I RISULTATI DELLA DIGITALIZZAZIONE

### DIGITALIZZAZIONE DELLA SCHEDA COMMERCIALE

Implementazione di un nuovo workflow per la gestione delle fasi commerciali, includendo la preventivazione tecnica e la raccolta di dati statistici sulle trattative, con un focus sull'analisi dei risultati.

### OTTIMIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DELL'UFFICIO GARE

Riorganizzazione del flusso di gestione commerciale e digitalizzazione dei processi di monitoraggio, incluse le maschere di controllo per la gestione delle scadenze e degli esiti delle gare d'appalto.

### RIDEFINIZIONE DELLE DIMENSIONI DI ANALISI DEL BUSINESS

Introduzione di una nuova struttura contrattuale ad albero, con l'obiettivo di supportare il controllo di gestione ed eliminare le attività di controllo manuale sulle commesse.

### RIDEFINIZIONE DEL FLUSSO ORDINI-RICEVIMENTI

Riconfigurazione delle procedure di acquisto e ricezione dei materiali, con l'integrazione delle funzionalità nel software Navision, garantendo maggiore efficienza e tracciabilità.

### DIGITALIZZAZIONE E AUTOALIMENTAZIONE DEI PROCESSI DI IMPORT FILE

Sviluppo di processi automatizzati per l'interscambio di dati con i portali UCIT e CIRCE, migliorando la gestione e il trasferimento delle informazioni.

### CENTRALIZZAZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE INFORMAZIONI

Rivisitazione delle principali funzionalità dell'attuale applicativo per centralizzare e organizzare le informazioni dei clienti e delle posizioni pendenti.

### ESPANSIONE DEI CANALI DI VENDITA ONLINE

Creazione della piattaforma «Gasolio On Line» per l'acquisto di carburanti.

### INTEGRAZIONE IA





Integrazione dell'Intelligenza Artificiale a supporto della rete di vendita nel segmento Luce e Gas.

## 3.6 LE CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ

Chiurlo e Chiurlo TEC operano in settori dove qualità, sicurezza e sostenibilità rappresentano fattori fondamentali per la soddisfazione dei clienti, il rispetto delle normative ambientali e la tutela dei lavoratori.

A partire dal 2015, le Società hanno avviato un percorso strutturato per conseguire le certificazioni più adatte al loro campo di operatività, garantendo il rispetto dei più elevati standard internazionali.

### CHIURLO

<p><b>ISO 9001:2015</b> SETTORE IAF 29, 31</p>  <p>Certificazione sistema di qualità</p>	<p><b>ISO 14001:2015</b> SETTORE IAF 29, 31</p>  <p>Certificazione ambientale</p>	<p><b>ISO 45001:2018</b> SETTORE IAF 29, 31</p>  <p>Certificazione per la salute e sicurezza sul posto di lavoro</p>	<p><b>WHITE LIST</b> INFILTRAZIONE MAFIOSA</p>  <p>Iscrizione negli elenchi, rilasciata dalla Prefettura di Udine</p>
---	--	---	--

### CHIURLO TEC

<p><b>UNI EN ISO 9001:2015</b> SETTORE IAF 28, 19, 34, 35</p>  <p>Certificazione sistema di qualità</p>	<p><b>ISO 14001:2015</b> SETTORE IAF 28, 34</p>  <p>Certificazione ambientale</p>	<p><b>ISO 45001:2018</b> <b>UNI EN ISO 45001:2023</b> SETTORE IAF 28, 34</p>  <p>Certificazione per la salute e sicurezza sul posto di lavoro</p>	<p><b>SA8000:2014</b></p>  <p>Certificazione etica - Responsabilità sociale d'Impresa</p>	<p><b>CERTIFICAZIONE</b> <b>ESNA – SOA</b></p>  <p>Qualificazione all'esecuzione di lavori pubblici</p>	<p><b>UNI CEI 11352:2014</b></p>  <p>Certificazione energetica</p>
<p><b>CERTIFICATO IMPRESA</b> <b>FGAS-A7172</b></p>  <p>D.P.R. n. 146/2018, Regolamento di Esecuzione (UE) 2015/2067 e Schema di accreditamento approvato dal Ministero dell'Ambiente con decreto n. 9/2019, ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. n. 146/2018</p>	<p><b>UNI/PDR 125:2022</b></p>  <p>Certificazione parità di genere</p>	<p><b>ALBO NAZIONALE</b> <b>GESTORI AMBIENTALI</b></p>  <p>Sezione regionale Friuli Venezia Giulia n. TS05796 Cat. 2 bis</p>	<p><b>RATING</b> <b>LEGALITÀ</b></p>  <p>Rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con punteggio: ★★ ★</p>	<p><b>ECOVADIS</b> Bronze Top 35%</p>  <p>Riconoscimento di qualità del sistema di gestione della sostenibilità dell'azienda, promuovendo la trasparenza lungo tutta la catena del valore</p>	<p><b>WHITE LIST</b> INFILTRAZIONE MAFIOSA</p>  <p>Iscrizione negli elenchi, rilasciata dalla Prefettura di Udine</p>

Per quanto concerne **Chiurlo**, le certificazioni **ISO 9001:2015**, **ISO 14001:2015** e **ISO 45001:2018** riguardano le seguenti attività:

- Trasporto, commercializzazione e distribuzione in conto proprio di prodotti petroliferi;
- Vendita di metano ed energia elettrica agli utenti finali;
- Intermediazione e commercio di rifiuti senza detenzione.

In riferimento a **Chiurlo TEC**, la certificazione **UNI EN ISO 9001:2015** copre le seguenti attività:

- Progettazione, installazione, riqualificazione tecnologica, gestione, conduzione, manutenzione ordinaria e straordinaria, pronto intervento anche attraverso il project financing, degli impianti di:
  - *riscaldamento, condizionamento, fotovoltaici, solare termico, idrico-sanitari e antincendio, pubblica illuminazione e semaforici, elettrici civili ed industriali;*
- Ristrutturazione di opere edili;
- Valutazione tecnico energetica del sistema edificio impianto;
- Erogazione di servizi energetici (ESCO);
- Progettazione, fabbricazione e installazione di quadri elettrici.

Le certificazioni **ISO 14001:2015** e **ISO 45001:2018/UNI EN ISO 45001:2023** escludono l'erogazione di servizi energetici (ESCO) ma includono la costruzione di opere edili.

La certificazione etica **SA8000:2014** riguarda esclusivamente le attività:

- Progettazione, installazione, riqualificazione tecnologica, gestione, conduzione, manutenzione ordinaria e straordinaria, pronto intervento anche attraverso il project financing, degli impianti di:
  - *riscaldamento, condizionamento, fotovoltaici, solare termico, idrico-sanitari e antincendio, pubblica illuminazione e semaforici, elettrici civili ed industriali;*
- Valutazione tecnico energetica del sistema edificio impianto.

L'attestazione di qualificazione all'esecuzione di lavori pubblici **ESNA – SOA** copre le seguenti categorie e classificazioni:

- **CATEGORIA OG1** (edifici civili e industriali) Classifica V;
- **CATEGORIA OG2** (restauro e manutenzione dei beni immobili sottoposti a tutela) Classifica III-BIS;

- **CATEGORIA OG9** (impianti per la produzione di energia elettrica) Classifica III-BIS;
- **CATEGORIA OG10** (impianti per la trasformazione alta/media tensione e per la distribuzione di energia elettrica in corrente alternata e continua e impianti di pubblica illuminazione) Classifica IV-BIS;
- **CATEGORIA OG11** (impianti tecnologici) Classifica IV-BIS;
- **CATEGORIA OS6** (finiture di opere generali in materiali lignei, plastici, metallici e vetrosi) Classifica III;
- **CATEGORIA OS7** (finiture di opere generali di natura edile e tecnica) Classifica II;
- **CATEGORIA OS9** (impianti per la segnaletica luminosa e la sicurezza del traffico) Classifica I;
- **CATEGORIA OS28** (impianti termici e di condizionamento) Classifica III-BIS;
- **CATEGORIA OS30** (impianti interni elettrici, telefonici, radiotelefonici e televisivi) Classifica V;
- **Qualificazione per prestazione di progettazione e costruzione fino alla Classifica VIII.**

La certificazione **UNI CEI 11352:2014** riguarda:

- Erogazione di servizi energetici, incluse le attività di finanziamento dell'intervento di miglioramento dell'efficienza energetica;
- Acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del servizio di efficienza energetica;
- Sfruttamento di fonti energetiche rinnovabili, sempre finalizzato al miglioramento dell'efficienza energetica;
- Ottimizzazione economica dei contratti di fornitura eventualmente anche mediante modifica dei profili di prelievo dei vettori energetici.

Il **Certificato Impresa FGAS-A7172** attesta l'idoneità della Società alle attività di installazione, riparazione, manutenzione o assistenza, smantellamento di apparecchiature fisse di refrigerazione e condizionamento d'aria e pompe di calore fisse con dimensione massima del carico senza limiti in Kg.

Chiurlo TEC risulta inoltre iscritta presso l'**Albo Nazionale Gestori Ambientali** alla sezione regionale Friuli Venezia Giulia n. TS05796 Cat. 2 bis.

Sul lato delle certificazioni sociali, la medesima Società è in possesso della **UNI/PdR 125:2022 "Parità di genere"**.

Si rende noto che nel corso del 2025 Chiurlo TEC ha conseguito la valutazione **Ecovadis** ottenendo la **medaglia di Bronzo** (riconoscimento assegnato alle Top 35% delle aziende valutate dalla piattaforma nei 12 mesi precedente la data di emissione della medaglia) e ha ricevuto la **terza stella del rating di legalità**, massimo punteggio inerente alla certificazione. Per il 2026, Chiurlo TEC prospetta di ottenere la certificazione **ISO 37001:2025** e di realizzare una **Gap Analysis ESG**.

Infine, entrambe le Società sono iscritte nelle **White List** in relazione all'**infiltrazione mafiosa**, come previsto dalla Prefettura di Udine.

In definitiva, **le certificazioni non rappresentano esclusivamente un requisito formale, ma una testimonianza concreta dell'impegno costante di Chiurlo e Chiurlo TEC verso l'eccellenza operativa, la responsabilità sociale e la sostenibilità ambientale.**

Esse riflettono la volontà delle aziende di adottare pratiche trasparenti, etiche e pienamente conformi ai principi di legalità, promuovendo un modello di governance responsabile e orientato al miglioramento continuo.

Investire nelle certificazioni e nei sistemi di gestione integrati significa compiere una scelta strategica capace di garantire non solo conformità e competitività, ma anche il consolidamento di una cultura aziendale basata sulla sostenibilità, sull'integrità e sul rispetto delle persone e dell'ambiente. Tale approccio consente di costruire una crescita solida, credibile e sostenibile nel lungo termine, creando valore per tutti gli Stakeholder.

### I VANTAGGI DELLE CERTIFICAZIONI



#### CONFORMITÀ NORMATIVA

Le certificazioni attestano che le società operino in conformità alle normative e ai regolamenti di settore, garantendo il rispetto di elevati standard in termini di qualità, sicurezza e sostenibilità. Oltre a ridurre il rischio di sanzioni o contenziosi, esse contribuiscono a consolidare la reputazione di Chiurlo e Chiurlo TEC, assicurando che ogni attività sia svolta secondo le migliori pratiche riconosciute a livello di settore.



#### CREDIBILITÀ E FIDUCIA DEI CLIENTI

Nel settore energetico, la scelta dei fornitori è sempre più orientata verso realtà affidabili, responsabili e in possesso di certificazioni riconosciute. Tale orientamento non solo rafforza la fiducia dei clienti già acquisiti, ma favorisce anche l'ingresso di nuovi partner commerciali, contribuendo a valorizzare e consolidare il posizionamento del brand sul mercato.



#### COMPETITIVITÀ

Le certificazioni costituiscono un elemento distintivo che permette a Chiurlo e Chiurlo TEC di rafforzare il proprio posizionamento nel settore, testimoniando un impegno tangibile verso qualità e sostenibilità. Inoltre, può rappresentare un requisito essenziale per instaurare collaborazioni con grandi aziende o istituzioni, favorendo l'accesso a nuove opportunità di business e l'ampliamento del perimetro operativo.



#### RIDUZIONE DEI COSTI

L'adozione di standard certificati implica un presidio più strutturato dei processi aziendali, generando vantaggi concreti in termini di efficienza operativa. Una gestione più efficace delle risorse, la diminuzione degli sprechi e la riduzione degli infortuni sul lavoro contribuiscono al contenimento dei costi operativi. Inoltre, tali standard favoriscono un'organizzazione più fluida delle attività, limitando errori e inefficienze.



#### ACCESSO AI MERCATI INTERNAZIONALI

Le certificazioni ISO e le ulteriori attestazioni di qualità, riconosciute a livello internazionale, costituiscono un elemento strategico per l'accesso a nuovi mercati. Il possesso di tali riconoscimenti permette a Chiurlo e Chiurlo TEC di superare eventuali barriere all'ingresso nei contesti esteri, agevolando l'instaurazione di rapporti con clienti e partner internazionali.



#### PARTECIPAZIONE A GARE/APPALTI

Le certificazioni costituiscono un requisito imprescindibile per la partecipazione a gare d'appalto, sia pubbliche che private. Numerose stazioni appaltanti e grandi committenti selezionano infatti fornitori certificati, al fine di assicurare standard elevati di professionalità e competenza. Questo elemento consente a Chiurlo e Chiurlo TEC di ampliare in modo significativo il proprio accesso a nuove opportunità di business.

## 3.7 CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DI VALORE ECONOMICO

In un contesto macroeconomico segnato da instabilità geopolitica e continue fluttuazioni dei prezzi, la solidità finanziaria diventa un elemento essenziale per garantire una distribuzione equa e sostenibile della ricchezza tra tutti gli Stakeholder coinvolti, inclusi dipendenti, fornitori, clienti e comunità locali. In quest'ottica, il principio della sostenibilità economico-finanziaria consente di preservare il patrimonio delle Società e di consolidare i rapporti di business su cui si fonda il suo successo nel lungo periodo. Un'impresa solida è infatti in grado di affrontare con maggiore resilienza le incertezze del mercato, proteggendo i propri asset e mantenendo un flusso economico stabile e strutturato.

### CHIURLO

Per Chiurlo, il **valore distribuito** è stato pari a circa **148 milioni di euro**, il **96,5%** del totale. Di questi, la quota più rilevante risulta essere il **valore distribuito ai fornitori**, pari a poco meno di **143 milioni di euro** con un'incidenza sul totale pari al **93,2%**. Tale dato riesce a fornire un'idea della catena del valore di settore in cui Chiurlo opera, caratterizzato da marginalità ridotte ed elevata incidenza del capitale circolante. Il **valore distribuito ai dipendenti** è pari a oltre **3,4 milioni di euro** e costituisce il **2,2%** del totale del valore generato. Si rende noto che la Società non è sottoposta a obblighi riferiti a piani pensionistici, né da policy aziendale né da CCNL.

I **pagamenti per la Pubblica Amministrazione** ammontano a poco meno di **1,6 milioni di euro**. Di conseguenza, risulta un **valore economico trattenuto pari a 5,3 milioni di euro**, equivalente al **3,5% del valore generato**.

In relazione agli investimenti effettuati, nel corso del 2025 Chiurlo ha avviato i lavori di ristrutturazione di un immobile di proprietà, adiacente alla sede di Via Slovenia 9, destinato a ospitare in un'unica location il magazzino operativo, gli uffici di ingegneria e le funzioni commerciali di Chiurlo TEC, nonché gli uffici gare e marketing di Sartori S.p.A.. I lavori, affidati mediante contratto di appalto tra le due Società, registrano a fine periodo uno stato di avanzamento pari al 75%. L'intervento consentirà di razionalizzare gli spazi operativi del Gruppo, migliorando l'efficienza organizzativa e favorendo la collaborazione tra le funzioni.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO 2025 - 2024 CHIURLO				
	2025		2024	
	Migliaia di EUR	%	Migliaia di EUR	%
<b>VALORE ECONOMICO GENERATO</b>	<b>153.362</b>	<b>100%</b>	<b>159.604</b>	<b>100%</b>
<b>VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO</b>	<b>148.031</b>	<b>96,5%</b>	<b>154.437</b>	<b>96,8%</b>
di cui valore per i fornitori	142.951	93,2%	149.679	93,8%
di cui valore per i dipendenti	3.430	2,2%	3.151	2,0%
di cui remunerazione dei fornitori di capitale	32	0,02%	26	0,02%
di cui pagamenti per la PA	1.584	1,0%	1.567	1,0%
di cui investimenti nella comunità	35	0,02%	13	0,01%
<b>VALORE ECONOMICO TRATTENUTO</b>	<b>5.331</b>	<b>3,5%</b>	<b>5.167</b>	<b>3,2%</b>

**Valore economico distribuito nel 2025 = 96,5 %**

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO 2025 - 2024 CHIURLO TEC				
	2025		2024	
	Migliaia di EUR	%	Migliaia di EUR	%
<b>VALORE ECONOMICO GENERATO</b>	<b>30.689</b>	<b>100%</b>	<b>26.175</b>	<b>100%</b>
<b>VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO</b>	<b>28.159</b>	<b>91,8%</b>	<b>23.881</b>	<b>91,2%</b>
di cui valore per i fornitori	17.919	58,4%	15.499	59,2%
di cui valore per i dipendenti	9.619	31,3%	7.650	29,2%
di cui remunerazione dei fornitori di capitale	21	0,1%	295	1,1%
di cui pagamenti per la PA	600	2,0%	435	1,7%
di cui investimenti nella comunità	-	-	2,1	0,01%
<b>VALORE ECONOMICO TRATTENUTO</b>	<b>2.530</b>	<b>8,2%</b>	<b>2.294</b>	<b>8,8%</b>

**Valore economico distribuito nel 2025 = 91,8%**

## CHIURLO TEC

Per Chiurlo TEC, il **valore distribuito** è stato pari a circa **28,2 milioni di euro**, il 91,8% del totale. Di questi, la quota più rilevante risulta essere il **valore distribuito ai fornitori**, pari a poco meno di **18 milioni di euro** con un'incidenza sul totale pari al **54,8%**.

Il **valore distribuito ai dipendenti è pari a oltre 9,6 milioni di euro** e costituisce circa il **31,3%** del totale del valore generato. Si rende noto che la Società non è sottoposta a obblighi riferiti a piani pensionistici, né da policy aziendale né da CCNL.

I **pagamenti per la Pubblica Amministrazione** ammontano a **600 mila euro**.

Di conseguenza, risulta un **valore economico trattenuto** pari a **2,5 milioni di euro**, equivalente all'**8,2% del valore generato**.

### IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI del GRUPPO

Le attività del Gruppo generano impatti economici indiretti positivi sul tessuto produttivo del Nord-Est Italia. Chiurlo, attraverso una rete capillare di fornitura di prodotti energetici a imprese, enti pubblici e privati, contribuisce alla continuità operativa di numerose realtà locali, sostenendo indirettamente l'occupazione dell'indotto. Chiurlo TEC produce ricadute significative sul territorio attraverso il coinvolgimento di fornitori e subfornitori locali, il trasferimento di competenze tecniche specializzate - in ambiti ad alta crescita come fotovoltaico, CER e smart building - e la creazione di occupazione qualificata stabile.

Entrambe le Società operano, ove possibile, con risorse e partner del territorio, rafforzando il tessuto economico locale. Tali impatti, di carattere positivo e attuale, sono considerati significativi per la strategia del Gruppo e destinati a consolidarsi nel medio periodo con l'attuazione del Piano Strategico 2026-2028.

# RAPPORTO CON LA COMUNITÀ LOCALE

## SENIOR MANAGER DALLA COMUNITÀ LOCALE

Ai fini delle statistiche di Chiurlo, per «Senior Manager» si intendono le risorse inquadrare come Dirigenti, Quadri o Impiegati di 1° Livello e con «sedi significative di attività» si fa riferimento alle sedi che prevedono la presenza di almeno 5 risorse oppure in cui vi sia un deposito di gasolio operativo. Per il periodo di rendicontazione 2025, la totalità dei Senior Manager provengono dalla Regione Friuli Venezia Giulia.

In relazione a Chiurlo TEC, per «Senior Manager» si intendono le risorse inquadrare come Dirigenti, Quadri o Impiegati al livello B3 e sono considerate significative le sedi che prevedono la presenza di almeno 5 risorse. Nell'anno 2025, l'86% dei Senior Manager della sede di Udine sono attinti dalla comunità locale, mentre per le altre sedi tale percentuale raggiunge il 100%.

## SUPPORTO ALLA COMUNITÀ LOCALE

Il Gruppo Chiurlo è una Società fortemente radicata nel territorio in cui opera. Ciò si riflette anche nelle attività non strettamente legate al business, le quali hanno un impatto positivo sulla comunità locale.

Nel corso del 2025, il Gruppo ha sostenuto le seguenti associazioni e iniziative:

### ARTE E LIBRO ETS

Anche quest'anno è stata rinnovata la collaborazione con Arte e Libro, associazione impegnata in ambito socio-educativo, occupazionale e di formazione di persone con disabilità. Nel corso del 2025, il supporto del Gruppo Chiurlo ha contribuito alle seguenti iniziative:

- il progetto "Divergente Gourmet", che ha coinvolto giovani partecipanti in un percorso formativo nel settore della cucina, culminato con la presentazione del frico in una versione reinterpretata presso la sede dell'UNESCO a Parigi;
- il percorso "Dopo di noi", attività e servizi dedicati alla preparazione delle persone seguite a una vita più autonoma sotto il profilo domestico, sociale ed emotivo.

### FONDAZIONE PROGETTOAUTISMO FVG ONLUS

Gruppo Chiurlo sostiene la Fondazione ProgettoAutismo FVG Onlus, realtà nata nel 2006 come punto di riferimento regionale per le persone con autismo e le loro famiglie.

La Fondazione promuove iniziative concrete - in collaborazione con istituzioni pubbliche e private - volte a favorire la socialità, l'inserimento professionale e l'autonomia di vita delle persone con autismo. Il contributo di Chiurlo è destinato in particolare al villaggio di co-residenza, prima struttura coabitativa in Italia basata su un sistema di auto-mutuo-aiuto, che consente alle famiglie di restare unite riducendo il carico assistenziale sui familiari.

### I RAGAZZI DEI COLLI DI FRAELACCO ODV

Nel corso del 2025 è stato avviato anche il sostegno all'associazione "I ragazzi dei colli di Fraelacco ODV", impegnata nell'assistenza a persone con disabilità gravi e gravissime. In particolare, Chiurlo ha supportato il progetto di produzione di vino promosso dall'associazione, scegliendo di utilizzare questo prodotto per la realizzazione degli omaggi natalizi.

### SUI GENERIS

Le Società hanno inoltre sponsorizzato la mostra d'arte "Sui generis", il cui ricavato è andato a sostegno di un centro anti violenza di Udine. La mostra ha rappresentato un dialogo innovativo tra arte contemporanea e impegno sociale: attraverso le opere di cinque artiste di talento, l'evento ha offerto nuove prospettive sulla forza e sulla resilienza femminile, utilizzando l'arte come strumento di sensibilizzazione e stimolo al cambiamento culturale.

### FESTIVAL DEL GIORNALISMO

Gruppo Chiurlo ha sostenuto la XI edizione del Festival del Giornalismo, evento durante il quale sono assegnanti i premi Leali Young e Leali del Giornalismo, il primo dedicato a giovani giornalisti, il secondo volto a riconoscere il lavoro di un operatore del mondo dell'informazione che, nella ricerca della verità, ha messo a rischio la sua vita. Assegnato da un'apposita commissione, il riconoscimento gode anche quest'anno dell'alto patrocinio del Parlamento Europeo.

<b>EROGAZIONI LIBERALI a TERZO SETTORE 2025</b>
<b>34.565 €</b>

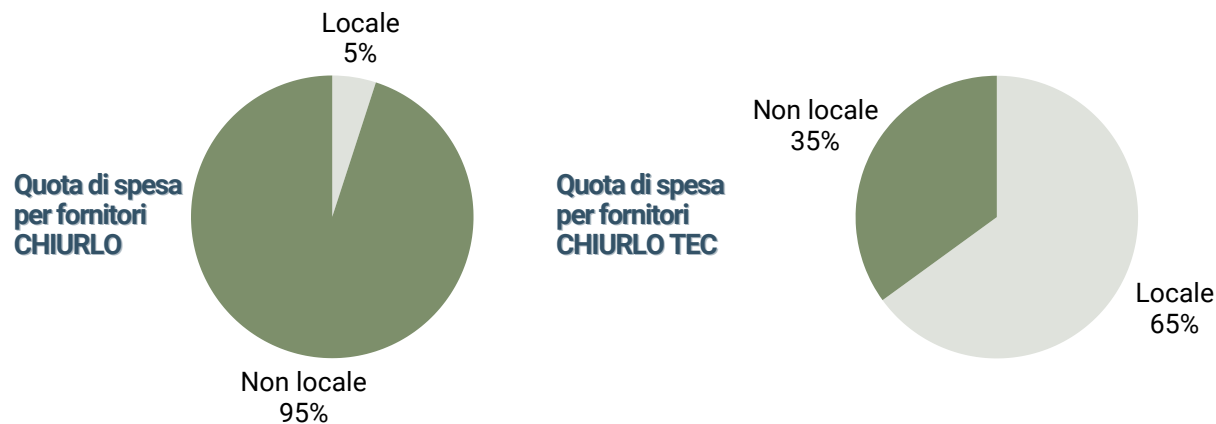
## 3.8 IL VALORE DEL TERRITORIO E LE PRASSI DI APPROVVIGINAMENTO

**Chiurlo e Chiurlo TEC riconoscono nel radicamento territoriale un valore strategico e identitario, che si riflette anche nelle prassi di approvvigionamento.** Laddove possibile, entrambe le Società privilegiano fornitori locali e regionali, contribuendo allo sviluppo del tessuto economico del territorio in cui operano, alla riduzione dell'impatto ambientale legato alla logistica e al consolidamento di relazioni commerciali stabili e durature.

Tuttavia, le dinamiche di approvvigionamento delle due Società riflettono le specificità dei rispettivi settori di attività:

- per **Chiurlo**, la scelta dei fornitori è strutturalmente condizionata dalla conformazione del mercato energetico globale, dominato da un numero limitato di grandi operatori internazionali. In questo contesto, il margine di preferenza per fornitori locali risulta ridotto per la componente principale del business;
- per **Chiurlo TEC**, la natura delle attività - legata al territorio e alla prossimità con i clienti finali - consente un maggiore orientamento verso fornitori e subfornitori locali, sia per i materiali e le apparecchiature che per i servizi specialistici. Questa scelta genera un impatto economico diretto e indiretto sul territorio, sostenendo l'occupazione locale e favorendo lo sviluppo di una filiera regionale qualificata.

In linea con quanto previsto dallo standard GRI 204-1, è stata effettuata un'analisi della provenienza dei fornitori del Gruppo Chiurlo, con particolare riferimento all'incidenza della spesa su base locale.

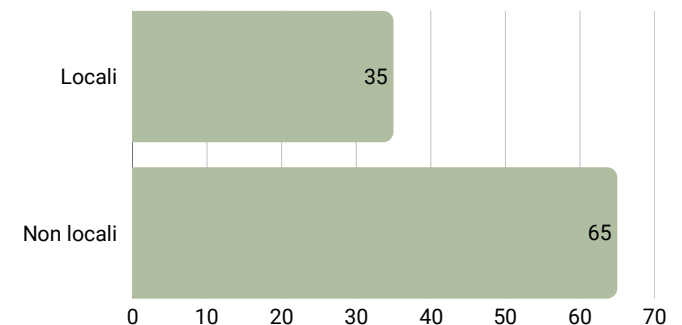


Per **Chiurlo**, la spesa complessiva è stata suddivisa in due categorie: **fornitori locali**, ovvero con sede nella regione Friuli Venezia Giulia (5%), e **fornitori non locali**, con sede al di fuori del territorio regionale (95%), includendo in questo cluster anche gli acquisti di gas, energia elettrica e i relativi servizi di vettoriamento. Si precisa che in relazione a quest'ultima categoria, tale riguarda tutti i prodotti Petrol, anche se a livello territoriale i ritiri sono effettuati in Friuli-Venezia Giulia.

Anche **Chiurlo TEC** presenta le due medesime suddivisioni: la quota di spesa presso **fornitori locali** risulta pari al 65%, mentre il restante 35% è riferito a **fornitori non locali**. Si sottolinea che Chiurlo e Chiurlo TEC rientrano nella categoria "fornitori locali" per l'un l'altra.

Come anticipato, i dati evidenziano un impegno particolarmente rilevante da parte di Chiurlo TEC nel favorire la filiera locale, generando un impatto positivo sul tessuto economico del territorio. Per Chiurlo, sebbene la quota di spesa direttamente attribuibile a fornitori locali sia contenuta, i ritiri dei prodotti petroliferi avvengono in Friuli Venezia Giulia, suggerendo comunque una rilevante integrazione con il contesto locale. Questi risultati rappresentano una base utile su cui costruire strategie di approvvigionamento sempre più orientate alla prossimità, con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente il contributo dell'Organizzazione allo sviluppo economico del territorio regionale.

**SPESA DI GRUPPO PER TIPOLOGIA DI FORNITORI (%)**



## 3.9 ADATTAMENTO CLIMATICO, RESILIENZA E TRANSIZIONE

Il Gruppo Chiurlo adotta strategie efficaci per garantire la sostenibilità del proprio modello di business, rafforzando al contempo la propria capacità di adattamento ai mutamenti del contesto globale. Grazie ad un approccio che integra diversificazione delle fonti energetiche, investimenti e collaborazione con le comunità, le Società sono orientate a costruire un modello di crescita volto alla decarbonizzazione nel lungo termine.

Chiurlo e Chiurlo TEC si impegnano a offrire **prodotti di altissima qualità** con un **impatto sempre minore sull'ambiente**, poiché la **sostenibilità è al centro della cultura aziendale**.

Un impegno reso ancora più concreto dall'**offerta commerciale 360 GREEN**. Le Società hanno assunto impegni concreti che si traducono in orientamenti strategici chiari:

- **transizione verso soluzioni a minore impatto emissivo** - in ottica di diversificazione del business e in riferimento all'offerta 360 GREEN, Chiurlo comprende Gas 100% CO<sub>2</sub> Free, Luce 100% sostenibile, Biocarburante da autotrazione HVO 100% sostenibile, Lubrificanti sostenibili e biodegradabili;
- **efficientamento energetico come missione operativa** - Chiurlo TEC opera con un orientamento esplicito alla riduzione dei consumi energetici e alla produzione da fonti rinnovabili. Nell'ambito dell'offerta commerciale 360 GREEN, tali comprendono soluzioni di fotovoltaico, agrisolare, agrivoltaico e comunità energetiche rinnovabili (CER). Chiurlo TEC contribuisce anche attraverso la gestione smart degli edifici, la riqualificazione di centrali termiche e degli impianti di pubblica illuminazione;
- **protezione assicurativa da eventi catastrofici** - Il Gruppo ha attivato coperture assicurative per eventi catastrofici, riconoscendo il rischio fisico acuto come una variabile concreta da gestire nell'operatività corrente.

Dal punto di vista sociale, le Società si impegnano attraverso:

- **valorizzazione del capitale umano**, tramite ambienti di lavoro inclusivi e percorsi di sviluppo delle competenze;
- **lavoro locale e sviluppo del territorio**, grazie alla presenza capillare sul territorio;
- **accessibilità dei servizi di transizione**, attraverso l'offerta di servizi integrati (studio di fattibilità, assistenza finanziaria, progettazione, installazione e manutenzione);
- **comunità energetiche come strumento di coesione sociale**, poiché si configurano a beneficio immediato delle comunità locali, consentendo la condivisione dei benefici dell'energia rinnovabile anche a soggetti vulnerabili o con minore capacità di investimento individuale.

### GLI ELEMENTI CHIAVE DI RESILIENZA E ADATTAMENTO

#### DIVERSIFICAZIONE

La diversificazione rappresenta una scelta strategica volta a ridurre la dipendenza dai prodotti petroliferi e a rafforzare un approccio orientato alla sostenibilità. Questo ampliamento consente non solo di diversificare le attività aziendali, ma anche di valorizzare le competenze e le infrastrutture già presenti, offrendo ai clienti un portafoglio sempre più ampio di soluzioni energetiche innovative e a ridotto impatto ambientale.

#### INVESTIMENTI TECNOLOGICI

Chiurlo TEC ha avviato già dal 2024 un'attività di efficientamento energetico ed installazione di impianti fotovoltaici. In particolare, nel corso del 2025, sono stati **realizzati 21 impianti e circa 50 sono in fase di lavorazione**. Questa scelta oltre a rafforzare la solidità del Gruppo, lo rende meno vulnerabile alle oscillazioni del mercato petrolifero, consolidando il suo ruolo nel percorso verso un sistema energetico più responsabile.

#### RIDUZIONE DELL'IMPRONTA ECOLOGICA

L'attenzione di Chiurlo per la sostenibilità non si limita agli investimenti in fonti alternative. Già dal 2014, l'Azienda ha dimostrato il proprio impegno installando tre impianti fotovoltaici destinati ad alimentare le proprie sedi. Questo progetto ha rappresentato un primo, significativo passo verso l'autosufficienza energetica e la riduzione dell'impronta ecologica delle attività aziendali.

Nel corso del 2024, era stato acquisito un immobile precedentemente appartenuto alla società Gover, con l'annesso impianto fotovoltaico.

#### SENSIBILIZZAZIONE E COLLABORAZIONE

Un altro aspetto cruciale della strategia di sostenibilità di Chiurlo e Chiurlo TEC è il coinvolgimento attivo di dipendenti e clienti nella promozione di comportamenti responsabili. Le Aziende organizzano regolarmente iniziative di sensibilizzazione, tra cui campagne informative, newsletter dedicate al cambiamento climatico e consigli pratici per ridurre l'impatto ambientale, come la riduzione degli sprechi e l'adozione di soluzioni più efficienti dal punto di vista energetico. Nel 2025 tale attività è proseguita anche attraverso l'impiego dell'app "My Net".

## GRI 201-2, 11.2.2, 11.2.4

Nella tabella sottostante si riepilogano i rischi e le opportunità legati al cambiamento climatico che potrebbero influenzare in modo significativo le attività dell'Organizzazione, incidendo su operazioni, ricavi o costi.

Si rende noto che le Società non partecipano allo sviluppo di politiche pubbliche e ad attività di lobbying in materia di cambiamento climatico, né aderiscono ad associazioni, gruppi di rappresentanza o comitati che si occupano di politiche climatiche.

### MAPPA DEI RISCHI E OPPORTUNITÀ

Categoria di rischio	Impatti potenziali	Implicazioni finanziarie (ante misure)	Misure adottate
<b>Rischio fisico acuto:</b> aumento della frequenza di eventi meteorologici estremi	Interruzione della catena di fornitura di carburanti; danni agli impianti e alle infrastrutture di deposito; sospensione dei cantieri di Chiurlo TEC; danni agli impianti installati presso i clienti	Mancati ricavi da vendita; costi di ripristino asset; penali contrattuali per ritardi nelle consegne o nei lavori; potenziale aumento del costo del credito	Copertura assicurativa catastrofale attiva; presidio operativo distribuito su più sedi
<b>Rischio fisico cronico:</b> aumento delle temperature medie, ondate di calore prolungate, variazioni nei fabbisogni termici stagionali	Riduzione strutturale della domanda di combustibili per riscaldamento; aumento della domanda di condizionamento; modifica della stagionalità dei consumi	Riduzione progressiva dei volumi e dei ricavi da combustibili per riscaldamento nel medio-lungo termine; necessità di investimenti per riposizionare l'offerta verso nuovi prodotti/servizi	Diversificazione dell'offerta verso soluzioni di climatizzazione efficienti e gestione smart degli edifici
<b>Rischio normativo:</b> inasprimento della normativa europea e nazionale su emissioni, efficienza energetica e carburanti fossili	Riduzione progressiva del mercato dei carburanti fossili; obbligo di adeguamento dell'offerta; potenziale aumento dei costi di compliance	Erosione del fatturato da prodotti fossili; costi di adeguamento operativo e formativo; potenziale svalutazione di asset legati alla distribuzione tradizionale di carburanti	Introduzione dell'HVO; diversificazione verso energia elettrica, gas naturale e rinnovabili; monitoraggio normativo continuativo
<b>Rischio di mercato:</b> accelerazione della transizione da parte dei clienti con riduzione della domanda di prodotti fossili	Erosione progressiva dei volumi di vendita di gasolio e combustibili per riscaldamento; pressione sui margini	Riduzione del margine operativo su prodotti fossili; rischio di perdita di clienti strategici che anticipano la transizione; necessità di investimenti accelerati in nuovi segmenti	Sviluppo dell'offerta HVO; soluzioni integrate di efficientamento energetico tramite Chiurlo TEC; riposizionamento come partner energetico globale del cliente
<b>Rischio geopolitico:</b> instabilità nei Paesi produttori di idrocarburi e tensioni internazionali che influenzano la disponibilità e il prezzo dei combustibili fossili e delle materie prime per le rinnovabili	Interruzioni o rallentamenti nella catena di approvvigionamento di carburanti e lubrificanti; aumento della volatilità dei prezzi di acquisto; allungamento dei tempi e aumento dei costi per componenti fotovoltaici	Aumento del costo del venduto per Chiurlo con compressione dei margini; incremento dei costi di commessa per Chiurlo TEC con potenziale impatto sui contratti a prezzo fisso	Diversificazione dei fornitori; gestione attiva delle scorte; sviluppo dell'offerta di fonti energetiche alternative (HVO, rinnovabili) che riducono l'esposizione alla volatilità dei mercati fossili
<b>Rischio reputazionale:</b> crescente sensibilità ambientale degli Stakeholder	Impatto reputazionale; attrattività della forza lavoro; accesso al credito; mantenimento relazioni industriali	Minor attrattività del business; perdita di gare pubbliche con criteri ESG; retention del personale qualificato; rischio di riduzione del rating ESG con impatti sul credito	Rendicontazione di sostenibilità; comunicazione dell'impegno nella transizione; sviluppo dell'offerta verde e delle competenze interne
Categoria di opportunità	Impatti potenziali	Implicazioni finanziarie (ante misure)	Misure adottate
<b>Opportunità di transizione:</b> crescita della domanda di servizi di riqualificazione energetica, fotovoltaico, Comunità Energetiche Rinnovabili, pompe di calore e gestione smart degli edifici	Significativo potenziale di crescita del business di Chiurlo TEC; accesso a incentivi fiscali e finanziari	Potenziale incremento di fatturato per Chiurlo TEC nel medio termine; possibilità di accedere a finanziamenti agevolati e garanzie pubbliche per progetti di efficientamento	Posizionamento strategico nel Nord-Est; sviluppo competenze interne; assistenza finanziaria integrata ai clienti
<b>Opportunità normativa:</b> incentivi per le Comunità Energetiche Rinnovabili, detrazioni fiscali per la riqualificazione energetica degli edifici, contributi PNRR	Incremento della domanda di servizi di progettazione e installazione; supporto finanziario ai clienti nell'accesso agli incentivi	Incremento del volume d'affari associato a commesse incentivate; miglioramento dei termini di pagamento grazie all'anticipo delle detrazioni; effetto leva sul fatturato di Chiurlo TEC	Offerta integrata con assistenza finanziaria e gestione documentale per l'accesso agli incentivi



**CAPITOLO 4**  
**L'AMBIENTE**

CATEGORIA	TEMA MATERIALE	GRI	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
E	Asset integrity e gestione degli eventi critici	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 11.8 - Settore petrolifero e gas</li> </ul>	Goal 11: Città e comunità sostenibili
E	Gestione delle risorse idriche in ottica di circolarità	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 303 - Acqua ed affluenti</li> <li>GRI 11.6 - Settore petrolifero e gas</li> </ul>	Goal 6: Acqua pulita e servizi igienico-sanitari
E	Riduzione dei consumi energetici	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 302 - Energia</li> <li>GRI 11.1 - Settore petrolifero e gas</li> </ul>	Goal 7: Energia pulita e accessibile
E	Emissioni e cambiamento climatico	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 305 - Emissioni</li> <li>GRI 11.1-3 - Settore petrolifero e gas</li> </ul>	Goal 13: Lotta contro il cambiamento climatico
E	Gestione dei rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 306 - Rifiuti</li> <li>GRI 11.5 - Settore petrolifero e gas</li> </ul>	Goal 12: Consumo e produzione responsabili

## 4.1 ASSET INTEGRITY E GESTIONE DEGLI EVENTI CRITICI

Nel settore petrolifero e del gas, **gli eventi critici possono avere conseguenze devastanti non solo per la sicurezza dei lavoratori, ma anche per le comunità locali, l'ambiente e gli asset aziendali.** Incidenti di questo tipo, che includono esplosioni, incendi, perdite di controllo di idrocarburi e sversamenti di sostanze pericolose, possono determinare contaminazioni dell'aria, del suolo e delle risorse idriche, con impatti significativi sugli ecosistemi e sulle attività economiche che dipendono da tali risorse, come la pesca e l'agricoltura. La distruzione degli habitat naturali, la mortalità della fauna e l'alterazione degli equilibri ambientali sono tra le possibili conseguenze, così come le emissioni di metano e altri gas a effetto serra che contribuiscono al cambiamento climatico.

Per mitigare questi rischi, **è fondamentale adottare un sistema di gestione della sicurezza dei processi che integri principi di progettazione, costruzione e operatività sicura.** Un approccio strutturato alla sicurezza dei processi consente non solo di prevenire incidenti catastrofici, ma anche di ridurre gli effetti di eventi climatici estremi, sempre più frequenti e intensi.

### ELEMENTI DI VALUTAZIONE in ambito Asset Integrity e gestione degli eventi critici

<b>SICUREZZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DPI</li> <li>• Primo soccorso</li> <li>• Squadre di emergenza</li> </ul>
<b>RISCHI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi del rischio</li> <li>• Prevenzione incidenti</li> <li>• Gestione emergenze</li> </ul>
<b>INCIDENTI CRITICI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esplosioni</li> <li>• Incendi</li> <li>• Sversamenti</li> <li>• Perdite di controllo</li> </ul>
<b>INFRASTRUTTURE E ASSET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenzione</li> <li>• Gestione impianti</li> <li>• Resilienza</li> </ul>
<b>CAMBIAMENTO CLIMATICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emissioni</li> <li>• Impatti ambientali</li> <li>• Mitigazione</li> </ul>

### POLICY E IMPEGNI AZIENDALI



**Chiurlo adotta un sistema avanzato di analisi e gestione dei rischi,** finalizzato a identificare, prevenire e controllare gli eventi critici in ogni fase operativa. Sono implementate specifiche procedure di sicurezza, che definiscono le misure preventive da adottare e le azioni di emergenza da intraprendere per ridurre i danni in caso di incidente. La Società dispone di squadre specializzate di primo soccorso e addetti antincendio, pronte a intervenire in situazioni di emergenza.

**Anche Chiurlo TEC applica un rigoroso sistema di gestione dei rischi, con analisi specifiche per ogni progetto, appalto o cantiere.** Sono elaborate procedure di prevenzione e gestione delle emergenze, mentre il personale è formato sui rischi specifici e dotato di Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) e attrezzature certificate. La Società garantisce inoltre la presenza di squadre di emergenza per un intervento tempestivo in caso di criticità.



### GESTIONE DEGLI SVERSAMENTI E IMPATTI AMBIENTALI

**La prevenzione e il controllo degli sversamenti significativi (petrolio, carburanti, rifiuti e sostanze chimiche) sono una priorità per Chiurlo, che adotta rigorosi protocolli di monitoraggio e intervento.** Le perdite accidentali di petrolio e gas, spesso causate da guasti non rilevati nelle attrezzature o durante il trasporto tramite condotte, navi o mezzi terrestri, possono compromettere gravemente la qualità del suolo e delle acque, minacciando la biodiversità.

Grazie a un sistema di gestione ambientale efficace, **nel periodo di riferimento il numero di tali sversamenti è stato pari a zero,** dimostrando l'impegno di Chiurlo nella tutela dell'ambiente e nella sicurezza delle proprie operazioni.

## 4.2 GESTIONE DELLE RISORSE IDRICHE IN OTTICA DI CIRCOLARITÀ

Chiurlo e Chiurlo TEC utilizzano la risorsa idrica per due finalità principali: **uso igienico-sanitario negli uffici e nelle strutture aziendali** e **lavaggio esterno delle cisterne dei veicoli adibiti al trasporto di prodotti petroliferi** (quest'ultimo utilizzo esclusivamente per Chiurlo).

Il prelievo avviene dalla rete idrica pubblica gestita dal gestore del servizio idrico integrato territorialmente competente. **L'acqua destinata ai servizi igienico-sanitari è consumata internamente e scaricata in fognatura nel rispetto della normativa vigente in materia di scarichi civili** (D.Lgs. 152/2006, art. 74 e art. 124).

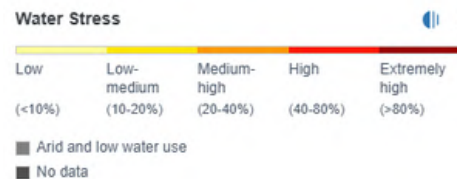
**Le acque di lavaggio delle cisterne sono classificate come acque reflue industriali ai sensi dell'art. 74 del D.Lgs. 152/2006** (con obbligo di autorizzazione preventiva allo scarico ai sensi dell'art. 124, nell'ambito del procedimento di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) di cui al D.P.R. 59/2013), in quanto provenienti da attività di produzione di beni o servizi e caratterizzate da una qualità inquinante superiore a quella delle acque domestiche, per la presenza di residui di idrocarburi. Prima dello scarico, tali acque sono trattate (disoleazione e vasche settiche), mentre eventuali fanghi sono gestiti come rifiuti, essendo preventivamente prelevati, analizzati, caratterizzati e smaltiti.

**La gestione degli impatti legati all'acqua avviene nel rispetto delle normative ambientali vigenti a livello nazionale e locale**, con particolare riferimento alle normative già menzionate.

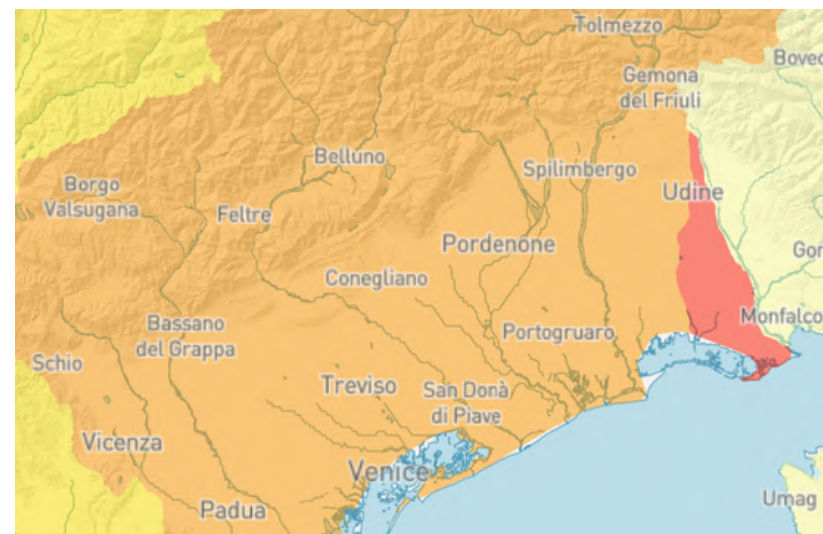
**Gli impatti diretti sull'ambiente idrico sono ritenuti limitati**, in ragione della natura prevalentemente domestica dei consumi e della gestione controllata delle acque di processo. Non si segnalano sedi operative localizzate in aree a elevato stress idrico secondo la classificazione WRI Aqueduct Water Risk Atlas, ad eccezione delle sedi di Udine.

In relazione agli standard di qualità per lo scarico degli effluenti, il Gruppo Chiurlo adotta come riferimento primario per la qualità degli scarichi idrici i limiti tabellari previsti dalla Tabella 3, Allegato 5, Parte III del D.Lgs. 152/2006, relativamente allo scarico in fognatura.

Ad oggi, Chiurlo e Chiurlo TEC non dispongono di una policy formalizzata in materia di gestione idrica, né hanno implementato procedure strutturate di coinvolgimento degli Stakeholder. Tuttavia, a seguito della definizione del tema come materiale nell'analisi di materialità, **il Gruppo si impegna a implementare un sistema di monitoraggio dei consumi idrici presso tutte le sedi operative, al fine di disporre di dati quantitativi affidabili nel breve periodo.**



**Presenza di Chiurlo e Chiurlo TEC in aree a elevato stress idrico**  
Fonte: WRI Aqueduct Water Risk Atlas



## 4.3 RIDUZIONE DEI CONSUMI ENERGETICI

### I CONSUMI ENERGETICI DI CHIURLO

I **consumi interni** di Chiurlo comprendono l'energia elettrica acquistata dalla rete e autoprodotta tramite impianto fotovoltaico, il gas naturale utilizzato per il riscaldamento delle sedi aziendali e i carburanti impiegati per la flotta aziendale. Dal 2010, la Società ha avviato un processo di progettazione e installazione di impianti fotovoltaici presso le proprie sedi principali.

I **consumi esterni**, invece, riflettono l'attività caratteristica della Società e riguardano la vendita di energia elettrica (sia da fonti rinnovabili che non rinnovabili) e di carburanti, tra cui a partire dal 2025 anche l'HVO (Hydrotreated Vegetable Oil), combustibile di origine biologica a ridotto impatto carbonico.

Nel 2025 i **consumi interni** ammontano a **9.761,94 GJ**, in crescita del 9,73% rispetto al 2024, trainati principalmente dall'incremento della componente rinnovabile grazie all'espansione della capacità fotovoltaica installata e dall'introduzione del carburante HVO per la propria flotta. I **consumi esterni** si attestano a **4.015.830,03 GJ**, in calo del 4,43% rispetto al 2024, per effetto della contrazione dei volumi venduti da fonti non rinnovabili, parzialmente compensata dalla crescita della componente rinnovabile.

L'**intensità energetica** sui **consumi interni** si mantiene intorno a **0,06 GJ/migliaia di €**, mentre quella calcolata sui **consumi totali** migliora a **26,25 GJ/migliaia di €**.

CONSUMO DI ENERGIA INTERNO ALL'ORGANIZZAZIONE	GJ 2025	%	GJ 2024	%	Δ 2025 - 2024
da fonti non rinnovabili	2.351,91	24,09%	7.774,31	87,39%	-69,75%
da fonti rinnovabili	6.869,89	70,37%	563,85	6,34%	+1.118,39%
energia elettrica acquistata	540,14	5,53%	558,14	6,27%	-3,23%
<b>TOTALE</b>	<b>9.761,94</b>	<b>100%</b>	<b>8.896,30</b>	<b>100%</b>	<b>+9,73%</b>

CONSUMO DI ENERGIA ESTERNO ALL'ORGANIZZAZIONE	GJ 2025	%	GJ 2024	%	Δ 2025 - 2024
da fonti non rinnovabili	3.979.252,73	99,09%	4.197.901,40	99,91%	-5,21%
da fonti rinnovabili	36.577,30	0,91%	3.984,06	0,09%	+818,09%
<b>TOTALE</b>	<b>4.015.830,03</b>	<b>100%</b>	<b>4.201.885,46</b>	<b>100%</b>	<b>-4,43%</b>

Intensità energetica <i>solo consumi interni</i>	2025	2024
Consumi interni (GJ)	9.761,94	8.896,30
VEG (migliaia di €)	153.362	159.604
Intensità energetica	<b>0,06</b>	<b>0,06</b>
<b>Δ 2025 - 2024</b>	<b>+14,20%</b>	

Intensità energetica	2025	2024
Totale consumi (GJ)	4.025.591,97	4.210.781,76
VEG (migliaia di €)	153.362	159.604
Intensità energetica	<b>26,25</b>	<b>26,38</b>
<b>Δ 2025 - 2024</b>	<b>-0,51%</b>	

## GRI 302-1, 11.1.2

I dettagli circa i consumi energetici di Chiurlo sono approfonditi in questa pagina e nella successiva. I fattori di conversione energetica utilizzati per i calcoli sono stati selezionati privilegiando fonti nazionali ove disponibili (in particolare ISPRA, ente che nel 2025 ha

rilasciato fattori aggiornati anche per i carburanti, a differenza dell'esercizio precedente) e le edizioni più aggiornate compatibilmente con la data di pubblicazione del presente Bilancio di Sostenibilità.

### DETTAGLIO CONSUMI INTERNI DI CHIURLO

CONSUMI ELETTRICI	Fattore di conversione GJ/kWh	kWh 2025	GJ 2025	kWh 2024	GJ 2024	Δ GJ 2025 - 2024	
da impianto fotovoltaico	0,0036 (Sistema internazionale di misurazione)	226.726	816,21	156.625	563,85	+44,76%	
energia elettrica acquistata		150.038	540,14	155.040	558,14	-3,23%	
<b>TOTALE</b>		<b>376.764</b>	<b>1.356,35</b>	<b>311.665</b>	<b>1.121,99</b>	<b>+20,89%</b>	
CONSUMI DI GAS NATURALE		mc	Fattore di conversione GJ/mc		GJ		
2025		13.124	35,667 PCI in GJ/1000 Stdm3 (Tabella parametri standard nazionali per il 2025, ISPRA)		<b>468,09</b>		
2024		9.102	35,584 PCI in GJ/1000 Stdm3 (Tabella parametri standard nazionali per il 2024, ISPRA)		<b>323,89</b>		
					<b>Δ GJ 2025 - 2024</b>	<b>+44,52%</b>	
CONSUMI DI CARBURANTE HVO	Litri	Fattore di densità kg/m <sup>3</sup>	Tonnellate	Fattore di conversione GJ/t		GJ	
2025	161.863	850 (dato fornito da Chiurlo)	137,58	44 (Biodiesel (BtL or HVO), UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting FY 2025, DEFRA)		<b>6.053,68</b>	
CONSUMI DI CARBURANTE DIESEL B7	Litri	Fattore di densità		Tonnellate	Fattore di conversione GJ/t		GJ
2025	53.263	832,80 kg/m <sup>3</sup> (Relazione annuale sulla qualità dei combustibili per autotrazione prodotti, importati e commercializzati nell'anno 2024, ISPRA)		44,36	42,469 (Tabella parametri standard nazionali per il 2025, ISPRA)		<b>1.883,82</b>
2024	209.239,80	1.199,733 l/t (Diesel - average biofuel blend, UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting FY 2024, DEFRA)		174,41	42,719 (Tabella parametri standard nazionali per il 2024, ISPRA)		<b>7.450,42</b>
					<b>Δ GJ 2025 - 2024</b>	<b>-74,72%</b>	

### DETTAGLIO CONSUMI ESTERNI DI CHIURLO

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA	Fattore di conversione GJ/kWh	kWh 2025	GJ 2025	kWh 2024	GJ 2024	Δ GJ 2025 - 2024
da fonti non rinnovabili	0,0036 (Sistema internazionale di misurazione)	110.053.987	396.194,35	108.667.037,00	391.201,33	+1,28%
da fonti rinnovabili		1.033.000	3.718,80	1.106.682,00	3.984,06	-6,66%
<b>TOTALE</b>		<b>111.086.987</b>	<b>399.913,15</b>	<b>109.773.719,00</b>	<b>395.185,39</b>	<b>+1,20%</b>

VENDITA DI GAS NATURALE	mc	Fattore di conversione GJ/mc	GJ
2025	35.730.915	35,667 PCI in GJ/1000 Stdm3 (Tabella parametri standard nazionali per il 2025, ISPRA)	<b>1.274.414,55</b>
2024	36.610.760	35,584 PCI in GJ/1000 Stdm3 (Tabella parametri standard nazionali per il 2024, ISPRA)	<b>1.302.757,28</b>
<b>Δ GJ 2025 - 2024</b>			<b>-2,18%</b>

VENDITA DI CARBURANTI E LUBRIFICANTI	Tonnellate 2025	Fattore di conversione GJ/t 2025	GJ 2025	Tonnellate 2024	Fattore di conversione GJ/t 2024	GJ 2024	Δ GJ 2025 - 2024
Diesel B7 autotrazione	28.778,58	42,469*	1.222.197,60	28.500,67	43,028***	1.226.326,87	-0,34%
Diesel B7 agricolo	14.760,08	42,469*	626.845,88	15.554,46	43,028***	669.277,13	-6,34%
Gasolio riscaldamento	7.835,27	42,873*	335.921,36	11.126,39	43,865***	488.058,97	-31,17%
Olio combustibile per industria	67,76	40,973*	2.776,33	67,26	40,752***	2.740,98	+1,29%
Lubrificanti	2.966,79	40,752**	120.902,67	2.884,25	40,752***	117.538,83	+2,86%
HVO	746,78	44**	32.858,50	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>55.155,26</b>	<b>-</b>	<b>2.341.502,33</b>	<b>58.133,02</b>	<b>-</b>	<b>2.503.942,78</b>	<b>-6,49%</b>

\*Tabella parametri standard nazionali per il 2025, ISPRA - in ordine: Gasolio B7, Gasolio B7, Gasolio riscaldamento, Olio combustibile medio

\*\*UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting FY 2025, DEFRA - in ordine: Lubrificanti, Biodiesel (BtL or HVO)

\*\*\*UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting FY 2024, DEFRA - in ordine: 100% Mineral Diesel, 100% Mineral Diesel, Burning Oil, Fuel Oil, Lubrificanti

## I CONSUMI ENERGETICI DI CHIURLO TEC

Chiurlo TEC opera come Energy Service Company (ESCO) nella gestione di impianti termici condominiali. Sebbene gli impianti siano fisicamente ubicati presso i clienti finali e i relativi contatori siano intestati agli utenti, **Chiurlo TEC ne detiene il pieno controllo operativo attraverso un sistema di telegestione**, provvedendo all'acquisto, al pagamento dei fornitori e alla trasformazione dell'energia in servizi termici riaddebitati ai clienti sotto forma di calore. In applicazione del criterio del controllo operativo previsto dal GHG Protocol, i consumi energetici sono pertanto interamente attribuiti a Chiurlo TEC.

A seguito di tali considerazioni, **i consumi interni di Chiurlo TEC comprendono sia la quota riferibile alla gestione degli impianti condominiali che i consumi propri della struttura aziendale** (energia elettrica, metano per il riscaldamento, carburanti per la flotta aziendale).

Nel 2025 **i consumi di Chiurlo TEC** ammontano a **131.470,79 GJ**, in crescita del 9,89% rispetto al 2024. Si sottolinea il significativo incremento della componente rinnovabile nel 2025, grazie all'aumento dell'utilizzo di elettricità da impianto fotovoltaico e dall'introduzione dell'HVO per l'alimentazione della flotta aziendale.

L'intensità energetica, calcolata rapportando i consumi totali al valore economico generato (VEG), **evidenzia un miglioramento significativo** quando misurata includendo la gestione impianti: il valore passa da 4,57 GJ/migliaia di € nel 2024 a **4,28 GJ/migliaia di € nel 2025** (-6,27%), a conferma di una crescita dei ricavi più che proporzionale rispetto all'incremento dei consumi. Escludendo la gestione impianti, l'intensità energetica risulta pari a **0,29 GJ/migliaia di € nel 2025**, in lieve aumento rispetto a 0,26 del 2024 (+9,63%), riflettendo i maggiori consumi della struttura aziendale a fronte di una crescita del VEG non ancora sufficiente a compensarli.

I dettagli circa i consumi energetici di Chiurlo TEC sono approfonditi nelle pagine successive. I fattori di conversione energetica utilizzati per i calcoli sono stati selezionati privilegiando fonti nazionali ove disponibili (in particolare ISPRA, ente che nel 2025 ha rilasciato fattori aggiornati anche per i carburanti, a differenza dell'esercizio precedente) e le edizioni più aggiornate compatibilmente con la data di pubblicazione del presente Bilancio di Sostenibilità.

CONSUMO DI ENERGIA INTERNO ALL'ORGANIZZAZIONE <i>senza gestione impianti</i>	GJ 2025	%	GJ 2024	%	Δ 2025 - 2024
da fonti non rinnovabili	2.098,96	23,98%	5.868,19	86,19%	-64,23%
da fonti rinnovabili	6.460,54	73,82%	220,00	3,23%	+2.836,62%
energia elettrica acquistata	192,27	2,20%	720,59	10,58%	-73,32%
<b>TOTALE</b>	<b>8.751,77</b>	<b>100%</b>	<b>6.808,79</b>	<b>100%</b>	<b>+28,54%</b>

CONSUMO DI ENERGIA INTERNO ALL'ORGANIZZAZIONE <i>con gestione impianti</i>	GJ 2025	%	GJ 2024	%	Δ 2025 - 2024
da fonti non rinnovabili	117.995,77	89,75%	111.479,90	93,18%	+5,84%
<i>di cui da gestione impianti</i>	115.896,81	88,15%	105.611,71	88,28%	+9,74%
da fonti rinnovabili	6.460,54	4,91%	220,00	0,18%	+2.836,62%
Energia elettrica acquistata	7.014,48	5,34%	7.935,95	6,63%	-11,61%
<i>di cui da gestione impianti</i>	6.822,21	5,19%	7.215,35	6,03%	-5,45%
<b>TOTALE</b>	<b>131.470,79</b>	<b>100,00%</b>	<b>119.635,85</b>	<b>100,00%</b>	<b>+9,89%</b>

Intensità energetica senza gestione impianti	2025	2024
Totale consumi (GJ)	8.751,77	6.808,79
VEG (migliaia di €)	30.689,20	26.174,57
Intensità energetica	<b>0,29</b>	<b>0,26</b>
<b>Δ 2025 - 2024</b>	<b>+9,63%</b>	

Intensità energetica con gestione impianti	2025	2024
Totale consumi (GJ)	131.470,79	119.635,85
VEG (migliaia di €)	30.689,20	26.174,57
Intensità energetica	<b>4,28</b>	<b>4,57</b>
<b>Δ 2025 - 2024</b>	<b>-6,27%</b>	

### DETTAGLIO CONSUMI INTERNI DI CHIURLO TEC

CONSUMI ELETTRICI	Fattore di conversione GJ/kWh	kWh 2025	GJ 2025	kWh 2024	GJ 2024	Δ GJ 2025 - 2024
da impianto fotovoltaico	0,0036 <i>(Sistema internazionale di misurazione)</i>	79.961,00	287,86	61.111,00	220,00	+30,85%
energia elettrica acquistata		53.409,00	192,27	200.165,20	720,59	-73,32%
<b>TOTALE</b>		<b>133.370,00</b>	<b>480,13</b>	<b>261.276,20</b>	<b>940,59</b>	<b>-48,95%</b>

CONSUMI DI GAS NATURALE	mc	Fattore di conversione GJ/mc	GJ
2025	8.783	35,667 PCI in GJ/1000 Stdm3 <i>(Tabella parametri standard nazionali per il 2025, ISPRA)</i>	<b>313,26</b>
2024	6.116	35,584 PCI in GJ/1000 Stdm3 <i>(Tabella parametri standard nazionali per il 2024, ISPRA)</i>	<b>217,63</b>
<b>Δ GJ 2025 - 2024</b>			<b>+43,94%</b>

CONSUMI DI CARBURANTE HVO	Litri	Fattore di densità kg/m <sup>3</sup>	Tonnellate	Fattore di conversione GJ/t	GJ
2025	165.045	850 <i>(dato fornito da Chiurlo)</i>	140,29	44 <i>(Biodiesel (BtL or HVO), UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting FY 2025, DEFRA)</i>	<b>6.172,68</b>

GRI 302-1, 11.1.2

CONSUMI DI CARBURANTE BENZINA E5	Litri	Fattore di densità	Tonnellate	Fattore di conversione GJ/t	GJ
2025	7.420	746,204 kg/m <sup>3</sup> (Petrol - average biofuel blend, UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting FY 2024, DEFRA)	5,54	42,822 (Tabella parametri standard nazionali per il 2025, ISPRA)	<b>237,10</b>

CONSUMI DI CARBURANTE DIESEL B7	Litri	Fattore di densità	Tonnellate	Fattore di conversione GJ/t	GJ
2025	43.785	832,80 kg/m <sup>3</sup> (Relazione annuale sulla qualità dei combustibili per autotrazione prodotti, importati e commercializzati nell'anno 2024, ISPRA)	36,46	42,469 (Tabella parametri standard nazionali per il 2025, ISPRA)	<b>1.548,60</b>
2024	158.692,06	1.199,733 l/t (Diesel - average biofuel blend, UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting FY 2024, DEFRA)	132,27	42,719 (Tabella parametri standard nazionali per il 2024, ISPRA)	<b>5.650,56</b>
<b>Δ GJ 2025 - 2024</b>					<b>-72,59%</b>

**DETTAGLIO CONSUMI INTERNI DI CHIURLO TEC PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI**

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA	Fattore di conversione GJ/kWh	kWh 2025	GJ 2025	kWh 2024	GJ 2024	Δ GJ 2025 - 2024
Energia elettrica	0,0036 (Sistema internazionale di misurazione)	1.895,057	<b>6.822,21</b>	2.004.265	<b>7.215,35</b>	<b>-5,45%</b>

CONSUMI DI GAS NATURALE	mc	Fattore di conversione GJ/mc	GJ
2025	3.249.413	35,667 PCI in GJ/1000 Stdm3 (Tabella parametri standard nazionali per il 2025, ISPRA)	<b>115.896,81</b>
2024	2.967.955	35,584 PCI in GJ/1000 Stdm3 (Tabella parametri standard nazionali per il 2024, ISPRA)	<b>105.611,71</b>
<b>Δ GJ 2025 - 2024</b>			<b>+9,74%</b>

## CONSUMI CONSOLIDATI

Il **perimetro di rendicontazione** include **Chiurlo** e la controllata **Chiurlo TEC**, partecipata al 99,80% e **consolidata integralmente in applicazione del criterio del controllo operativo previsto dal GHG Protocol Corporate Standard**. In virtù di tale criterio, infatti, i consumi della controllata sono inclusi al 100% nel perimetro consolidato, indipendentemente dalla quota di partecipazione.

In sede di consolidamento, i consumi interni delle due Società sono stati aggregati, mentre le forniture infragruppo da Chiurlo a Chiurlo TEC (che rappresentano il 95% dell'energia elettrica e del metano utilizzati da quest'ultima per la gestione degli impianti) sono state escluse dai consumi esterni al fine di evitare fenomeni di *double counting*. Di conseguenza, dalla voce dei consumi esterni è stata eliminata l'energia ceduta da Chiurlo a Chiurlo TEC, ripartita tra fonti rinnovabili (611,82 GJ nel 2025 e 647,07 GJ nel 2024) e non rinnovabili (115.971,25 GJ nel 2025 e 106.538,64 GJ nel 2024), in proporzione al mix energetico effettivo della fornitura elettrica, pari al 9,44% per l'esercizio 2024 (tale valore è stato utilizzato anche per il 2025, in assenza del dato aggiornato alla data di redazione del presente Bilancio).

La medesima metodologia di consolidamento è stata applicata anche ai dati relativi alla gestione degli impianti per l'esercizio 2024, sulla base delle informazioni rese disponibili dalla Società, assicurando così la piena comparabilità dei dati esposti.

Tra le fonti rinnovabili presenti nei consumi interni ed esterni delle due Società figura l'HVO (Hydrotreated Vegetable Oil), biocarburante prodotto al 100% da materie prime rinnovabili di origine sostenibile e di riciclo (tra cui oli da cucina esausti, scarti dell'industria alimentare e residui della lavorazione di oli vegetali). **L'HVO è classificato come fonte rinnovabile in quanto consente una riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> a ciclo vita compresa tra il 75% e il 90% rispetto al gasolio tradizionale**, senza richiedere modifiche ai motori o agli impianti esistenti. La sua commercializzazione da parte di Chiurlo e l'introduzione ad alimentazione della flotta aziendale è avvenuta a partire dall'esercizio 2025.

Nel 2025 i **consumi interni consolidati** ammontano a **141.232,73 GJ**, in crescita del 9,88% rispetto ai 128.532,15 GJ del 2024, per effetto principalmente dall'utilizzo dell'HVO e dell'incremento della capacità fotovoltaica installata. L'energia da fonti non rinnovabili cresce in misura più contenuta, mentre di registra un calo dell'energia elettrica acquistata, a conferma di un progressivo miglioramento del mix energetico interno del Gruppo.

I **consumi esterni consolidati** si attestano a **3.899.246,96 GJ**, in calo del 4,77% rispetto al 2024, riflettendo la contrazione dei volumi venduti da fonti non rinnovabili, solo parzialmente compensata dalla crescita della componente rinnovabile, trainata dall'introduzione dell'HVO nel portafoglio prodotti.

CONSUMO DI ENERGIA INTERNO ALL'ORGANIZZAZIONE	GJ 2025	%	GJ 2024	%	Δ 2025 - 2024
da fonti non rinnovabili	120.347,68	85,21%	119.254,21	92,78%	+0,92%
da fonti rinnovabili	13.330,43	9,44%	783,85	0,61%	+1.600,64%
energia elettrica acquistata	7.554,61	5,35%	8.494,09	6,61%	-11,06%
<b>TOTALE</b>	<b>141.232,73</b>	<b>100%</b>	<b>128.532,15</b>	<b>100%</b>	<b>+9,88%</b>

CONSUMO DI ENERGIA ESTERNO ALL'ORGANIZZAZIONE	GJ 2025	%	GJ 2024	%	Δ 2025 - 2024
da fonti non rinnovabili	3.863.281,48	99,08%	4.091.362,76	99,92%	-5,57%
da fonti rinnovabili	35.965,48	0,92%	3.336,98	0,08%	+977,78%
<b>TOTALE</b>	<b>3.899.246,96</b>	<b>100%</b>	<b>4.094.699,74</b>	<b>100%</b>	<b>-4,77%</b>

## 4.4 EMISSIONI E CAMBIAMENTO CLIMATICO

La storia e il core business di Chiurlo sono da sempre fortemente connessi ai combustibili fossili. In tale contesto, **il Gruppo ha intrapreso un percorso di transizione energetica** in cui il settore petrolifero continua a costituire l'elemento centrale, ma è progressivamente integrato e supportato da nuove tecnologie e strategie orientate alla sostenibilità.

L'impegno per la riduzione delle emissioni si è concretizzato in diversi interventi strutturali: **l'installazione di impianti fotovoltaici**, che forniscono energia sia per gli uffici che per i macchinari aziendali; il **progressivo rinnovo della flotta con automezzi** conformi alla classe di emissione EURO 6; **l'installazione di sistemi di geolocalizzazione e presenza capillare dei depositi sul territorio** per ottimizzare l'efficienza delle consegne, riducendo consumi di carburante e relative emissioni e la **manutenzione e ottimizzazione delle centrali termiche** gestite da Chiurlo TEC.

Nel 2025 il Gruppo ha ulteriormente rafforzato questo percorso attraverso l'introduzione dell'**HVO (Hydrotreated Vegetable Oil)** nei propri impianti di rifornimento interni, rendendo possibile alimentare con carburante completamente rinnovabile la stragrande maggioranza della flotta aziendale, sia di Chiurlo che di Chiurlo TEC. Parallelamente, **Chiurlo è attiva nella commercializzazione dell'HVO** anche come combustibile per autotrazione, estendendo così l'impatto positivo oltre le proprie operazioni interne.

Le misure adottate dal Gruppo si articolano pertanto come segue:



### EFFICIENTAMENTO DELLE CONSEGNE

Ottimizzazione dei percorsi e della logistica per ridurre il consumo di carburante e le emissioni inquinanti



### DECARBONIZZAZIONE DELLA FLOTTA

Utilizzo dell'HVO nei distributori interni per alimentare la flotta aziendale con carburante rinnovabile a ridotte emissioni



### COMMERCIALIZZAZIONE DI COMBUSTIBILI A MINORE IMPATTO AMBIENTALE

Vendita dell'HVO come combustibile per autotrazione, con emissioni significativamente ridotte rispetto al gasolio



### MANUTENZIONE E RINNOVO COSTANTE DEGLI AUTOMEZZI

Aggiornamento regolare della flotta di Chiurlo e Chiurlo TEC verso veicoli più efficienti e meno inquinanti (standard EURO 6)



### GESTIONE SOSTENIBILE DELLE CENTRALI TERMICHE

Manutenzione e ottimizzazione delle centrali termiche gestite da Chiurlo TEC per ridurre le emissioni

Oltre alle emissioni climalteranti, **Chiurlo presta attenzione anche agli altri inquinanti atmosferici** - ossidi di zolfo (SO<sub>x</sub>), ossidi di azoto (NO<sub>x</sub>), particolato (PM), composti organici volatili (VOC), monossido di carbonio (CO) e metalli pesanti (piombo, mercurio e cadmio) - che possono avere impatti negativi sulla qualità dell'aria, sugli ecosistemi e sulla salute umana e animale.

Per quanto riguarda la valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza dei prodotti, attualmente **per Chiurlo la percentuale di categorie analizzate è ancora bassa**. Tuttavia, la Società sta progressivamente ampliando l'offerta di prodotti più ecologici, con un focus sulla riduzione delle emissioni inquinanti.

Per quanto riguarda invece Chiurlo TEC, il **100% dei prodotti e servizi significativi è soggetto alla valutazione degli impatti sulla salute e sicurezza**, in quanto tutte le attività tecniche, progettuali e impiantistiche comportano obblighi di analisi e controllo dei rischi. Tale percentuale è supportata dal sistema integrato di gestione certificato (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001/UNI EN ISO 45001:2023, SA8000, UNI CEI 11352) e dalle procedure interne di valutazione dei rischi.

### HVO - Hydrotreated Vegetable Oil

HVO è un diesel realizzato al 100% con materie prime rinnovabili, il quale contribuisce a ridurre le emissioni dirette (Scope 1) dal 75% al 90% rispetto al gasolio tradizionale, migliorando in tal modo i parametri di intensità emissiva del Gruppo e dei clienti.

L'introduzione operativa e commerciale in purezza rappresenta un'azione di mitigazione diretta e misurabile: rispetto al gasolio tradizionale, HVO consente riduzioni documentate di polveri sottili (-33%), ossidi di azoto (-9%), idrocarburi incombusti (-30%) e monossido di carbonio (-24%), con un contenuto di zolfo pressoché nullo (azzerando di fatto le emissioni di SO<sub>x</sub>) e l'assenza totale di metalli pesanti, essendo un prodotto paraffinico puro.

HVO è utilizzabile in purezza (o miscelato) nei mezzi muniti di motore diesel, senza modifiche o ulteriori investimenti. Inoltre, rispetto al gasolio tradizionale, tale carburante è caratterizzato da maggiore potere calorifico, migliori prestazioni a freddo, scarsa contaminazione batterica e purezza di composizione chimica.

Nel corso del 2025, l'impiego interno e commerciale di HVO ha consentito di risparmiare **3.157,21 tCO<sub>2</sub>eq\*** rispetto al diesel tradizionale.

*\*valore stimato, per i calcoli vedasi la fine del paragrafo*

Ai fini della rendicontazione, le emissioni di gas serra sono quantificate in tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente (tCO<sub>2</sub>eq) in conformità al GHG Protocol Corporate Standard.

Le emissioni sono classificate secondo i seguenti perimetri:

1. **Scope 1** - Emissioni dirette derivanti da fonti di proprietà o sotto il controllo operativo dell'Azienda. Per Chiurlo e Chiurlo TEC rientrano nel computo le emissioni associate alla combustione di carburanti per la flotta aziendale e al consumo di gas metano;
2. **Scope 2** - Emissioni indirette associate all'acquisto di energia elettrica dalla rete nazionale. Per la loro quantificazione sono state adottate le due metodologie previste dal GHG Protocol:
  - **Location-based** - utilizza il mix medio di generazione elettrica nel contesto locale in cui l'Azienda opera, indipendentemente dal fornitore specifico. Il fattore emissivo adottato è pari a 198,9 gCO<sub>2</sub>/MWh (Fattori di emissione per la produzione ed il consumo di energia elettrica in Italia, ISPRA 2025);

- **Market-based** - valorizza le scelte di approvvigionamento energetico della Società, tenendo conto dell'origine specifica dell'energia acquistata, applicando il fattore residuale di 441,2 gCO<sub>2</sub>/kWh come indicato nei dati AIB - European Residual Mixes 2024. Nessuna delle due Società presenta contratti con garanzie di origine (GO) o certificati di origine rinnovabile.
3. **Scope 3** - calcolato per la sola Chiurlo, include le emissioni downstream associate alla vendita di energia elettrica (da fonti rinnovabili e non), gas metano, carburanti (tra cui l'HVO a partire dal 2025) e lubrificanti. Per la quantificazione dello Scope 3 sono stati applicati gli stessi fattori di emissione utilizzati per lo Scope 1 e lo Scope 2 location-based.

Come avvenuto per la quantificazione dei consumi, i fattori di emissione e di conversione adottati sono stati selezionati privilegiando fonti nazionali ove disponibili e le edizioni più aggiornate compatibilmente con la data di pubblicazione del presente Bilancio di Sostenibilità.

## LE EMISSIONI DI CHIURLO

Nel 2025 le **emissioni totali di Chiurlo ammontano a 266.084,21 tCO<sub>2</sub>eq**, in calo del 7,00% rispetto alle 286.126,06 tCO<sub>2</sub>eq del 2024. La riduzione interessa tutti e tre gli scope: lo **Scope 1**, che incide per lo **0,06% sul totale**, diminuisce del 69,75% grazie alla progressiva sostituzione dei carburanti tradizionali con HVO nella flotta aziendale; lo **Scope 2, pari allo 0,01% del totale**, cala del 18,30% per effetto della riduzione dei consumi elettrici. La voce largamente predominante è rappresentata dallo **Scope 3**, che costituisce il **99,93% delle emissioni totali** e si riduce del 6,88% in linea con la contrazione dei volumi venduti da fonti non rinnovabili, che rappresentano la quasi totalità dell'energia commercializzata dal Gruppo.

L'**intensità emissiva complessiva** (Scope 1+2+3) **migliora da 1,79 a 1,74 tCO<sub>2</sub>eq/migliaia di €** (-3,22%), riflettendo principalmente il peso dello Scope 3. **Considerando i soli Scope 1 e 2, l'intensità emissiva risulta pari a 0,0013 tCO<sub>2</sub>eq/migliaia di €** (ovvero 1,32 kgCO<sub>2</sub>eq/migliaia di €), un valore che fotografa l'impatto diretto e indiretto delle sole attività operative proprie della Società, al netto dell'energia commercializzata a terzi.

I dettagli circa le emissioni di Chiurlo sono approfonditi nelle pagine successive.

TOTALE EMISSIONI DELL'ORGANIZZAZIONE	tCO <sub>2</sub> eq 2025	tCO <sub>2</sub> eq 2024	Δ tCO <sub>2</sub> eq 2025 - 2024
Emissioni Scope 1	172,32	569,16	-69,72%
Emissioni Scope 2 (Location-based)	29,84	36,53	-18,30%
Emissioni Scope 3	265.882,04	285.520,37	-6,88%
<b>TOTALE</b>	<b>266.084,21</b>	<b>286.126,06</b>	<b>-7,00%</b>

Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	2025	2024
Scope 1+2+3 (tonCO <sub>2</sub> e)	266.084,21	286.126,06
VEG (migliaia di €)	153.362	159.604
Intensità emissioni	<b>1,74</b>	<b>1,79</b>
<b>Δ 2025 - 2024</b>	<b>-3,22%</b>	

**DETTAGLIO EMISSIONI SCOPE 1 DI CHIURLO**

EMISSIONI DA GAS NATURALE	GJ	Fattore di conversione tCO <sub>2</sub> /GJ	tCO <sub>2</sub> eq
2025	468,09	0,05679 <i>(Tabella parametri standard nazionali per il 2025, ISPRA)</i>	<b>26,58</b>
2024	323,89	0,05673 <i>(Tabella parametri standard nazionali per il 2024, ISPRA)</i>	<b>18,37</b>
<b>Δ tCO<sub>2</sub>eq 2025 - 2024</b>			<b>+44,69%</b>
EMISSIONI DA CARBURANTE HVO	GJ	Fattore di conversione tCO <sub>2</sub> /GJ	tCO <sub>2</sub> eq
2025	6.053,68	0,00104 <i>(HVO, UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting FY 2025, DEFRA)</i>	<b>6,28</b>
EMISSIONI DA CARBURANTE DIESEL B7	GJ	Fattore di conversione tCO <sub>2</sub> /GJ	tCO <sub>2</sub> eq
2025	1.883,82	0,07403 <i>(Tabella parametri standard nazionali per il 2025, ISPRA)</i>	<b>139,46</b>
2024	7.450,42	0,07393 <i>(Tabella parametri standard nazionali per il 2024, ISPRA)</i>	<b>550,79</b>
<b>Δ tCO<sub>2</sub>eq 2025 - 2024</b>			<b>-74,68%</b>

**DETTAGLIO EMISSIONI SCOPE 2 DI CHIURLO**

EMISSIONI DA CONSUMI ELETTRICI	kWh 2025	Fattore di conversione gCO <sub>2</sub> eq/kWh 2025	tCO <sub>2</sub> eq 2025	kWh 2024	Fattore di conversione gCO <sub>2</sub> eq/kWh 2024	tCO <sub>2</sub> eq 2024	Δ tCO <sub>2</sub> eq 2025 - 2024
Location based	150.038,00	198,9 <i>(Fattori di emissione per la produzione ed il consumo di energia elettrica in Italia, ISPRA 2025)</i>	<b>29,84</b>	155.040,04	235,6 <i>(Efficiency and decarbonization indicators in Italy and in the biggest European Countries, ISPRA 2024)</i>	<b>36,53</b>	<b>-18,30%</b>
Market Based		441,2 <i>(European Residual Mixes 2024 Association of Issuing Bodies)</i>	<b>66,20</b>		500,57 <i>(European Residual Mixes 2023 Association of Issuing Bodies)</i>	<b>77,61</b>	<b>-14,70%</b>

### DETTAGLIO EMISSIONI SCOPE 3 DI CHIURLO

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA	kWh 2025	Fattore di conversione gCO <sub>2</sub> eq/kWh 2025	tCO <sub>2</sub> eq 2025	kWh 2024	Fattore di conversione gCO <sub>2</sub> eq/kWh 2024	tCO <sub>2</sub> eq 2024	Δ tCO <sub>2</sub> eq 2025 - 2024
da fonti non rinnovabili	110.053.987	198,9 (Fattori di emissione per la produzione ed il consumo di energia elettrica in Italia, ISPRA 2025)	<b>21.889,74</b>	108.667.037,00	235,6 (Efficiency and decarbonization indicators in Italy and in the biggest European Countries, ISPRA 2024)	<b>25.601,95</b>	<b>-14,50%</b>
da fonti rinnovabili	1.033.000		<b>205,46</b>	1.106.682,00		<b>260,73</b>	<b>-21,20%</b>
<b>TOTALE</b>	<b>111.086.987,00</b>		<b>22.095,20</b>	<b>109.773.719,00</b>		<b>25.862,69</b>	<b>-14,57%</b>

EMISSIONI DA GAS NATURALE	GJ	Fattore di conversione tCO <sub>2</sub> /GJ	tCO <sub>2</sub> eq
2025	1.274.414,55	0,05679 (Tabella parametri standard nazionali per il 2025, ISPRA)	<b>72.375,28</b>
2024	1.302.757,28	0,05673 (Tabella parametri standard nazionali per il 2024, ISPRA)	<b>73.901,51</b>
Δ tCO <sub>2</sub> eq 2025 - 2024			<b>-2,07%</b>

CARBURANTI VENDUTI	GJ 2025	Fattore di conversione tCO <sub>2</sub> /GJ 2025	tCO <sub>2</sub> eq 2025	Tonnellate 2024	Fattore di conversione kgCO <sub>2</sub> /t 2024	tCO <sub>2</sub> eq 2024	Δ tCO <sub>2</sub> eq 2025 - 2024
Diesel B7 autotrazione	1.222.197,60	0,074033*	<b>90.482,95</b>	28.500,67	3.203,91***	<b>91.313,63</b>	<b>-0,91%</b>
Diesel B7 agricolo	626.845,88	0,074033*	<b>46.407,28</b>	15.554,46	3.203,91***	<b>49.835,10</b>	<b>-6,88%</b>
Gasolio riscaldamento	335.921,36	0,073927*	<b>24.833,66</b>	11.126,39	3.165,04***	<b>35.215,48</b>	<b>-29,48%</b>
Olio combustibile per industria	2.776,33	0,077888*	<b>216,24</b>	67,26	3.228,89***	<b>217,18</b>	<b>-0,43%</b>
HVO	32.858,50	0,00104*	<b>34,07</b>	-	-	-	-
LUBRIFICANTI VENDUTI	Tonnellate 2025	Fattore di conversione kgCO <sub>2</sub> /t 2025	tCO <sub>2</sub> eq 2025	Tonnellate 2024	Fattore di conversione kgCO <sub>2</sub> /t 2024	tCO <sub>2</sub> eq 2024	Δ tCO <sub>2</sub> eq 2025 - 2024
Lubrificanti	2.966,79	3.181**	<b>9.437,36</b>	2.884,25	3.181***	<b>9.174,79</b>	<b>+2,86%</b>
<b>TOTALE</b>			<b>171.411,57</b>	<b>TOTALE</b>		<b>185.756,17</b>	<b>-7,72%</b>

\*Tabella parametri standard nazionali per il 2025, ISPRA - in ordine: Gasolio B7, Gasolio B7, Gasolio riscaldamento, Olio combustibile medio

\*\*UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting FY 2025, DEFRA - in ordine: Lubrificanti, HVO

\*\*\*UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting FY 2024, DEFRA - in ordine: 100% Mineral Diesel, 100% Mineral Diesel, Burning Oil, Fuel Oil, Lubrificanti

## LE EMISSIONI DI CHIURLO TEC

Nel 2025 le emissioni totali di Chiurlo TEC ammontano a 7.125,24 tCO<sub>2</sub>eq, in crescita del 2,66% rispetto alle 6.940,47 tCO<sub>2</sub>eq del 2024. L'incremento, di entità contenuta, è riconducibile all'espansione del portafoglio impianti termici condominiali gestiti e va letto in coerenza con la natura del business di Chiurlo TEC: in qualità di ESCo, la Società esercita il controllo operativo sugli impianti dei clienti finali e, in applicazione del GHG Protocol, le relative emissioni da combustione sono interamente attribuite a Chiurlo TEC come Scope 1, così come quelle inerenti all'elettricità rientrano nel computo delle Scope 2, indipendentemente dalla localizzazione fisica degli impianti (come avvenuto per la quantificazione dei consumi).

La voce predominante è rappresentata dallo **Scope 1, pari al 94,56% del totale (6.737,69 tCO<sub>2</sub>eq)**, di cui l'88,15% direttamente riferibile alla gestione degli impianti condominiali (6.581,90 tCO<sub>2</sub>eq, +9,86%). La crescita di questa componente riflette l'aumento dei volumi di gas metano combusto negli impianti gestiti, coerentemente con l'incremento dei consumi interni rilevato nel medesimo esercizio.

TOTALE EMISSIONI DELL'ORGANIZZAZIONE con gestione impianti	tCO <sub>2</sub> eq 2025	tCO <sub>2</sub> eq 2024	Δ tCO <sub>2</sub> eq 2025 - 2024
Emissioni Scope 1	6.737,69	6.421,11	+4,93%
di cui derivanti da gestione impianti	6.581,90	5.991,04	+9,86%
Emissioni Scope 2 (Location-based)	387,55	519,36	-25,38%
di cui derivanti da gestione impianti	376,93	472,20	-20,18%
<b>TOTALE</b>	<b>7.125,24</b>	<b>6.940,47</b>	<b>+2,66%</b>

Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG) con gestione impianti	2025	2024
Scope 1+2+3 (tonCO <sub>2</sub> e)	7.125,24	6.940,47
VEG (migliaia di €)	30.689,20	26.174,57
Intensità emissioni	<b>0,23</b>	<b>0,27</b>
<b>Δ 2025 - 2024</b>	<b>-12,44%</b>	

Lo **Scope 2** si attesta a **387,55 tCO<sub>2</sub>eq, pari al 5,44% del totale**, in calo del 25,38% rispetto al 2024, grazie alla riduzione dei consumi elettrici per la gestione impianti, parzialmente ascrivibile a interventi di efficientamento sui sistemi di supervisione e telegestione. Escludendo la componente relativa alla gestione impianti, **le emissioni proprie della struttura aziendale risultano pari a 166,42 tCO<sub>2</sub>eq**, in significativa riduzione del 65,13% rispetto alle 477,23 tCO<sub>2</sub>eq del 2024. Il calo interessa sia lo Scope 1 (-63,77%), per effetto dell'utilizzo dell'HVO nella flotta aziendale, sia lo Scope 2 (-77,47%), grazie all'aumento della componente rinnovabile nell'approvvigionamento elettrico.

L'intensità emissiva, calcolata includendo la gestione impianti, **migliora da 0,27 a 0,23 tCO<sub>2</sub>eq/migliaia di € (-12,44%)**, a conferma di una crescita dei ricavi più che proporzionale rispetto all'incremento delle emissioni complessive. Escludendo la gestione impianti, **l'intensità si riduce ulteriormente da 0,02 a 0,01 tCO<sub>2</sub>eq/migliaia di € (-70,26%)**, segnalando un marcato miglioramento dell'efficienza emissiva delle attività operative proprie della Società.

I dettagli circa le emissioni di Chiurlo sono approfonditi nelle pagine successive.

TOTALE EMISSIONI DELL'ORGANIZZAZIONE senza gestione impianti	tCO <sub>2</sub> eq 2025	tCO <sub>2</sub> eq 2024	Δ tCO <sub>2</sub> eq 2025 - 2024
Emissioni Scope 1	155,80	430,07	-63,77%
Emissioni Scope 2 (Location-based)	10,62	47,16	-77,47%
<b>TOTALE</b>	<b>166,42</b>	<b>477,23</b>	<b>-65,13%</b>

Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG) senza gestione impianti	2025	2024
Scope 1+2+3 (tonCO <sub>2</sub> e)	166,42	477,23
VEG (migliaia di €)	30.689,20	26.174,57
Intensità emissioni	<b>0,01</b>	<b>0,02</b>
<b>Δ 2025 - 2024</b>	<b>-70,26%</b>	

**DETTAGLIO EMISSIONI SCOPE 1 DI CHIURLO TEC**

EMISSIONI DA GAS NATURALE	GJ	Fattore di conversione tCO <sub>2</sub> /GJ	tCO <sub>2</sub> eq
2025	313,26	0,05679 <i>(Tabella parametri standard nazionali per il 2025, ISPRA)</i>	<b>17,79</b>
2024	217,63	0,05673 <i>(Tabella parametri standard nazionali per il 2024, ISPRA)</i>	<b>12,35</b>
<b>Δ tCO<sub>2</sub>eq 2025 - 2024</b>			<b>+44,10%</b>

EMISSIONI DA CARBURANTE HVO	GJ	Fattore di conversione tCO <sub>2</sub> /GJ	tCO <sub>2</sub> eq
2025	6.172,68	0,00104 <i>(HVO, UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting FY 2025, DEFRA)</i>	<b>6,40</b>

EMISSIONI DA CARBURANTE BENZINA E5	GJ	Fattore di conversione tCO <sub>2</sub> /GJ	tCO <sub>2</sub> eq
2025	237,10	0,07153 <i>(Tabella parametri standard nazionali per il 2025, ISPRA)</i>	<b>16,96</b>

EMISSIONI DA CARBURANTE DIESEL B7	GJ	Fattore di conversione tCO <sub>2</sub> /GJ	tCO <sub>2</sub> eq
2025	1.548,60	0,07403 <i>(Tabella parametri standard nazionali per il 2025, ISPRA)</i>	<b>114,65</b>
2024	5.650,56	0,07393 <i>(Tabella parametri standard nazionali per il 2024, ISPRA)</i>	<b>417,73</b>
<b>Δ tCO<sub>2</sub>eq 2025 - 2024</b>			<b>-72,55%</b>

**DETTAGLIO EMISSIONI SCOPE 1 DI CHIURLO TEC DA GESTIONE DEGLI IMPIANTI**

EMISSIONI DA GAS NATURALE	GJ	Fattore di conversione tCO <sub>2</sub> /GJ	tCO <sub>2</sub> eq
2025	115.896,81	0,05679 <i>(Tabella parametri standard nazionali per il 2025, ISPRA)</i>	<b>6.581,90</b>
2024	105.611,71	0,05673 <i>(Tabella parametri standard nazionali per il 2024, ISPRA)</i>	<b>5.991,04</b>
<b>Δ tCO<sub>2</sub>eq 2025 - 2024</b>			<b>+9,86%</b>

### DETTAGLIO EMISSIONI SCOPE 2 DI CHIURLO TEC

EMISSIONI DA CONSUMI ELETTRICI	kWh 2025	Fattore di conversione gCO <sub>2</sub> eq/kWh 2025	tCO <sub>2</sub> eq 2025	kWh 2024	Fattore di conversione gCO <sub>2</sub> eq/kWh 2024	tCO <sub>2</sub> eq 2024	Δ tCO <sub>2</sub> eq 2025 - 2024
Location based	53.409	198,9 <i>(Fattori di emissione per la produzione ed il consumo di energia elettrica in Italia, ISPRA 2025)</i>	<b>10,62</b>	200.165,20	235,6 <i>(Efficiency and decarbonization indicators in Italy and in the biggest European Countries, ISPRA 2024)</i>	<b>47,16</b>	<b>-77,47%</b>
Market Based		441,2 <i>(European Residual Mixes 2024 Association of Issuing Bodies)</i>	<b>23,56</b>		500,57 <i>(European Residual Mixes 2023 Association of Issuing Bodies)</i>	<b>100,20</b>	<b>-76,48%</b>

### DETTAGLIO EMISSIONI SCOPE 2 DI CHIURLO TEC DA GESTIONE DEGLI IMPIANTI

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA	kWh 2025	Fattore di conversione gCO <sub>2</sub> eq/kWh 2025	tCO <sub>2</sub> eq 2025	kWh 2024	Fattore di conversione gCO <sub>2</sub> eq/kWh 2024	tCO <sub>2</sub> eq 2024	Δ tCO <sub>2</sub> eq 2025 - 2024
Energia elettrica	1.895.057	198,9 <i>(Fattori di emissione per la produzione ed il consumo di energia elettrica in Italia, ISPRA 2025)</i>	<b>376,93</b>	2.004.265	235,6 <i>(Efficiency and decarbonization indicators in Italy and in the biggest European Countries, ISPRA 2024)</i>	<b>472,20</b>	<b>-20,18%</b>

## LE EMISSIONI CONSOLIDATE

Come avvenuto per la rendicontazione dei consumi consolidati, il perimetro include Chiurlo e la controllata Chiurlo TEC, partecipata al 99,80% e consolidata integralmente in applicazione del criterio del controllo operativo previsto dal GHG Protocol Corporate Standard. In virtù di tale criterio, le emissioni della controllata sono incluse al 100% nel perimetro consolidato, indipendentemente dalla quota di partecipazione.

In sede di consolidamento, sono state sommate le emissioni di Scope 1 e Scope 2 delle due Società, mentre le emissioni infragruppo associate alle forniture di energia elettrica e metano da Chiurlo a Chiurlo TEC (pari al 95% dell'energia impiegata dalla controllata per la gestione degli impianti) sono state eliminate per evitare duplicazioni contabili. Dallo Scope 3 consolidato del Gruppo è stata pertanto stornata la quota di emissioni riferibile alle forniture infragruppo (6.610,88 tCO<sub>2</sub>eq nel 2025 e 6.140,08 tCO<sub>2</sub>eq nel 2024).

La medesima metodologia è stata applicata anche ai dati dell'esercizio 2024, garantendo la piena comparabilità delle informazioni presentate.

Nel 2025 le **emissioni totali consolidate ammontano a 266.598,57 tCO<sub>2</sub>eq**, in calo del 7,08% rispetto alle 286.926,45 tCO<sub>2</sub>eq del 2024. La voce largamente predominante è lo **Scope 3**, che rappresenta il **97,25% delle emissioni totali** (259.271,16 tCO<sub>2</sub>eq, -7,20%), riflettendo il peso dell'energia commercializzata da Chiurlo a clienti terzi ed in calo grazie alla vendita di HVO. Lo **Scope 1 incide per il 2,59%** (6.910,02 tCO<sub>2</sub>eq, -1,15%), in lieve riduzione grazie alla parziale sostituzione dei carburanti tradizionali con HVO nella flotta aziendale. Lo **Scope 2 contribuisce per lo 0,16%** (417,39 tCO<sub>2</sub>eq, -24,91%), in calo per effetto della riduzione dei consumi elettrici a livello di Gruppo.

Un contributo rilevante alla riduzione delle emissioni, oltre che all'aumento del ricorso ad elettricità da fotovoltaico, è attribuibile all'introduzione dell'HVO nel portafoglio prodotti di Chiurlo e come carburante del parco automezzi a partire dal 2025. Rispetto al gasolio tradizionale, **l'utilizzo di HVO ha consentito emissioni evitate stimate pari a 3.157,21 tCO<sub>2</sub>eq**, calcolate sulla base della riduzione delle emissioni a ciclo vita riconosciuta a questo biocarburante, prodotto al 100% da materie prime rinnovabili di origine sostenibile e di riciclo. Tale dato rappresenta un indicatore concreto del contributo del Gruppo alla decarbonizzazione del settore dei trasporti e dell'energia.

TOTALE EMISSIONI DELL'ORGANIZZAZIONE	tCO <sub>2</sub> eq 2025	tCO <sub>2</sub> eq 2024	Δ tCO <sub>2</sub> eq 2025 - 2024
Emissioni Scope 1	6.910,02	6.990,27	-1,15%
Emissioni Scope 2 (Location-based)	417,39	555,89	-24,91%
Emissioni Scope 3	259.271,16	279.380,29	-7,20%
<b>TOTALE</b>	<b>266.598,57</b>	<b>286.926,45</b>	<b>-7,08%</b>

### Emissioni evitate dall'utilizzo di HVO

Al fine di valorizzare il contributo dell'HVO alla riduzione delle emissioni di gas serra, è stata effettuata una stima delle emissioni evitate rispetto all'utilizzo di gasolio tradizionale (Diesel B7) nelle medesime quantità.

Il calcolo ha riguardato sia i quantitativi di HVO consumati internamente da Chiurlo e Chiurlo TEC per la propria flotta aziendale (326.908 litri), sia i quantitativi venduti ai clienti da Chiurlo (746.784 kg). Per ciascuna categoria, le emissioni effettivamente generate utilizzando HVO sono state confrontate con quelle che si sarebbero prodotte impiegando un volume equivalente di Diesel B7, applicando i medesimi fattori adoperati per la quantificazione dei consumi e delle emissioni. Nel dettaglio, in coerenza con i criteri di preferenza delle fonti nazionali adottati nel presente Bilancio:

- per l'HVO è stato applicato il fattore di emissione fornito da DEFRA 2025 (0,00104 tCO<sub>2</sub>eq/GJ), che riflette le emissioni residue associate alla combustione di un biocarburante di origine rinnovabile;
- per il Diesel B7 è stato invece adottato il fattore ISPRA (0,07403 tCO<sub>2</sub>eq/GJ).

La differenza tra le emissioni del Diesel B7 e quelle dell'HVO restituisce emissioni evitate stimate pari a 3.157,21 tCO<sub>2</sub>eq, a conferma del significativo impatto positivo dell'introduzione dell'HVO nel portafoglio prodotti e nel parco automezzi di Chiurlo e Chiurlo TEC a partire dall'esercizio 2025.

## 4.5 LA GESTIONE DEI RIFIUTI

Nello svolgimento della propria attività economica, **Chiurlo e Chiurlo TEC affrontano la gestione dei rifiuti con un approccio responsabile e conforme alle normative ambientali vigenti.**

Il Gruppo nel suo complesso si occupa della bonifica di cisterne e serbatoi, garantendo la messa in sicurezza e il successivo trattamento nel pieno rispetto delle disposizioni di legge. Attraverso un servizio completo, Chiurlo gestisce l'intero ciclo di vita dei rifiuti speciali, dal ritiro fino allo smaltimento, provenienti da qualsiasi attività produttiva.

L'obiettivo principale è massimizzare il recupero e il riciclo dei materiali di scarto, riducendo l'impatto ambientale e promuovendo un'economia circolare.

Consapevoli dell'importanza della sostenibilità, **Chiurlo e Chiurlo TEC orientano la propria cultura aziendale verso comportamenti rispettosi dell'ambiente**, tra i quali rientrano una corretta gestione e differenziazione degli scarti e il rispetto delle normative, sia obbligatorie che volontarie.

Con riferimento alla rendicontazione quantitativa dei rifiuti, il Gruppo riporta i dati relativi ai soli rifiuti pericolosi, poiché le attività svolte da Chiurlo e Chiurlo TEC non sono soggette a obbligo di rendicontazione per i rifiuti non pericolosi, come confermato dalla normativa ambientale vigente.

### LA GESTIONE DEI RIFIUTI PER CHIURLO

Nel corso del 2025, la Società ha prodotto **13,2 tonnellate di rifiuti pericolosi** (rispetto alle 10,345 tonnellate dello scorso anno, +27,6%) appartenenti a **6 codici EER** distinti (5 nel 2024).

Dei residui prodotti, il 66,59% è costituito da imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose, il 12,65% da "altre emulsioni" e per il 6,67% da oli minerali per circuiti idraulici (non clorurati).

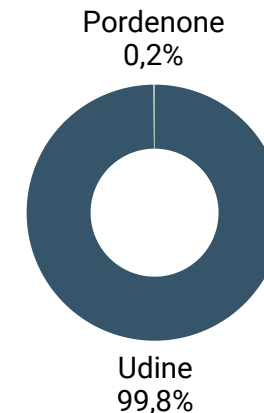
Dei cinque depositi adoperati lo scorso anno (Udine/Zau, Basaldella, Pordenone, Tolmezzo e San Dorligo), Chiurlo ha rilevato attività di gestione rifiuti unicamente per:

- **Udine**, in cui è stata trattata la quasi totalità degli scarti;
- **Pordenone**, in via residuale.

Si evidenzia, inoltre, che nel corso dell'esercizio 2025, **la Società non ha ricevuto sanzioni né rilievi di non conformità relativi alla gestione ambientale dei rifiuti**, a conferma del costante impegno nel rispetto delle normative e delle buone pratiche in materia di sostenibilità.

La tabella «Tonnellate di rifiuti prodotti per deposito in base a EER (Chiurlo)», riportata nella pagina seguente, fornisce un quadro riepilogativo dei rifiuti generati e gestiti da Chiurlo, con indicazione puntuale delle sedi di deposito e dei relativi codici EER.

#### % DI RIFIUTI PRODOTTI PER DEPOSITO



#### Chiurlo Produzione rifiuti pericolosi biennio 2024 - 2025 (t)

Chiurlo	2025	2024	Δ%
Rifiuti pericolosi (t)	13,200	10,345	+27,6%

## TONNELLATE DI RIFIUTI PRODOTTI PER DEPOSITO IN BASE A EER (CHIURLO)

RIFIUTI (t) PRODOTTI	EER	Pordenone	Udine (ex ZAU)	TOTALE	%
Oli minerali per circuiti idraulici, non clorurati	13.01.10*	-	0,880	<b>0,880</b>	6,67%
Oli minerali per motori, ingranaggi e lubrificazione, non clorurati	13.02.05*	-	0,820	<b>0,820</b>	6,21%
Altre emulsioni	13.08.02*	-	1,670	<b>1,670</b>	12,65%
Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	15.01.10*	-	8,790	<b>8,790</b>	66,59%
Assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose	15.02.02*	0,020	0,450	<b>0,470</b>	3,56%
Liquidi antigelo contenenti sostanze pericolose	16.01.14*	-	0,570	<b>0,570</b>	4,32%
	<b>Totale per deposito</b>	<b>0,020</b>	<b>13,180</b>	<b>13,200</b>	100%

## LA GESTIONE DEI RIFIUTI PER CHIURLO TEC

Nel corso dell'esercizio 2025, la Società ha prodotto **6,639 tonnellate di rifiuti pericolosi** (rispetto alle 5,517 tonnellate del 2024, +20,35%) relative a **6 codici EER** differenti (5 nell'edizione precedente).

Quasi il 40% dei rifiuti è composto da apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi, HCFC e HFC, in proporzione simile da apparecchiature fuori uso contenenti componenti pericolose e per il 10,69% da batterie al piombo.

### Chiurlo TEC Produzione rifiuti pericolosi nel biennio 2024 - 2025 (t)

Chiurlo TEC	2025	2024	Δ%
Rifiuti pericolosi (t)	6,639	5,517	+20,35%

## GRI 2-27, 306-3, 11.5.4

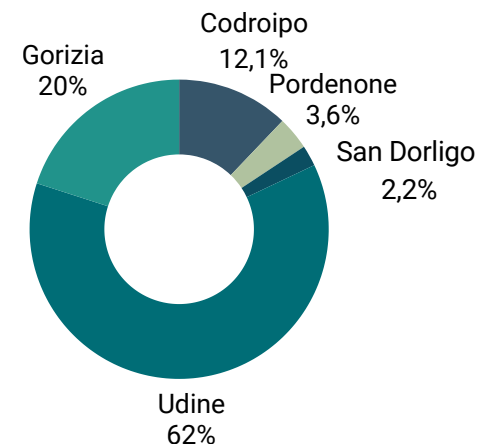
Degli otto depositi adoperati lo scorso anno (Gemona del Friuli, Cividale del Friuli, Codroipo, Padova, Pordenone, San Dorligo, Tolmezzo e Udine), Chiurlo TEC ha rilevato attività di gestione rifiuti nelle sedi di:

- **Codroipo (12,1%);**
- **Pordenone (3,6%);**
- **San Dorligo (2,2%);**
- **Udine (62,0%);**
- e il nuovo deposito di **Gorizia (20,0%)**.

Si rende noto, inoltre, che nel corso dell'esercizio 2025, **Chiurlo TEC non ha ricevuto sanzioni né rilievi di non conformità relativi alla gestione ambientale dei rifiuti.**

La tabella «Tonnellate di rifiuti prodotti per deposito in base a EER (Chiurlo TEC)» presenta un riepilogo dei rifiuti prodotti e gestiti da Chiurlo TEC, fornendo un dettaglio specifico per ciascuna sede di deposito e per ogni codice EER.

**% DI RIFIUTI PRODOTTI PER DEPOSITO**



### TONNELLATE DI RIFIUTI PRODOTTI PER DEPOSITO IN BASE A EER (CHIURLO TEC)

RIFIUTI PRODOTTI (t)	EER	Codroipo	Gorizia	Pordenone	San Dorligo	Udine	TOTALE	%
Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	15.01.10*	-	-	0,070	0,060	0,280	<b>0,410</b>	6,18%
Liquidi antigelo contenenti sostanze pericolose	16.01.14*	-	-	-	-	0,280	<b>0,280</b>	4,22%
Apparecchiature fuori uso, contenenti clorofluorocarburi, HCFC, HFC	16.02.11*	-	-	-	-	2,628	<b>2,628</b>	39,58%
Apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi diversi da quelli di cui alle voci 16 02 09 e 16 02 12	16.02.13*	0,095	1,330	0,168	0,089	0,915	<b>2,597</b>	39,12%
Batterie al piombo	16.06.01*	0,710	-	-	-	-	<b>0,710</b>	10,69%
Altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose	17.06.03*	-	-	-	-	0,014	<b>0,014</b>	0,21%
<b>Totale per deposito</b>		<b>0,805</b>	<b>1,330</b>	<b>0,238</b>	<b>0,149</b>	<b>4,117</b>	<b>6,639</b>	100%

## LA GESTIONE DEI RIFIUTI A LIVELLO CONSOLIDATO

Nel corso del 2025, le Società hanno registrato un aumento complessiva della produzione di rifiuti pericolosi. Il totale dei rifiuti si è attestato a 19,839 tonnellate (15,862 tonnellate del 2024, +25,08%).

La tabella «Tonnellate di rifiuti consolidati prodotti per deposito in base a EER» presenta un riepilogo dei rifiuti prodotti e gestiti dal Gruppo, fornendo un dettaglio specifico per ciascuna sede di deposito e per ogni codice EER.

### Chiurlo e Chiurlo TEC Produzione rifiuti biennio 2024 - 2025

Chiurlo e Chiurlo TEC	2025	2024	Δ%
Rifiuti pericolosi	19,839	15,862	+25,08%

### TONNELLATE DI RIFIUTI CONSOLIDATI PRODOTTI PER DEPOSITO IN BASE A EER

Rifiuti prodotti (t)	EER	Codroipo	Gorizia	Pordenone	San Dorligo	Udine	TOTALE	%
Oli minerali per circuiti idraulici, non clorurati	13.01.10*					0,880	<b>0,880</b>	4,44%
Oli minerali per motori, ingranaggi e lubrificazione, non clorurati	13.02.05*					0,820	<b>0,820</b>	4,13%
Altre emulsioni	13.08.02*					1,670	<b>1,670</b>	8,42%
imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	15.01.10*			0,070	0,060	9,070	<b>9,200</b>	46,37%
Assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose	15.02.02*			0,020		0,450	<b>0,470</b>	2,37%
Liquidi antigelo contenenti sostanze pericolose	16.01.14*					0,280	<b>0,280</b>	1,41%
apparecchiature fuori uso, contenenti clorofluorocarburi, HCFC, HFC	16.02.11*					2,628	<b>2,628</b>	13,25%
apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi diversi da quelli di cui alle voci 16 02 09 e 16 02 12	16.02.13*	0,095	1,33	0,168	0,089	0,915	<b>2,597</b>	13,09%
Batterie al piombo	16.06.01*	0,710					<b>0,710</b>	3,58%
Liquido antigelo contenuti sostanze pericolose	16.06.14*					0,570	<b>0,570</b>	2,87%
altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose	17.06.03*					0,014	<b>0,014</b>	0,07%
<b>Totale per deposito</b>		<b>0,805</b>	<b>1,33</b>	<b>0,258</b>	<b>0,149</b>	<b>17,297</b>	<b>19,839</b>	100%
<b>% per deposito</b>		4,06%	6,70%	1,30%	0,75%	87,19%	100%	



**CAPITOLO 5**  
**LE PERSONE**

CATEGORIA	TEMA MATERIALE	GRI	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
S	Salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 403 - Salute e sicurezza sul lavoro</li> <li>GRI 410 - Pratiche di sicurezza</li> <li>GRI 11.9 - Settore petrolifero e gas</li> </ul>	Goal 3: Salute e benessere
S	Formazione e sviluppo delle risorse umane	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 401- Occupazione</li> <li>GRI 404 - Formazione e istruzione</li> <li>GRI 11.10 - Settore petrolifero e gas</li> </ul>	Goal 4: Istruzione di qualità Goal 8: Lavoro dignitoso e crescita economica
S	Diversità, inclusione e non discriminazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 405 - Diversità e pari opportunità</li> <li>GRI 406 - Non discriminazione</li> <li>GRI 11.11 - Settore petrolifero e gas</li> </ul>	Goal 5: Parità di genere Goal 10: Ridurre le disuguaglianze
S	Diritti umani	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 408 - Lavoro minorile</li> <li>GRI 409 - Lavoro forzato o obbligatorio</li> <li>GRI 11.12 - Settore petrolifero e gas</li> </ul>	Goal 10: Ridurre le disuguaglianze
S	Gestione etica della catena di fornitura	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 414 - Valutazione sociale dei fornitori</li> <li>GRI 11.10-12 - Settore petrolifero e gas</li> </ul>	Goal 12: Consumo e produzione responsabili
S	Gestione responsabile dei rapporti con i clienti e trasparenza nel mercato	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 417 - Marketing ed etichettatura</li> <li>GRI 418 - Privacy dei clienti</li> </ul>	Goal 12: Consumo e produzione responsabili
S	Salute e sicurezza dell'utente finale	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 416 - Salute e sicurezza dei clienti</li> <li>GRI 11.3 - Settore petrolifero e gas</li> </ul>	Goal 3: Salute e benessere Goal 12: Consumo e produzione responsabili

# 5.1 LE PERSONE IN CHIURLO

Chiurlo e Chiurlo TEC considerano il benessere dei propri collaboratori, la centralità del cliente e il dialogo continuo con gli Stakeholder degli elementi fondamentali per assicurare una crescita solida e sostenibile nel tempo.

Le persone che operano in azienda costituiscono la vera forza trainante dell'Organizzazione, per questo le Società investono nella loro formazione e nel loro sviluppo professionale, promuovendo un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e stimolante.

In questa prospettiva, le Società si impegnano a rispettare le normative sulla sicurezza, a favorire il potenziamento delle competenze, a sostenere il coinvolgimento attivo del personale nei processi decisionali e a mantenere un confronto costante con associazioni di categoria ed enti di riferimento.

Valorizzando le persone e sostenendone il benessere, Chiurlo e Chiurlo TEC si confermano aziende responsabili, capaci di affrontare con solidità le trasformazioni del settore energetico.



## Persone nel 2025 a livello di Gruppo

CHIURLO	N	%
<b>TOTALE DIPENDENTI</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>
DONNE	19	30%
UOMINI	44	70%
di cui under 30	2	3%

- CCNL Terziario: Distribuzione e Servizi
- CCNL Dirigenti Industria

CHIURLO TEC	N	%
<b>TOTALE DIPENDENTI</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>
DONNE	10	6%
UOMINI	159	94%
di cui under 30	22	13%

- CCNL Metalmeccanico Industria
- CCNL Terziario: Distribuzione e Servizi
- CCNL Dirigenti Industria

## CHIURLO

### % DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO

CHIURLO	GENERE	N°	% sulla categoria	% sul totale dipendenti
TEMPO INDETERMINATO	DONNE	19	32%	30%
	UOMINI	40	68%	63%
	<b>TOTALE</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>	<b>94%</b>
TEMPO DETERMINATO	DONNE	0	0%	0%
	UOMINI	4	100%	6%
	<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>6%</b>

### % DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO

CHIURLO	GENERE	N°	% sulla categoria	% sul totale dipendenti
TEMPO PIENO	DONNE	10	19%	16%
	UOMINI	42	81%	67%
	<b>TOTALE</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>	<b>83%</b>
TEMPO PARZIALE	DONNE	9	82%	14%
	UOMINI	2	18%	3%
	<b>TOTALE</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>	<b>17%</b>

## DIPENDENTI PER MANSIONE

CHIURLO	N	%
DIRIGENTI	1	2%
QUADRI	2	3%
IMPIEGATI	38	60%
OPERAI	22	35%
<b>TOTALE</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>

## ANALISI DELLA PROVENIENZA GEOGRAFICA

CHIURLO	AREA GEOGRAFICA	N°	% SUL TOTALE
TEMPO INDETERMINATO	FVG	57	90%
	PIEMONTE	1	2%
	PUGLIA	1	2%
TEMPO DETERMINATO	FVG	3	5%
	SLOVENIA	1	2%
TEMPO PIENO	FVG	49	78%
	PIEMONTE	1	2%
	PUGLIA	1	2%
	SLOVENIA	1	2%
TEMPO PARZIALE	FVG	11	17%

FVG: Friuli-Venezia Giulia

La popolazione aziendale di **Chiurlo** al 31/12/2025 è costituita da **63 lavoratori dipendenti** e da **un lavoratore non dipendente**, il quale svolge la mansione di trasportatore mediante il contratto di collaborazione fra trasportatori.

Il personale dipendente, composto al 70% da uomini e dal 30% da donne, **risiede principalmente in Friuli-Venezia Giulia** (60 lavoratori, circa il 95% del totale).

Per quanto riguarda la composizione del personale per genere, la prevalenza di lavoratori uomini è influenzata dalla presenza degli autisti impegnati nelle attività di trasporto.

La forza lavoro risulta così ripartita in base all'età:

- il 3% ha meno di 30 anni;
- il 49% appartiene alla fascia d'età 30-50 anni;
- il 48% ha più di 50 anni.

**Chiurlo valorizza i contratti a tempo indeterminato e pieno**, considerati fondamentali per garantire continuità operativa, stabilità e sviluppo. Queste tipologie contrattuali consolidano competenze, esperienza e cultura aziendale. Il tempo pieno consente una migliore pianificazione e gestione dei carichi di lavoro, rafforzando la coesione dei team e la collaborazione tra funzioni.

Infatti, il **94% del personale**, corrispondente a 59 dipendenti, è assunto tramite contratto **a tempo indeterminato**, mentre il **6%** (4 dipendenti), è assunto a **tempo determinato**.

La suddivisione per genere dei dipendenti in **Chiurlo**, evidenzia che le **donne** rappresentano il **32%** dei dipendenti **a tempo indeterminato** e nessuna ha un contratto **a tempo determinato**. Gli **uomini** costituiscono il **68%** a tempo **indeterminato** e la **totalità** dei dipendenti con contratto **a tempo determinato**.

In relazione alla tipologia di impiego dei dipendenti, il **Gruppo predilige l'impiego a tempo pieno** e offre la possibilità di impiego a tempo parziale per i dipendenti che ne fanno richiesta. I dati confermano la prevalenza di dipendenti assunti a **tempo pieno**, i quali rappresentano l'**83%** della popolazione aziendale di Chiurlo. Rispetto alla ripartizione per genere della tipologia di impiego, i dati mostrano la prevalenza di lavoratori di genere maschile per il tempo pieno, con l'81% del totale. I dipendenti assunti a tempo parziale sono, invece, per l'82% donne e 18% uomini.

**La struttura organizzativa di Chiurlo è caratterizzata dalla prevalenza di impiegati** addetti alle funzioni commerciali di customer care, front e back-office. Con 38 addetti, tale categoria costituisce circa il 60% del personale dipendente. Gli **operai**, addetti alle operazioni di trasporto, carico e scarico dei carburanti e dei prodotti nei depositi, sono in totale 22, coprendo il 35% del personale dipendente. I **quadri**, addetti ad attività di gestione e coordinamento sono 2 e rappresentano il 3% del personale dipendente. Infine, la Società presenta un **dirigente**.

## ANALISI DELLE ASSUNZIONI

ASSUNZIONI CHIURLO	N	%
DONNE	7	41%
UOMINI	10	59%
<b>TOTALE</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>
< 30 ANNI	1	6%
30 - 50 ANNI	11	65%
> 50 ANNI	5	29%
RESIDENTI IN FVG	16	94%
RESIDENTI IN SLOVENIA	1	6%

FVG: Friuli-Venezia Giulia

## ANALISI DELLE CESSAZIONI

CESSAZIONI CHIURLO	N°	%
DONNE	7	39%
UOMINI	11	61%
<b>TOTALE</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>
< 30 ANNI	3	17%
30 - 50 ANNI	5	28%
> 50 ANNI	10	56%
RESIDENTI IN FVG	18	100%

FVG: Friuli-Venezia Giulia

In merito alle assunzioni e agli avvicendamenti dei dipendenti in Chiurlo, nel corso del 2025 si sono verificate **17 assunzioni (turnover positivo pari al 27%) a fronte di 18 cessazioni (turnover negativo pari al 28%)**. Tra questi ultimi, 2 dipendenti sono stati assunti e cessati nel corso del medesimo esercizio 2025, mentre due ulteriori erano in forza al 31.12.2024 e successivamente cessati e riassunti nel corso del periodo di rendicontazione.

Si precisa che i dipendenti cessati in data 31.12.2025 sono stati considerati lavoratori in essere per l'esercizio oggetto di rendicontazione nel presente Bilancio.

Si fa presente che i turnover sono stati calcolati come il numero delle assunzioni (turnover positivo) o il numero delle cessazioni (turnover negativo) avvenute nel periodo diviso la media dei dipendenti tra il 31.12.2024 e il 31.12.2025.

## CHIURLO TEC

## % DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO CHIURLO TEC

CHIURLO TEC	GENERE	N°	% sulla categoria	% sul totale dipendenti
TEMPO INDETERMINATO	DONNE	10	6%	6%
	UOMINI	155	94%	92%
	<b>TOTALE</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>	<b>98%</b>
TEMPO DETERMINATO	DONNE	0	0	0%
	UOMINI	4	100%	2%
	<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>2%</b>

## % DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO CHIURLO TEC

CHIURLO TEC	GENERE	N°	% sulla categoria	% sul totale dipendenti
TEMPO PIENO	DONNE	9	5%	5%
	UOMINI	159	95%	94%
	<b>TOTALE</b>	<b>168</b>	<b>100%</b>	<b>99%</b>
TEMPO PARZIALE	DONNE	1	100%	1%
	UOMINI	0	0%	0%
	<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>

## DIPENDENTI PER MANSIONE CHIURLO TEC

CHIURLO	N	%
DIRIGENTI	1	1%
QUADRI	7	4%
IMPIEGATI	37	22%
APPRENDISTI	3	2%
OPERAI	121	72%
<b>TOTALE</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

## ANALISI DELLA PROVENIENZA GEOGRAFICA

CHIURLO TEC	AREA GEOGRAFICA	N°	% SUL TOTALE
TEMPO INDETERMINATO	FVG	156	92%
	VENETO	8	5%
	SLOVENIA	1	1%
TEMPO DETERMINATO	FVG	3	2%
	VENETO	1	1%
TEMPO PIENO	FVG	158	93%
	VENETO	9	5%
	SLOVENIA	1	1%
TEMPO PARZIALE	FVG	1	1%

FVG: Friuli-Venezia Giulia

La popolazione aziendale di **Chiurlo TEC** al 31/12/2025 conta **169 lavoratori dipendenti**. Il personale dipendente, composto al 94% da uomini e la 6% da donne, **risiede principalmente in Friuli-Venezia Giulia** (159 lavoratori, il 94% del totale).

La forza lavoro risulta così ripartita in base all'età:

- il 13% ha meno di 30 anni;
- il 51% appartiene alla fascia d'età 30-50 anni;
- il 36% ha più di 50 anni.

Anche **Chiurlo TEC** valorizza i contratti a tempo indeterminato e pieno.

Infatti, il **98% del personale** (165 dipendenti) è assunto tramite contratto a **tempo indeterminato**, mentre il **2%** (4 dipendenti) è assunto a **tempo determinato**. Le **donne** rappresentano apparentemente solo il **6% dei dipendenti a tempo indeterminato**, ma la **totalità della popolazione femminile aziendale rientra in questa tipologia contrattuale**. Gli **uomini** costituiscono il **94%** e il **100%** dei dipendenti, rispettivamente, a **tempo indeterminato e determinato**.

In relazione alla tipologia di impiego dei dipendenti, anche **Chiurlo TEC predilige l'impiego a tempo pieno**, offrendo la possibilità di impiego a tempo parziale per i dipendenti che ne fanno richiesta.

Infatti, il **99%** dei dipendenti rientra nella tipologia di impiego a **tempo pieno** e l'**1%** nella categoria a tempo parziale, composta da una sola donna.

La **struttura organizzativa di Chiurlo TEC** mostra la presenza di **operai in misura rilevante** (il 72%, equivalente a 121 dipendenti), 37 **impiegati** (22% dei dipendenti), 7 **quadri** (4% della forza lavoro), 3 **apprendisti** (2%) e 1 **dirigente**.

## ANALISI DELLE ASSUNZIONI

ASSUNZIONI CHIURLO TEC	N	%
DONNE	4	9%
UOMINI	40	91%
<b>TOTALE</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>
< 30 ANNI	9	20%
30 - 50 ANNI	18	41%
> 50 ANNI	17	39%
RESIDENTI IN FVG	41	93%
RESIDENTI IN VENETO	3	7%

FVG: Friuli-Venezia Giulia

## ANALISI DELLE CESSAZIONI

CESSAZIONI CHIURLO TEC	N°	%
DONNE	1	4%
UOMINI	22	96%
<b>TOTALE</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>
< 30 ANNI	5	22%
30 - 50 ANNI	10	43%
> 50 ANNI	8	35%
RESIDENTI IN FVG	21	91%
RESIDENTI IN VENETO	2	9%

FVG: Friuli-Venezia Giulia

## GRI 2-7, 401-1, 11.10.2, 405-1, 11.11.5

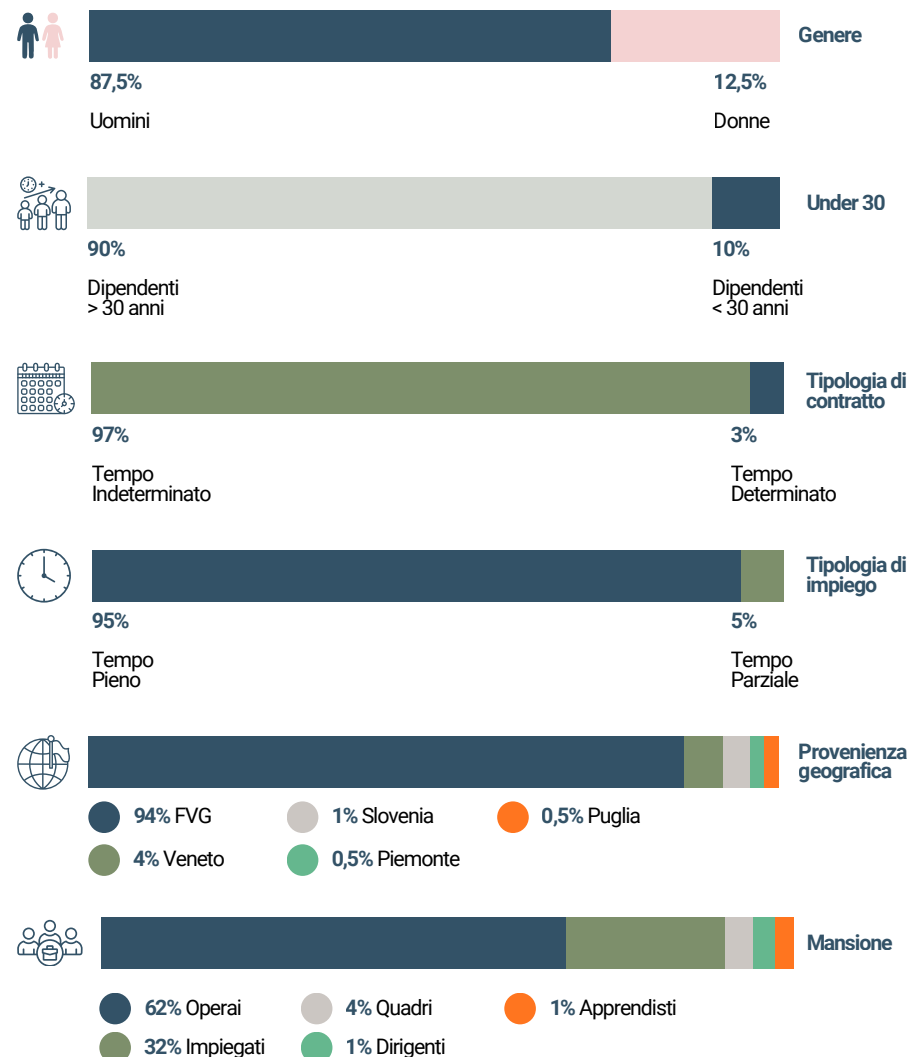
In merito alle **assunzioni e agli avvicendamenti dei dipendenti in Chiurlo TEC**, nel corso del 2025 l'organico ha subito una variazione in aumento di 21 unità, dovuta a **44 assunzioni (turnover positivo del 28%)** a fronte di **23 cessazioni (turnover negativo del 15%)**. Tra questi ultimi, 6 dipendenti sono stati assunti e cessati nel corso del medesimo esercizio 2025.

I dipendenti cessati in data 31.12.2025 sono stati considerati lavoratori in essere per l'esercizio oggetto di rendicontazione nel presente Bilancio.

Si fa presente che i turnover sono stati calcolati come il numero delle assunzioni (turnover positivo) o il numero delle cessazioni (turnover negativo) avvenute nel periodo diviso la media dei dipendenti tra il 31.12.2024 e il 31.12.2025.

## STATISTICHE AGGREGATE

- A livello consolidato, il Gruppo conta un totale di **232 dipendenti**, di cui 203 uomini (87,5%) e 29 donne (12,5%). Queste statistiche sono influenzate dalla **significativa presenza di Chiurlo TEC** (composta in prevalenza da uomini), **che contribuisce al 73% della forza lavoro complessiva**.
- Tra i dipendenti, 24 hanno un'età **inferiore ai trent'anni**, rappresentando il **10%** della popolazione totale del Gruppo.
- Relativamente alla **provenienza geografica** del personale, ben 219 dipendenti provengono dal **Friuli-Venezia Giulia**: pertanto, oltre il 94% della popolazione aziendale è considerata «locale». La seconda regione di provenienza è il Veneto, con il 4% dei dipendenti.
- Analizzando la tipologia contrattuale, **oltre il 97% dei dipendenti è assunto a tempo indeterminato**. Tra le lavoratrici, il 100% è collocato in questa categoria contrattuale, sebbene la rappresentanza femminile sia limitata. **La percentuale di dipendenti assunti a tempo pieno è pari al 95%**. Il 66% delle donne occupa posizioni a tempo pieno.
- Infine, sono presenti **due dirigenti** rispettivamente associati uno a Chiurlo e uno a Chiurlo TEC. I **quadri** sono in totale **9** (2 in Chiurlo e 7 in Chiurlo TEC), mentre gli **impiegati** ammontano a **38** in Chiurlo e a **37** in Chiurlo TEC. È interessante notare che **la maggior parte dei lavoratori di Chiurlo TEC è composta da «operai»**: 121 in Chiurlo TEC (52% del totale dei dipendenti del Gruppo) e 22 operai in Chiurlo (9% del totale dei dipendenti del Gruppo). Questo evidenzia la chiara separazione delle attività di business tra le diverse entità del Gruppo Chiurlo.



## 5.2 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La tutela della salute e della sicurezza sul lavoro rappresenta un pilastro dell'impegno del Gruppo Chiurlo verso la sostenibilità. Garantire ambienti di lavoro sicuri e promuovere il benessere delle persone non è solo un obbligo normativo, ma una priorità strategica che guida le scelte dell'Organizzazione.

In coerenza con lo standard GRI 403, il Gruppo adotta un approccio strutturato alla gestione dei rischi, alla prevenzione degli infortuni e alla salvaguardia della salute fisica e mentale dei lavoratori. Questo modello si fonda su politiche chiare, percorsi formativi continui e sul coinvolgimento attivo del personale, con l'obiettivo di consolidare una cultura della sicurezza che superi la semplice conformità normativa e favorisca un miglioramento costante delle condizioni di lavoro.

### Infortuni sul lavoro

CHIURLO	2024		2025	
	N	Tasso	N	Tasso
INFORTUNI REGISTRABILI	0	0	1	9,58
INFORTUNI CON GRAVI CONSEGUENZE	0	0	0	0
INFORTUNI CON CONSEGUENZE FATALI	0	0	0	0

CHIURLO TEC	2024		2025	
	N	Tasso	N	Tasso
INFORTUNI REGISTRABILI	1	4,06	4	1,42
INFORTUNI CON GRAVI CONSEGUENZE	0	0	0	0
INFORTUNI CON CONSEGUENZE FATALI	0	0	0	0

L'indice di frequenza degli infortuni è un parametro che quantifica l'incidenza degli infortuni sul lavoro rispetto al numero di ore lavorate. Questo valore è stato calcolato rapportando il numero di infortuni avvenuti in un determinato periodo alle ore lavorate nello stesso contesto, e successivamente moltiplicato per un milione al fine di ottenere un numero più significativo e facilmente interpretabile. Pertanto, il tasso (o «Indice di frequenza») calcolato ha restituito un valore positivo solo per gli infortuni registrabili di Chiurlo TEC.

Nel 2025 si è registrato **un infortunio per Chiurlo** riferito a un operaio e **4 casi di infortunio registrabili per Chiurlo TEC** (2 infortuni in itinere, una distorsione alla caviglia e un taglio alla mano riferiti a 2 operai, a un impiegato e a un quadro), tutti senza gravi conseguenze.

ORE LAVORATE CHIURLO	2024	2025
	100.317	104.362

ORE LAVORATE CHIURLO TEC	2024	2025
	246.037	282.429

In relazione al periodo di rendicontazione 2025, oltre a **non essere avvenuti infortuni con gravi conseguenze o conseguenze fatali** tra lavoratori dipendenti e non dipendenti, **risultano assenti casi di malattia professionale** tra le medesime categorie in entrambe le entità del Gruppo.

Le Società del Gruppo Chiurlo si avvalgono di un **sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro certificato secondo la norma ISO 45001**, che copre il 100% della popolazione aziendale ed è sottoposto a verifiche periodiche da parte di organismi certificati. Questo sistema si spinge oltre i requisiti normativi previsti dal D.Lgs. 81/2008 e dal D.Lgs. 152/2006, garantendo un approccio proattivo alla prevenzione dei rischi.

**Elenco delle mansioni aziendali**

<b>CHIURLO</b>	
<b>IMPIEGATO AMMINISTRATIVO</b>	Le attività svolte sono prevalentemente le comuni attività amministrative e gestionali tipiche di un ufficio, attraverso l'utilizzo di postazioni al videoterminale e software dedicati. Nello specifico, alcune tra le attività di cui si può occupare sono: gestire la parte amministrativa relativa agli acquisti; gestire la parte amministrativa relativa alle vendite; tenere la contabilità dell'azienda; attività di segreteria.
<b>IMPIEGATO COMMERCIALE</b>	L'addetto si occupa dell'attività di rappresentanza e di vendita aziendale. La mansione prevede lo svolgimento della propria attività sia attraverso le classiche attività d'ufficio che tramite spostamenti con il veicolo privato o aziendale. Nello specifico, alcune tra le attività di cui si può occupare sono: attività commerciale di vendita e rappresentanza, svolte anche all'estero; attività al videoterminale; attività d'ufficio (senza utilizzo di videoterminale) e piccole commissioni amministrative svolte all'esterno.
<b>AUTISTA PRIMARIO</b>	L'attività consiste nella consegna e trasporto su strada di liquidi infiammabili.
<b>AUTISTA SECONDARIO</b>	L'attività consiste nella consegna e trasporto su strada di liquidi infiammabili.
<b>RESPONSABILE DEL DEPOSITO</b>	Le attività svolte sono prevalentemente le comuni attività amministrative e gestionali tipiche di un ufficio, attraverso l'utilizzo di postazioni al videoterminale e software dedicati. Nello specifico, alcune tra le attività di cui si può occupare sono: gestire la parte amministrativa relativa agli spostamenti delle merci; gestire la parte amministrativa relativa alle consegne e alle spedizioni; gestire la parte amministrativa relativa alle manutenzioni.

<b>CHIURLO TEC</b>	
<b>IMPIEGATO AMMINISTRATIVO</b>	Svolgimento di comuni attività amministrative e gestionali tipiche di un ufficio, attraverso l'utilizzo di postazioni al videoterminale e software dedicati. Tra le attività di cui si può occupare rientrano: gestire la parte amministrativa relativa agli acquisti; gestire la parte amministrativa relativa alle vendite; tenere la contabilità dell'azienda; attività di segreteria.
<b>IMPIEGATO COMMERCIALE</b>	Svolgimento di comuni attività di ufficio, attraverso l'utilizzo di postazioni al videoterminale e software dedicati. Tra le attività di cui si può occupare rientrano: attività al videoterminale; disbrigo di attività d'ufficio; attività di sopralluogo in cantiere e visite presso i clienti per l'espletamento delle sue attività commerciali, utilizzando la vettura aziendale. La mansione può prevedere piccoli spostamenti con il veicolo privato o aziendale per commissioni lavorative.
<b>IMPIEGATO TECNICO</b>	Svolgimento di comuni attività di ufficio, attraverso l'utilizzo di postazioni al videoterminale e software dedicati. Tra le attività di cui si può occupare sono: attività al videoterminale; disbrigo di attività d'ufficio; gestione di specifici processi produttivi; coordinamento del lavoro dei colleghi a quello stesso settore; comunicazione con colleghi produttivi, magazzinieri e altri servizi esterni; effettuazione di sopralluoghi presso cantieri. La mansione può prevedere piccoli spostamenti con il veicolo privato o aziendale per commissioni lavorative.
<b>IMPIANTISTICA TERMOIDRAULICO</b>	La mansione prevede attività in cantiere, presso il cliente, ove vengono eseguite tutte le attività finalizzate all'installazione e manutenzione dell'impianto termoidraulico.
<b>INSTALLATORE IMPIANTI ELETTRICI</b>	La mansione prevede attività in cantiere, presso il cliente, ove vengono eseguite tutte le attività finalizzate all'installazione e manutenzione dell'impianto elettrico.
<b>MANUTENTORE TERMOIDRAULICO</b>	Se manutentore termoidraulico, svolge attività di manutenzione degli impianti idro termo sanitari in ambienti civili e industriali. Se manutentore presidi antincendio, svolge attività manutentiva dei presidi antincendio quali estintori, naspi, idranti, porte rei, ecc.
<b>MANUTENTORE ELETTRICO</b>	Si occupa delle attività di manutenzione degli impianti elettrici, comprendendo studio e organizzazione in sede aziendale, trasferimento e intervento presso il committente.
<b>MAGAZZINIERE</b>	Svolge attività di movimentazione e stoccaggio delle materie prime, trasporto di materiali verso i cantieri.

## STRUMENTI DI PREVENZIONE

L'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi sono aggiornate periodicamente attraverso il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), strumento centrale per la gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. I processi di prevenzione sono supportati da un Sistema di Gestione della Sicurezza che prevede la nomina del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), individuato in conformità all'art. 32, comma 2, del D.Lgs. 81/2008, previo confronto con il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS).

Il coinvolgimento attivo dei lavoratori rappresenta un elemento chiave del sistema di prevenzione: annualmente si svolgono incontri dedicati alla sicurezza, durante i quali responsabili e rappresentanti dei lavoratori valutano l'efficacia delle misure adottate e individuano eventuali azioni di miglioramento. I lavoratori possono inoltre segnalare situazioni di potenziale rischio attraverso procedure e moduli dedicati, favorendo un monitoraggio continuo delle condizioni di sicurezza.

Le attività operative sono documentate dai preposti tramite appositi diari di lavoro, che garantiscono la tracciabilità delle attività e rafforzano la consapevolezza sui temi della sicurezza. Il protocollo di sorveglianza sanitaria prevede infine visite mediche periodiche da parte del medico competente, calibrate sui rischi specifici delle diverse mansioni, al fine di monitorare lo stato di salute dei lavoratori e contribuire al miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza.

A riprova dell'attenzione posta dalle Società in merito alla salute e sicurezza sul lavoro e di quanto sopra descritto:

- il DVR di Chiurlo è stato aggiornato il 24 luglio 2025;
- il DVR di Chiurlo TEC è stato aggiornato il 1 settembre 2025.

All'interno dei DVR e per facilitare la stima del rischio globale, è calcolato il rischio complessivo per ciascuna mansione utilizzando la formula:  $R = P * G^2$ , dove P rappresenta la probabilità e G la gravità. Successivamente, i rischi vengono suddivisi nelle seguenti categorie in base al punteggio risultante.

### Scala di rischio

#### IRRILEVANTE - punteggio: 1

I rischi con punteggio 1 sono considerati di bassa priorità, in quanto caratterizzati da una minima probabilità di accadimento e conseguenze altrettanto minime. Per questi rischi, si prevede un monitoraggio continuo per mantenere la probabilità e la gravità al livello più basso possibile.

#### BASSO - punteggio: 2-9

I rischi con punteggi compresi tra 2 e 9 sono considerati di bassa entità. Questi rischi presentano una probabilità di accadimento ridotta e conseguenze di lieve entità. Le azioni correttive vengono adottate a breve o medio termine, con l'obiettivo di ridurre ulteriormente la probabilità e/o la gravità.

#### MEDIO - punteggio: 12-18

I rischi con punteggi tra 12 e 18 sono considerati di gravità media. Questi rischi presentano una probabilità moderata di accadimento e conseguenze medio-gravi. Per tali rischi, si attuano azioni correttive a breve e medio termine, per ridurre sia la probabilità che la gravità.

#### ALTO - punteggio: 27-48

I rischi con punteggi compresi tra 27 e 48 sono classificati come ad alto livello di rischio. Questi presentano una probabilità di accadimento significativa e gravi conseguenze. Sono necessarie azioni correttive immediate. Per i rischi vicini a 48, si rende necessaria una valutazione costante.

#### INACCETTABILE- punteggio: 64

I rischi con punteggio 64 sono classificati come inaccettabili. Questi presentano sia una alta probabilità di accadimento che gravi conseguenze. In questo caso, è fondamentale interrompere immediatamente le attività e attuare azioni urgenti per ridurre al minimo.

## COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI

La formazione e l'informazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza rappresentano elementi fondamentali per garantire l'efficacia del sistema di gestione della sicurezza sul lavoro.

Il coinvolgimento dei lavoratori avviene attraverso riunioni annuali e comunicazioni periodiche, anche tramite l'utilizzo della mail aziendale. Per Chiurlo TEC, oltre al canale menzionato, è implementata la **piattaforma MYNET** come strumento di comunicazione interna.

I lavoratori ricevono informazioni dettagliate su:

1. i **rischi generici** connessi all'attività aziendale;
2. le **procedure di primo soccorso, antincendio ed evacuazione**;
3. i nominativi del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e del medico competente;
4. i **rischi specifici** legati alle mansioni svolte, comprese le normative e le disposizioni aziendali;

- 5.i pericoli derivanti dall'uso di **sostanze chimiche**, secondo le relative schede di sicurezza;
6. le **misure di prevenzione e protezione** adottate;
7. la **segnaletica di sicurezza** e il suo significato;
8. la **tutela della salute dei non fumatori**;
9. il **sistema sanzionatorio per le violazioni** delle norme di sicurezza.

Le informazioni erogate ai lavoratori di **Chiurlo** per il 2025 sono rimaste **invariate** rispetto all'anno precedente. Per **Chiurlo TEC**, invece, pur mantenendo la stessa struttura informativa, **variano le tematiche** e le informazioni di sicurezza in base alle specifiche mansioni previste nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR).

Anche la formazione sulla salute e sicurezza segue un'impostazione consolidata (come esplicitato nel paragrafo dedicato). In particolare, per Chiurlo TEC è suddivisa in base alla tipologia di mansione svolta dai lavoratori e gli argomenti trattati includono:

1. **concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della sicurezza aziendale, diritti e doveri dei lavoratori** e degli altri soggetti aziendali, nonché gli organi di vigilanza e controllo;
2. **rischi specifici** legati alle mansioni, le possibili conseguenze e le relative misure di prevenzione e protezione nel settore di appartenenza;
3. **rischi disciplinati** dai titoli del D.Lgs. 81/08.

La salute e il benessere dei lavoratori rimangono al centro dell'impegno aziendale, sia all'interno dell'ambiente di lavoro che al di fuori di esso. Le Società promuovono la cultura della prevenzione attraverso comunicazioni periodiche via mail (o tramite piattaforma "MyNet" per Chiurlo TEC) circa sicurezza, salute e corretti stili di vita, con contenuti che spaziano dalla conservazione degli alimenti alla sicurezza stradale in bicicletta.

I lavoratori di **Chiurlo**, se non categorizzati come quadri e se soggetti al CCNL "Terziario: distribuzione e servizi", beneficiano delle prestazioni del **Fondo di assistenza sanitaria integrativa EST**. Per quanto concerne quadri e dirigenti, tali possono usufruire rispettivamente dei fondi **QUAS** e **FASI**, come previsto dai rispettivi CCNL.

Per **Chiurlo TEC**, l'accesso ai fondi sanitari segue quanto previsto dai rispettivi CCNL:

- **Lavoratori (CCNL Metalmeccanico Industria) - Fondo Metasalute**
- **Quadri (CCNL Terziario) - Fondo QUAS;**
- **Dirigenti (Dirigenti Industria) - Fondo FASI.**

## NORME OPERATIVE E COMPORTAMENTALI PER GLI AUTISTI (NOCA)

La prevenzione e la mitigazione del rischio non riguardano solo i lavoratori dipendenti, ma si estendono anche ai trasportatori terzi che operano in esclusiva per Chiurlo, eseguendo operazioni di trasporto, carico e scarico di prodotti petroliferi per conto dell'azienda.

Per garantire la sicurezza in tutte le fasi di queste attività, Chiurlo ha sviluppato e mantiene in vigore la procedura "NOCA" (Norme Operative e Comportamentali per gli Autisti), che disciplina le modalità operative per il trasporto e la movimentazione delle merci pericolose appartenenti alle classi ADR 3 e 9. Questa procedura si applica sia nei depositi che presso i clienti e include disposizioni specifiche per la gestione della sicurezza in caso di incidente o emergenza. Si specifica che la procedura NOCA non riguarda anche la Società Chiurlo TEC.

A seguito della revisione avvenuta nel 2025, gli aspetti disciplinati dalla procedura NOCA per Chiurlo regolano i seguenti ambiti:

- Controllo dell'automezzo prima dell'inizio delle operazioni;
- Documentazione e dotazione obbligatoria presenti sull'autobotte;
- Procedure di discesa dalla cabina di guida e dalla cisterna;
- Operazioni di carico dall'alto di merci pericolose (ADR 3 e 9);
- Scarico delle merci pericolose (ADR 3 e 9) presso i depositi e i clienti;
- Gestione degli sversamenti accidentali e azioni di contenimento del rischio;
- Carico e scarico presso raffinerie e altri depositi;
- Definizione di incidente e misure da adottare in caso di emergenza con merci ADR 3;
- Norme di comportamento del conducente e disposizioni di sicurezza durante la guida, sia con mezzo carico che scarico.

Attraverso queste disposizioni, Chiurlo assicura che tutte le operazioni vengano svolte nel rispetto delle normative di sicurezza, riducendo al minimo i rischi per gli operatori e l'ambiente.

## 5.3 FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

Chiurlo e Chiurlo TEC, nel rispondere alle trasformazioni del contesto in cui operano, portano avanti un percorso di evoluzione del business, riconoscendo nel coinvolgimento delle persone un elemento essenziale.

Il Gruppo investe in modo significativo nella formazione, consapevole del suo impatto sulla qualità del servizio, sulla sicurezza sul lavoro e sulla soddisfazione del cliente. Le esigenze formative sono gestite congiuntamente dal **reparto HR** e dalle **business unit**, attraverso un processo strutturato di raccolta delle necessità segnalate dai responsabili di settore, inviando alla Direzione le richieste. Questo approccio consente di sviluppare percorsi mirati, allineando le competenze dei dipendenti alle esigenze individuali e aziendali, in relazione all'evoluzione del mercato, della normativa e dei processi interni.

Nel corso dell'esercizio non è emersa la necessità di attivare programmi di assistenza alla transizione.

Una **novità introdotta nel 2025** riguarda l'adozione del **nuovo gestionale "Risolvo"**, utilizzato non solo per lo scadenzario ma anche per la registrazione e il monitoraggio delle attività formative, migliorando la tracciabilità e l'organizzazione dei percorsi di aggiornamento del personale.

Raccolta dei fabbisogni formativi

Definizione dei percorsi specifici

Erogazione della formazione

### FORMAZIONE OBBLIGATORIA CHIURLO

I corsi obbligatori, volti principalmente a garantire la sicurezza sul lavoro e il rispetto delle normative vigenti, hanno riguardato le seguenti tematiche:

- Sicurezza generale e specifica per basso rischio
- Carrelli elevatori
- Formazione Preposto
- Formazione Antincendio
- Formazione Primo Soccorso

### FORMAZIONE OBBLIGATORIA CHIURLO TEC

- Sicurezza generale e specifica per alto rischio
- Utilizzo attrezzature (es. PLE, Gru, macchine movimento terra)
- Formazione PES PAV
- Formazione segnaletica stradale
- Formazione Preposto
- Formazione Antincendio
- Formazione Primo Soccorso

### FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA CHIURLO

La formazione non obbligatoria è finalizzata all'aggiornamento continuo e al miglioramento delle competenze, in linea con le evoluzioni del settore. Tale si suddivide in **Hard Skill** e **Soft Skill**.

I percorsi dedicati alle **Hard Skill** hanno incluso:

- Aggiornamenti normativi ambito GAS e Luce
- Aggiornamenti normativi REACH e RENTRI
- Aggiornamenti normativi ADR

I temi affrontati in relazione alle **Soft Skill** hanno incluso:

- Sistema di valutazione delle competenze

I percorsi dedicati alle **Hard Skill** hanno incluso:

- Nuovo Codice degli Appalti
- Utilizzo droni

I temi affrontati in relazione alle **Soft Skill** hanno incluso:

- Sistema di valutazione delle competenze

Le attività formative rivolte alle **Soft Skill** hanno mirato a potenziare il coordinamento e l'efficienza nei progetti, con effetti positivi su tutta l'Organizzazione. In particolare, la formazione inerente al **sistema di valutazione delle competenze** ha riguardato la definizione di un "dizionario delle competenze" dedicato alle soft skill da utilizzare ai fini della valutazione delle risorse, approfondendo il concetto e contenuto del "colloquio di feedback", ultimo step che gli interessati alla formazione hanno seguito.

Infine si segnala che per la Business Unit Lubrificanti è stata organizzata una serata di Team Building in cui i dipendenti hanno cucinato insieme.

# LA FORMAZIONE IN CHIURLO

## Formazione calcolata sul numero di dipendenti che ricevono formazione

BUSINESS UNIT CHIURLO	MEDIA ORE	TOTALE ORE
GAS E LUCE	11,9	226
LUBRIFICANTI	12,8	179
PETROLIFERO	9,7	174
<b>TOTALE</b>	<b>11,4</b>	<b>579</b>

BUSINESS UNIT	UOMINI		DONNE	
	Media Ore	Tot Ore	Media Ore	Tot Ore
GAS E LUCE	14	154	9	72
LUBRIFICANTI	14,3	157	7,3	22
PETROLIFERO	9,5	105	9,9	69
<b>TOTALE</b>	<b>12,6</b>	<b>416</b>	<b>9,1</b>	<b>163</b>

BUSINESS UNIT	IMPIEGATO		OPERAIO		QUADRO	
	Media Ore	Tot Ore	Media Ore	Tot Ore	Media Ore	Tot Ore
GAS E LUCE	11,3	180	0	0	15,3	46
LUBRIFICANTI	10,4	83,5	18,1	90,5	5,0	5
PETROLIFERO	9,8	118	9,3	56	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>10,6</b>	<b>381,5</b>	<b>13,3</b>	<b>146,5</b>	<b>12,8</b>	<b>51</b>

## Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle performance e dello sviluppo professionale

In Chiurlo, sono stati valutati **27 dipendenti**, vale a dire 19 uomini (pari al 43% del totale dei dipendenti di genere maschile) e 8 donne (pari al 42% delle dipendenti di genere femminile).

Pertanto, è stato sottoposto a valutazione: il 100% dei dirigenti, il 50% dei quadri, il 50% degli impiegati e il 27% degli operai. In definitiva, **la percentuale di dipendenti che ha ricevuto valutazione delle performance e dello sviluppo professionale è pari al 43%**.

## Formazione calcolata sul totale dei dipendenti

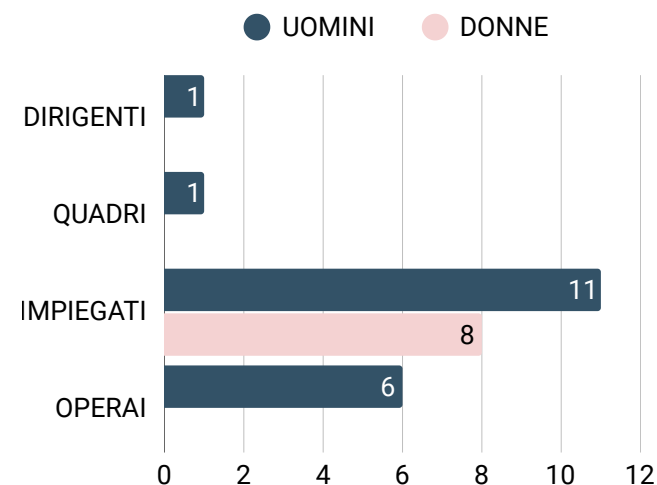
Ore Totali di formazione (uomini)	416
Totale dipendenti uomini di Chiurlo	44
Ore medie di formazione	<b>9,5</b>

Ore Totali di formazione (donne)	163
Totale dipendenti donne di Chiurlo	19
Ore medie di formazione	<b>8,6</b>

Ore di formazione per mansione	Impiegati	Operai	Quadri
Ore totali per mansione	381,5	146,5	51
Ore medie per mansione	<b>10</b>	<b>6,7</b>	<b>25,5</b>

Ore Totali di tutte le Business Unit	<b>579</b>
Totale dipendenti Chiurlo	63
Ore medie di formazione	9,2

## Numero di dipendenti che hanno ricevuto valutazione





2.967 ore di formazione e 142 dipendenti coinvolti

## LA FORMAZIONE IN CHIURLO TEC

### Formazione calcolata sul numero di dipendenti che ricevuto formazione

FORMAZIONE PER MANSIONE	MEDIA ORE	TOTALE ORE
Impiegati	21,8	546
Operai	21,2	2.329
Quadri	13,1	92
<b>TOTALE</b>	<b>20,9</b>	<b>2.967</b>

FORMAZIONE PER GENERE	MEDIA ORE	TOTALE ORE
UOMINI	21,1	2.939
DONNE	9,3	28
<b>TOTALE</b>	<b>20,9</b>	<b>2.967</b>

### Formazione calcolata sul totale dei dipendenti

Ore Totali di formazione di Chiurlo TEC	2.967
Totale dipendenti Chiurlo TEC	169
<b>Ore medie di formazione</b>	<b>17,56</b>

Ore di formazione per mansione	Impiegati	Operai	Quadri
Ore totali per mansione	546	2.329	92
<b>Ore medie per mansione</b>	<b>14,8</b>	<b>19,2</b>	<b>13,1</b>

Ore Totali di formazione (uomini)	2.939
Totale dipendenti uomini di Chiurlo	159
<b>Ore medie di formazione</b>	<b>18,5</b>

Ore Totali di formazione (donne)	28
Totale dipendenti donne di Chiurlo	10
<b>Ore medie di formazione</b>	<b>2,8</b>

### Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle performance e dello sviluppo professionale

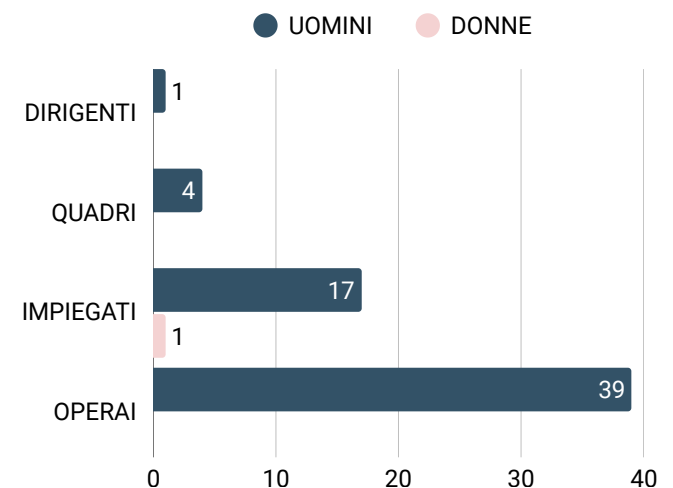
Per **Chiurlo TEC**, sono stati valutati **62 dipendenti**, vale a dire 61 uomini (pari al 38% del totale dei dipendenti di genere maschile) e 1 donna (pari al 10% delle dipendenti di genere femminile).

Pertanto, è stato sottoposto a valutazione:

- il 100% dei dirigenti;
- il 57% dei quadri;
- il 49% degli impiegati;
- il 32% degli operai.

In definitiva, la **percentuale di dipendenti che ha ricevuto valutazione delle performance e dello sviluppo professionale è pari al 37%**.

### Numero di dipendenti che hanno ricevuto valutazione



## STATISTICHE AGGREGATE

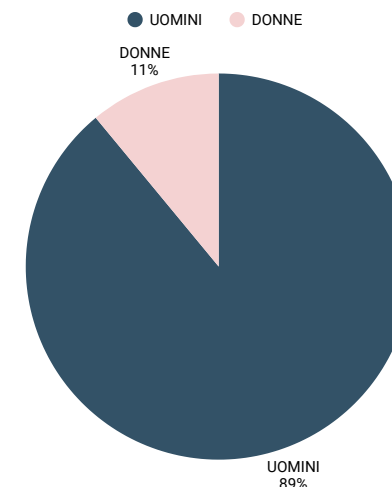


3.546 ore di formazione e 193 dipendenti coinvolti

FORMAZIONE PER GENERE	TOTALE ORE	Media ore per partecipante in base al genere	Media ore totale dipendenti per genere
UOMINI	3.355	19,5	16,5
DONNE	191	9,1	6,6
<b>TOTALE</b>	<b>3.546</b>	<b>18,4</b>	<b>15,3</b>

FORMAZIONE PER MANSIONE	TOTALE ORE	Media ore per partecipante in base alla mansione	Media ore totale dipendenti per mansione
Impiegati	928	15,2	12,4
Operai	2.476	20,5	17,3
Quadri	143	13	15,9
<b>TOTALE</b>	<b>3.546</b>	<b>18,4</b>	<b>15,3</b>

### DIPENDENTI COINVOLTI PER GENERE



Aggregando le statistiche di Chiurlo e Chiurlo TEC, si evidenzia che il genere maggiormente rappresentato nella formazione è quello maschile, il quale riflette la composizione complessiva del personale del Gruppo.

Questa prevalenza si riflette anche nel volume complessivo delle ore erogate, con **3.355 ore di formazione seguite dai dipendenti uomini** rispetto alle **191 ore assegnate alle lavoratrici**. Tuttavia, è importante notare che questa statistica, sebbene indicativa, potrebbe risultare poco significativa se considerata isolatamente.

Per una valutazione più accurata è necessario considerare la media delle ore di formazione per dipendente, che consente di neutralizzare l'effetto della forte asimmetria numerica tra i generi. L'analisi mostra che **la media delle ore di formazione è pari a 6,6 ore per le donne e 16,5 ore per gli uomini**.

Un'ulteriore evidenza riguarda la distribuzione della formazione tra le diverse categorie professionali: in Chiurlo, gli impiegati risultano i principali destinatari delle attività formative, mentre in Chiurlo TEC sono gli operai a beneficiare maggiormente delle opportunità di aggiornamento. Questa differenza riflette le specificità operative delle due realtà e conferma l'importanza di una pianificazione formativa mirata.

In relazione ai processi di valutazione periodica delle competenze e delle performance, tali si fondano su schede di valutazione dedicate, che permettono di monitorare con continuità i progressi dei dipendenti e di verificare il raggiungimento degli obiettivi formativi. Questo sistema favorisce il miglioramento delle competenze individuali, che a sua volta si riflette in un incremento delle performance aziendali, alimentando un circolo virtuoso di crescita e innovazione.

Nel corso del 2025, le Società hanno avviato un'azione di **rilevazione del clima aziendale** con cadenza annuale. Tale consiste nell'invio di un **questionario** composto da un set di 7 domande con una scala di votazione 1-5 a tutta popolazione aziendale. Il **punteggio complessivo è risultato pari a 3,6**.

## 5.4 DIVERSITÀ, INCLUSIONE E NON DISCRIMINAZIONE

Il Gruppo Chiurlo si impegna attivamente nella promozione della non discriminazione, rivolgendosi a tutti in modo equo. Dalle fasi di selezione e assunzione del personale fino alla vita in azienda, le Società garantiscono l'uguaglianza di opportunità per tutti i dipendenti.

La formazione e la sensibilizzazione sui temi avvengono anche attraverso iniziative come la formazione sul tema dell'intelligenza emotiva e il sostegno a diverse associazioni, tra cui **Arte e Libro Cooperativa Sociale**, **Fondazione Progetto Autismo FVG** e **I ragazzi dei colli di Fraelacco ODV**. Nel corso del 2025 è stata inoltre sponsorizzata la **mostra d'arte "Sui generis"**, il cui ricavato è andato a sostegno di un centro antiviolenza di Udine.

Ai fini della rendicontazione del presente tema, le informazioni relative all'informativa 405-1 in relazione ai **dipendenti** sono presenti al paragrafo **5.1 Le persone in Chiurlo**.

Per quanto riguarda la parte dell'informativa riguardante la **Governance**, per entrambe le Società **la componente femminile è pari al 25%** e tutti i membri hanno un'età superiore ai 50 anni.

Si rende noto che nel 2025 **non si sono verificati episodi di discriminazione né per Chiurlo né per Chiurlo TEC**.

L'**aspetto retributivo** costituisce un elemento essenziale alla base del rapporto di lavoro e della capacità dell'Azienda di attrarre e fidelizzare il personale dipendente. Chiurlo applica retribuzioni superiori a quelle definite dal CCNL di riferimento per ogni categoria considerata (operai, impiegati e quadri). Le retribuzioni sono commisurate a esperienza, anzianità e competenze del personale.

### CHIURLO

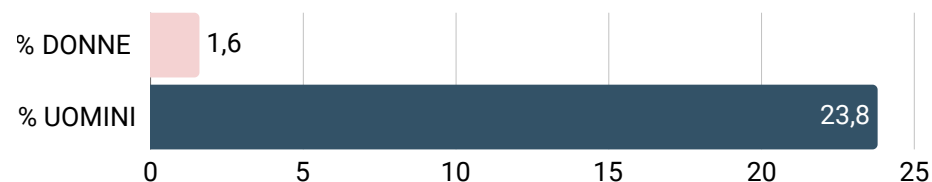
Per Chiurlo, il delta retributivo medio rispetto al minimo tabellare risulta più elevato per gli uomini (23,8%) rispetto alle donne (1,6%).

Il rapporto tra la retribuzione media delle donne e quella degli uomini è calcolabile esclusivamente nella qualifica inerente agli **Impiegati**, unica in cui sono presenti entrambi i generi:

- **Livello 1 - 1,01**
- **Livello 2 - 0,88**
- **Livello 3 - 0,91**
- **Livello 4 - 0,73**

Nelle categorie Operaio, Quadro e Dirigenti non è possibile calcolare il ratio, in quanto risulta presente un solo genere per ciascuna categoria.

### DELTA % RISPETTO AL MINIMO TABELLARE



### RAPPORTO TRA LA RETRIBUZIONE MEDIA DELLE DONNE E QUELLA DEGLI UOMINI (GAP)

QUALIFICHE CHIURLO	LIVELLO	DONNE	UOMINI	GAP
OPERAIO	3	0	4	-
	4	0	18	-
IMPIEGATO	1	2	7	<b>1,01</b>
	2	5	7	<b>0,88</b>
	3	8	2	<b>0,91</b>
	4	2	3	<b>0,73</b>
	5	2	0	-
QUADRO	-	0	2	-
DIRIGENTI	-	0	1	-
<b>TOTALE</b>		<b>19</b>	<b>44</b>	-

## CHIURLO TEC

Per Chiurlo TEC, il delta retributivo medio rispetto al minimo tabellare risulta più elevato per gli uomini (20,95%) rispetto alle donne (16,86%).

Il rapporto tra la retribuzione media delle donne e quella degli uomini è calcolabile solo per alcuni livelli della qualifica **Impiegati** e per la categoria **Quadro**, in quanto sono le uniche in cui sono presenti entrambi i generi:

- **Impiegati livello C2 - 0,95**
- **Impiegati livello C3 - 0,98**
- **Impiegati livello D2 - 1,04**
- **Quadri - 0,94**

Nelle restanti categorie e livelli non è possibile calcolare il ratio, in quanto risulta presente un solo genere.

Si specifica che, ai fini della rendicontazione dell'Informativa 405-2, il gap retributivo è stato calcolato rapportando lo stipendio medio delle donne con quello degli uomini, per ciascuna mansione e per ogni livello dove fossero presenti entrambi i generi.



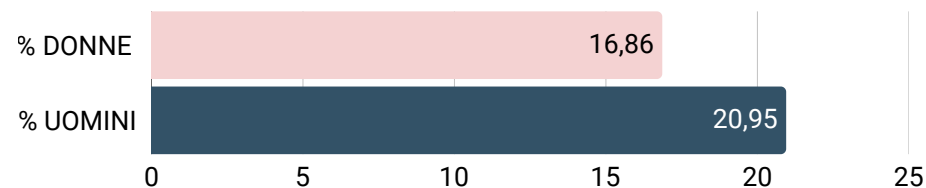
### Congedi parentali

In relazione all'equilibrio vita privata-lavoro, l'accordo per i **Congedi Parentali** rappresenta un indicatore rilevante dell'impegno del Gruppo nella tutela dei diritti dei lavoratori e delle lavoratrici, garantendo a entrambi i generi la possibilità di accedere a strumenti di conciliazione tra vita lavorativa e familiare. Tale clausola è rivolta ai dipendenti con figli di età non superiore ai 12 anni.

Per l'esercizio 2025, i dati disponibili mostrano che:

- in **Chiurlo una lavoratrice** ha usufruito del congedo parentale previsto dalla normativa;
- per **Chiurlo TEC**, invece, **13 lavoratori uomini** hanno fatto ricorso a tale misura nel corso dell'anno.

### DELTA % RISPETTO AL MINIMO TABELLARE



### RAPPORTO TRA LA RETRIBUZIONE MEDIA DELLE DONNE E QUELLA DEGLI UOMINI (GAP)

QUALIFICHE CHIURLO TEC	LIVELLO	DONNE	UOMINI	GAP
OPERAIO	B1	0	7	-
	B2	0	6	-
	C1	0	22	-
	C2	0	33	-
	C3	0	42	-
	D1	0	2	-
	D2	0	9	-
IMPIEGATO	APPRENDISTA	0	3	-
	B1	0	2	-
	B2	0	9	-
	B3	0	7	-
	C1	3	0	-
	C2	3	2	<b>0,95</b>
	C3	1	8	<b>0,98</b>
D2	1	1	<b>1,04</b>	
QUADRO	-	2	5	<b>0,94</b>
DIRIGENTE	-	0	1	-
TOTALE		<b>10</b>	<b>159</b>	-

## 5.5 DIRITTI UMANI E GESTIONE ETICA DELLA CATENA DI FORNITURA

Il Gruppo Chiurlo opera all'interno di un contesto caratterizzato da normative e pratiche consolidate, che garantiscono **condizioni di lavoro di elevata qualità** e un **solido presidio dei diritti umani lungo l'intera catena del valore**. I principi espressi nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, nelle Convenzioni Fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) e nei Principi sui Diritti Umani del Global Compact costituiscono un riferimento condiviso dagli operatori del settore. Questo quadro consente a Chiurlo di collaborare con realtà che assicurano un elevato livello di conformità normativa e che adottano standard volontari a tutela dei diritti umani, delle condizioni di lavoro, delle pari opportunità e dell'inclusione.

In base agli Standard GRI 408-1 e 409-1, le organizzazioni sono tenute a individuare e rendicontare le attività e i fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile o di lavoro forzato. Nel quadro degli Standard GRI, il termine «giovani lavoratori» si riferisce a persone al di sopra dell'età minima lavorativa applicabile e con meno di 18 anni.

### CHIURLO

Non sono state individuate attività o fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile.

### CHIURLO TEC

I pannelli fotovoltaici acquistati provengono da produttori cinesi tramite rivenditori italiani. Nonostante non siano stati rilevati episodi specifici di lavoro minorile o forzato, è riconosciuto che in alcune regioni i processi manifatturieri possano presentare rischi legati a tale problematica. In una prospettiva futura, Chiurlo TEC prevede di introdurre anche pannelli conformi alla marcatura CE.

Sebbene non siano presenti misure specifiche per contribuire all'abolizione del lavoro minorile e forzato, **Gruppo Chiurlo riconosce l'importanza della due diligence** nella gestione dei fornitori e si impegna a **monitorare costantemente la propria filiera** per garantire il rispetto degli standard etici e normativi. In futuro, le Società valuteranno l'implementazione di azioni mirate per rafforzare il proprio impegno nella prevenzione del lavoro minorile e forzato, in linea con le linee guida internazionali e gli standard GRI.

Di seguito si riportano le prassi adottate dalle Società per una gestione etica della catena di fornitura:

- **CHIURLO**: per la Società, la selezione dei fornitori risulta limitata dalla presenza di grandi player globali nel settore analizzato. Di conseguenza, la mappatura si configura in modo inverso, poiché l'Azienda in qualità di cliente è sottoposta alla compilazione di questionari ESG da parte dei propri fornitori. Tali sono prevalentemente realtà multinazionali che operano nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro e che risultano in larga parte certificate secondo lo **standard SA8000**. Nel corso del 2025 è stato comunque introdotto "Risolve Software" per la qualifica dei fornitori e la gestione dei rischi;
- **CHIURLO TEC**: essendo il tema dei rapporti con i fornitori particolarmente rilevante per la Società, poiché le attività di progettazione, installazione e manutenzione degli impianti richiedono il coinvolgimento di diversi partner tecnici e fornitori specializzati, **è stata istituita una nuova funzione dedicata all'ufficio acquisti** in cui i **fornitori** di sono **selezionati sulla base di criteri sia economici sia ESG**, tra cui il rispetto della salute e della sicurezza sul lavoro al fine di garantire la piena conformità alle normative vigenti. Poiché i subappaltatori rientrano tra i fornitori maggiormente rilevanti, nei contratti di subappalto sono state inserite **clausole specifiche** che impongono il rispetto degli obblighi relativi alla sicurezza, alla tutela ambientale e alla responsabilità sociale. Per questo motivo il Codice Etico societario dedica attenzione alla loro selezione e gestione, affinché le collaborazioni siano basate su criteri di qualità, affidabilità, rispetto delle normative e dei diritti fondamentali lungo la catena di fornitura. Anche Chiurlo TEC ha implementato "Risolve Software", capace di gestire gli aspetti del comparto QHSE.

## 5.6 GESTIONE RESPONSABILE DEI RAPPORTI CON I CLIENTI E TRASPARENZA NEL MERCATO

La cultura aziendale di Chiurlo e Chiurlo TEC è orientata alla centralità del cliente, modellando le proprie attività in base alle esigenze e aspettative di quest'ultimo, indipendentemente dal settore di riferimento. Tra gli elementi chiave troviamo:

- **orientamento al cliente:** le decisioni aziendali sono guidate dalla volontà di soddisfare le esigenze della clientela;
- **personalizzazione dei servizi:** le Società si impegnano a comprendere le esigenze di ciascun cliente, adattando i servizi e offrendo soluzioni su misura;
- **ascolto attivo** per migliorare continuamente i propri servizi e prodotti;
- **assistenza e supporto:** Chiurlo e Chiurlo TEC offrono un alto livello di assistenza e supporto ai clienti, garantendo canali di comunicazione aperti e accessibili;
- **fiducia e trasparenza:** attraverso la trasparenza nelle proprie operazioni;
- **innovazione orientata al cliente:** le Società cercano costantemente di innovare i propri servizi e prodotti, considerando le esigenze e dei feedback dei clienti;
- **privacy dei clienti:** Chiurlo e Chiurlo TEC garantiscono la privacy dei clienti e si impegnano a conservare e gestire i dati in modo sicuro e conforme alle normative vigenti sulla privacy e sulla protezione dei dati personali.

Questo tema rappresenta uno degli aspetti più rilevanti e potenzialmente critici, soprattutto nel settore della vendita di energia elettrica, dove la gestione dei dati è fondamentale sia per ottimizzare i prodotti offerti sia per garantire un servizio di assistenza efficace, durante la vendita e nel post-vendita. In questo quadro, Chiurlo mette a disposizione dei clienti un'app dedicata che facilita la gestione delle utenze, permettendo di consultare lo storico delle fatture, attivare la bolletta digitale, monitorare i consumi e individuare i punti di consulenza più vicini.

Nel 2025 le Società hanno introdotto una **rilevazione annuale della soddisfazione dei clienti**, basata sull'invio di un questionario composto da tre domande con punteggio 1-10 rivolto all'intera platea di utenti attivi. Il punteggio medio complessivo registrato è stato pari a 8,5.

Sartori S.p.A., in qualità di capogruppo, gestisce per Chiurlo e Chiurlo TEC tutti gli adempimenti previsti dalla normativa sulla protezione dei dati personali, nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento (UE) 2016/679. In questo ambito cura l'individuazione del Titolare del trattamento, la definizione di regolamenti e procedure interne, la redazione dell'informativa privacy e la nomina del DPO, che svolge funzioni di supporto, vigilanza e formazione.

Grazie a un presidio efficace dei dati digitali, nel 2025 **Chiurlo e Chiurlo TEC non hanno ricevuto reclami relativi alla privacy** né da parte dei clienti né da autorità di regolazione, e **non si sono verificati episodi di fuga, furto o perdita di dati**.

Inoltre, in relazione alla condotta trasparente delle proprie attività nel mercato, **le Società non hanno registrato** nel corso del periodo di rendicontazione:

- **casi di non conformità a normative o codici volontari concernenti il materiale informativo relativo ai prodotti e servizi;**
- **casi di non conformità a normative o codici volontari a relativi alle comunicazioni di marketing.**

0

episodi di fuga, furto o perdita di dati dei clienti nel 2025 per **Chiurlo e Chiurlo TEC**

0

episodi di non conformità a regolamenti e/o codici volontari relativi alle comunicazioni di marketing nel 2025 per **Chiurlo e Chiurlo TEC**

0

episodi di non conformità a regolamenti e/o codici volontari riguardanti gli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi nel 2025 per **Chiurlo e Chiurlo TEC**

# TRASPARENZA NEL MERCATO

## CHIURLO

Chiurlo garantisce che i prodotti energetici distribuiti siano commercializzati nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di etichettatura, schede di sicurezza (SDS) e classificazione delle sostanze pericolose (Regolamento CLP/REACH). Le informazioni relative (ove necessarie) a composizione, modalità di utilizzo sicuro, rischi per la salute e l'ambiente e procedure di smaltimento sono rese disponibili ai clienti professionali su richiesta, in conformità agli obblighi previsti dal Regolamento REACH e dalla normativa in materia di sostanze pericolose.

### Prodotti petroliferi

La gestione dei rapporti con i clienti, e in particolare la condotta trasparente verso di essi, prevede che la Società disponga di una bacheca dedicata all'esposizione dei prezzi dei prodotti petroliferi aggiornati ogniqualvolta avvengono delle modifiche. Inoltre, i clienti possono consultare il consulente commerciale di riferimento.

### Gas e Luce

Chiurlo opera all'interno di un settore energetico fortemente regolato, in cui la trasparenza del mercato rappresenta un principio cardine sia per la fornitura di energia elettrica che per quella di gas naturale. Il funzionamento dei mercati energetici italiani è affidato al Gestore dei Mercati Energetici (GME), società controllata dal GSE e vigilata dal Ministero dell'Ambiente e da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), che assicura che gli scambi avvengano in **condizioni di correttezza, concorrenza leale e piena trasparenza**. Il GME gestisce i mercati all'ingrosso dell'energia elettrica e del gas, pubblica dati e informazioni rilevanti e garantisce parità di accesso agli operatori.

In questo contesto si inserisce anche la Disciplina del Mercato del Gas Naturale, approvata con Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico nel 2013 e successivamente aggiornata.

Tale disciplina definisce le regole operative e informative che gli operatori devono rispettare per partecipare ai mercati del gas gestiti dal GME, stabilendo modalità di negoziazione, obblighi di trasparenza, requisiti di comunicazione e misure di prevenzione degli abusi di mercato, in coerenza con la normativa europea REMIT e REMIT II.

L'insieme di questo quadro regolatorio, che interessa sia l'energia elettrica che il gas, garantisce che Chiurlo operi in un mercato strutturato, monitorato e trasparente, nel quale i processi di approvvigionamento e le relazioni commerciali si svolgono nel rispetto delle normative vigenti e dei principi di correttezza e responsabilità verso clienti, fornitori e Stakeholder.

Con deliberazione del 23 luglio 2024 da parte di ARERA, dal 1° luglio 2025 la bolletta di luce e gas è cambiata profondamente, al fine di renderla uno strumento molto più chiaro e leggibile, facilmente confrontabile per tutti i clienti. Lente ha infatti introdotto un **modello standardizzato** che tutti i venditori dovranno utilizzare, in maniera tale da rendere immediata la comprensione dei costi e delle condizioni contrattuali.

In questa e nella prossima pagina si mostra come Chiurlo ha implementato le direttive per le sue bollette.

The image displays two examples of Chiurlo utility bills, one for electricity (LUCE) and one for gas (GAS). Both bills feature a clean, standardized layout with a white background and green accents for the electricity bill and blue accents for the gas bill. The top section includes the Chiurlo logo and the client's details, such as the client code and service type. Below this, there are sections for identification data, billing period, and a prominent 'TOTALE DA PAGARE' (Total to Pay) box. The electricity bill shows a total of 67,45 Euro due by 16/03/2026, while the gas bill shows 122,76 Euro due by 03/03/2026. Both bills also include sections for consumption data, contact information, and a 'PRONTO INTERVENTO' (Emergency Service) section. The bills are presented in a way that highlights their clarity and ease of use, with arrows pointing to the 'TOTALE DA PAGARE' boxes.

La prima pagina della bolletta funge da **"frontespizio unificato"**: qui il cliente trova subito l'importo da pagare, i dati della fornitura, il tipo di contratto e le modalità di pagamento.

## GRI 3-3, 417-1

Una delle novità più rilevanti è lo “**scontrino dell'energia**”, una sezione che mostra in modo semplice come si forma il costo finale, distinguendo chiaramente ciò che dipende dai consumi da ciò che invece è fisso.

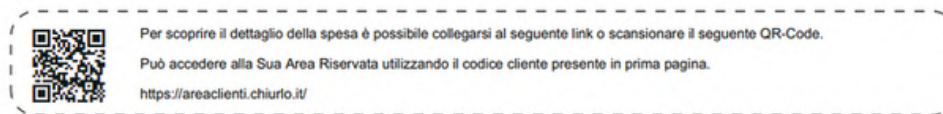
SCONTRINO DELL'ENERGIA		Indirizzo di fornitura: PDR:	
	QUANTITA'	PREZZO MEDIO	IMPORTI
<b>Quota per consumi</b>			
	145,6073 Smc	x 0,613637 €/Smc	89,35 €
di cui spesa per la vendita di gas naturale			
		0,417768 €/Smc	60,83 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema			
		0,195869 €/Smc	28,52 €
<b>Quota fissa</b>			
	1 mese	x 13,260000 €/mese	13,26 €
di cui spesa per la vendita di gas naturale			
		7,380000 €/mese	7,38 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema			
		5,880000 €/mese	5,88 €
Bonus sociale			
			0,00 €
Altre partite - Sconto invio mail G			
			-2,00 €
Accise e IVA			
			22,15 €
<b>Totale bolletta</b>			<b>122,76 €</b>
<b>Totale da pagare</b>			<b>122,76 €</b>

Un altro elemento chiave è il “**box dell'offerta**”, che riporta il codice identificativo dell'offerta sottoscritta e tutte le condizioni economiche applicate. Questo permette al cliente di verificare con facilità la coerenza tra quanto promesso dal venditore e quanto effettivamente fatturato.

BOX DELL'OFFERTA		Spesa per la vendita di gas naturale
Denominazione commerciale dell'offerta		
Codice offerta		
Tipologia offerta	Prezzo variabile	
Altre caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico		
Data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche	01/06/2025	
Data di scadenza delle condizioni economiche	Offerta a tempo indeterminato	
Data di scadenza del contratto	31/05/2026	
Oneri di recesso anticipato	Non presenti	
Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato	68,21 €	
- di cui spesa per la quota per consumi	60,83 €	
- di cui spesa per la quota fissa	7,38 €	
Formula prevista	CMEM - Sconto + Comp_Acc_e_Regolate	
Valori assunti nel mese di Gen 26	CMEM scaglione nr. 1 e 2 = 0,412554 €/Smc Comp_Acc_e_Regolate scaglione nr. 1 e 2 = 0,035249 €/Smc Sconto = -0,030000 €/Smc	
Indice di riferimento	CMEM	
Periodicità aggiornamento indice	Mensile	

Inoltre, è presente una sezione circa gli **elementi informativi essenziali**, in cui sono riportate le informazioni relative alle caratteristiche tecniche della fornitura, letture e consumi, eventuali ricalcoli, informazioni storiche sui consumi e la potenza massima prelevata, stato dei pagamenti e rateizzazioni.

Infine, ogni bolletta è accompagnata da un QR code e da un link che rimandano alla versione digitale standardizzata, facilitando l'accesso ai contenuti e la consultazione da parte del cliente.



## CHIURLO TEC

Chiurlo TEC assicura che ogni impianto realizzato - elettrico, termico, di condizionamento o tecnologico - sia accompagnato dalla documentazione tecnica prescritta dalla normativa vigente.

Al termine di ogni intervento, il processo prevede il collaudo dell'impianto con verifica della conformità ai requisiti progettuali e normativi, la redazione del rapporto di manutenzione e la formale accettazione da parte del cliente, che attesta la corretta esecuzione dei lavori e la funzionalità del sistema. Ai clienti sono inoltre consegnati i libretti d'impianto e i manuali d'uso, a supporto della corretta gestione e manutenzione nel tempo.

La Società adotta un approccio orientato alla trasparenza e alla responsabilità post-vendita su più livelli:

- sul piano dell'informazione tecnica, il cliente riceve documentazione chiara sui materiali e sui componenti utilizzati - marca, modello, classe energetica e certificazioni di prodotto - in modo da poter valutare in piena consapevolezza le scelte impiantistiche adottate e disporre di un riferimento preciso per eventuali interventi futuri;
- sul piano della formazione, al momento della consegna dell'impianto viene dedicato un momento strutturato di affiancamento, nel quale il personale tecnico illustra al cliente le modalità d'uso, le funzioni principali, le scadenze di manutenzione ordinaria e straordinaria e le verifiche periodiche obbligatorie per legge;
- sul piano del monitoraggio, Chiurlo TEC mette a disposizione strumenti digitali avanzati che consentono il controllo in tempo reale delle performance degli impianti installati, offrendo al cliente visibilità sui consumi energetici, sullo stato di funzionamento e sulle eventuali anomalie, e garantendo così continuità nella sicurezza e nell'efficienza dei sistemi nel corso della loro vita utile.

## 5.7 SALUTE E SICUREZZA DELL'UTENTE FINALE

La salute e la sicurezza dei clienti e degli utenti finali rappresentano un aspetto rilevante nella gestione delle attività del Gruppo. In riferimento a Chiurlo TEC e al proprio Codice Etico, il tema della salute e sicurezza dell'utente finale è coerente con il ruolo operativo della Società, la quale si occupa direttamente della progettazione, realizzazione, manutenzione e gestione di impianti tecnologici ed energetici. Tali attività comportano un'interazione più diretta con gli utenti finali tramite le prestazioni tecniche dei servizi erogati, rendendo quindi questo tema particolarmente rilevante per Chiurlo TEC rispetto a Chiurlo, che svolge prevalentemente attività di fornitura e distribuzione di prodotti energetici.

In coerenza con i principi espressi nel Codice Etico, la Società orienta la propria attività al rispetto della normativa vigente e delle migliori pratiche tecniche di settore, promuovendo la tutela della salute e della sicurezza dei clienti e degli utilizzatori finali. L'Organizzazione gestisce questo tema attraverso procedure operative, controlli tecnici e attività di manutenzione che coprono l'intero ciclo di vita dei prodotti e dei servizi offerti, dalla progettazione degli impianti fino alla loro installazione, utilizzo e manutenzione.

In particolare, l'Azienda si impegna a fornire ai clienti informazioni complete, corrette e trasparenti sui prodotti e sui servizi offerti e ad assicurare servizi di progettazione, conduzione, assistenza e manutenzione caratterizzati da elevati standard di qualità ed efficienza.

Le principali azioni adottate includono:

- **progettazione e installazione degli impianti nel rispetto degli standard tecnici e normativi applicabili;**
- **controlli di sicurezza e manutenzione programmata degli impianti energetici;**
- **formazione tecnica e aggiornamento professionale del personale operativo;**
- **informazione e supporto ai clienti per un utilizzo sicuro ed efficiente degli impianti e dei prodotti forniti;**
- **monitoraggio dell'impiego dei prodotti e delle prestazioni dei servizi, con gestione strutturata di segnalazioni e reclami.**

### EPISODI DI NON CONFORMITÀ RELATIVI ALLA SALUTE E SICUREZZA DI PRODOTTI E SERVIZI

Nel periodo di rendicontazione, **per entrambe le Società, non sono stati registrati episodi di non conformità a regolamenti o codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi forniti ai clienti.**

In particolare:

- episodi di non conformità a regolamenti che hanno comportato sanzioni o penali: **0**
- episodi di non conformità a regolamenti che hanno comportato avvisi: **0**
- episodi di non conformità a codici volontari: **0**

Chiurlo e Chiurlo TEC continueranno a monitorare costantemente questo ambito attraverso sistemi di controllo e attività di miglioramento continuo, con l'obiettivo di garantire elevati standard di sicurezza per i clienti e gli utenti finali.

Per quanto riguarda il monitoraggio delle emissioni diverse da quelle dei gas serra, si rimanda a quanto descritto al paragrafo 4.4.

**INDICE DEI CONTENUTI GRI**  
*con tabella di congiunzione ESRS*

# INDICE DEI CONTENUTI GRI

DICHIARAZIONE D'USO

Chiurlo S.r.l. ha redatto un report in conformità agli Standard GRI per il periodo dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2025.

GRI 1 Principi Fondamentali 2021

GRI di settore applicabile

GRI 11: Settore petrolifero e gas 2021

## GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	ESRS
2-1	Dettagli organizzativi	5, 8, 10		Direttiva 2013/34/EU
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	5, 10		ESRS 1 5.1; ESRS 2 BP-1 §5 (a) e (b) i
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	5		ESRS 1 §73
2-4	Revisione delle informazioni	5		ESRS 2 BP-2 §13, §14 (a) a (b)
2-5	Assurance esterna	5		Direttiva (UE) 2022/2464 – assurance esterna
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	8, 10 - 16		ESRS 2 SBM-1 §40 (a) i a (a) ii
2-7	Dipendenti	66 - 70		ESRS 2 SBM-1 §40 (a) iii; ESRS S1 S1-6 §50 (a) (b) e (d) a (e), §51 a §52
2-8	Lavoratori non dipendenti	67		ESRS S1 S1-7 §55 a §56
2-9	Struttura e composizione della governance	11 - 13, 24 - 25		ESRS 2 GOV-1 §21 (a), §22 (a), §23; ESRS G1 §5 (b)
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	24 - 25		Non coperta da ESRS 1 AR §16
2-11	Presidente del massimo organo di governo	24 - 25		Non coperta da ESRS 1 AR §16
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	25		ESRS 2 GOV-1 §22 (c); ESRS G1 §5 (a)
2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	25		ESRS 2 GOV-1 §22 (c) i e ii; ESRS G1 G1-3 §18 (c)

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	ESRS
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	4 - 5, 18		ESRS 2 GOV-1 §AR 3 (a) ii e iv, IRO-1 §53 (d)
2-15	Conflitti d'interesse		Non pertinente in base alle dimensioni e tipologia di società	
2-16	Comunicazione delle criticità	27		ESRS 2 GOV-2 §26 (a); G1-3 §18 (a) a (c)
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo		Non applicabile	
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo		Non pertinente in base alle dimensioni e tipologia di Società	
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni		Non pertinente in base alle dimensioni e tipologia di Società	
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione		Non pertinente in base alle dimensioni e tipologia di Società	
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale		Non pertinente in base alle dimensioni e tipologia di Società	
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	4		ESRS 2 SBM-1 §40 (g)
2-23	Impegno in termini di policy	26 - 27		ESRS 2 MDR-P §65 (b) e (f); ESRS S1 S1-1 §19; ESRS S2 S2-1 §16; ESRS S3 S3-1 §14; ESRS S4 S4-1 §15; ESRS G1 G1-1 §7
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy		Non applicabile	
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	8, 26 - 27		ESRS S1 S1-1 §20 (c), §AR 17 (g); S1-3 §32 (a), (b) e (e), §AR 31; ESRS S2 S2-1 §17 (c); S2-3 §27 (a), (b) e (d), §AR 26; ESRS S3 S3-1 §16 (c); S3-3 §27 (a), (b) and (e), §AR 23; S3-4 §33 (c); ESRS S4 S4-1 §16 (c); S4-3 §25 (a), (b) e (d), §AR 23; S4-4 §32 (c)
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	27		ESRS S1 S1-3 §AR 32 (d); ESRS S2 S2-3 §AR 27 (d); ESRS S3 S3-3 §AR 24 (d); ESRS S4 S4-3 §AR 24 (d); ESRS G1 G1-1 §10 (a); G1-3 §18 (a)
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	28, 60, 62, 73, 81, 82, 85		ESRS E2 E2-4 §AR 25 (b); ESRS S1 S1-17 §103 (c) a (d) e §104 (b); ESRS G1 G1 -4 §24 (a)
2-28	Appartenenza ad associazioni		La Società non aderisce ad associazioni di categoria o altre associazioni	
2-29	Approccio al coinvolgimento degli Stakeholder	18		ESRS 2 SMB-2 §45 (a) i a (a) iv; SBM-2 §45 (d); ESRS S1 S1-1 §20 (b); ESRS S2 S2-1 §17 (b); ESRS S3 S3-1 §16 (b); ESRS S4 S4-1 §16 (b)
2-30	Contratti collettivi	66		ESRS S1 S1-8 §60 (a) e §61

## **GRI 3: TEMI MATERIALI 2021**

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	ESRS
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	18		ESRS 2 BP-1 §AR 1 (a); IRO-1 §53 (b) ii a (b) iii
3-2	Elenco di temi materiali	19 - 21		ESRS 2 SBM-3 §48 (g); BP-2 §17 (a)

## **GRI TOPIC SPECIFIC STANDARDS**

### **Lotta alla corruzione**

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	28		11.20.1	ESRS 2 MDR-P §65 (a), MDR-A §68 (a); ESRS G1 G1-1 §7; G1-3 §18 (a); G1-4 §24 (b)
<b>GRI 205: Anticorruzione 2016</b>					
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione		Informazione non disponibile	11.20.2	
205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione		Informazione non disponibile	11.20.3	
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	28		11.20.4	ESRS G1 G1-4 §25
<b>GRI 11: Settore petrolifero e gas 2021 - informative di settore aggiuntive</b>					
	Trasparenza contrattuale		Informazione non disponibile	11.20.5	
	Titolarità effettiva		Informazione non disponibile	11.20.6	

## Concorrenza leale

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	29		11.19.1	ESRS 2 MDR-P §65 (a), MDR-A §68 (a)
<b>GRI 206: Comportamento anticoncorrenziali 2016</b>					
206-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	29		11.19.2	Non coperta da ESRS 1 AR §16

## Digitalizzazione ed efficientamento dei processi

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	30 - 31		Tema aziendale specifico	ESRS 2 MDR-P §65 (a), MDR-A §68 (a)

## Sicurezza digitale e Data Privacy

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	30 - 31		Tema aziendale specifico	ESRS 2 MDR-P §65 (a), MDR-A §68 (a)

## Certificazioni di qualità

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	32 - 34		Tema aziendale specifico	ESRS 2 MDR-P §65 (a), MDR-A §68 (a)

## Creazione e distribuzione di valore economico

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	35,37		11.14.1	ESRS 2 – MDR-P §65
<b>GRI 201: Performance economica 2016</b>					
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	35-36		11.14.2	ESRS 2 SBM-1 §40 (b)
201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico	40		1.2.2	ESRS 2 SBM-3 §48 (a), e (d) a (e); ESRS E1 §18; E1-3 §28
201-3	Obblighi riguardanti i piani di benefit definiti e altri piani pensionistici	35-36			Non coperta da ESRS 1 AR §16
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo		Informazione non disponibile		
<b>GRI 202: Presenza sul mercato 2016</b>					
202-2	Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale	37		11.11.2, 11.14.3	ESRS 2 – MDR-M §75
<b>GRI 203: Impatti economici indiretti 2016</b>					
203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	35		11.14.4	ESRS 2 – MDR-A §68
203-2	Impatti economici indiretti significativi	36		11.14.5	ESRS S2 S2-4 §AR 37; ESRS S3 S3-4 §AR 35

## Il valore del territorio e le prassi di approvvigionamento

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	38			ESRS 2 – MDR-P §65 (a)/ MDR-A §68 (a); ESRS G1 G1-2 §15 (a)
<b>GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016</b>					
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	38		11.14.6	ESRS 2 – MDR-M §75

## Adattamento climatico, resilienza e transizione

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	39		11.2.1	ESRS 2 MDR-P §65 (a), MDR-A §68 (a)
<b>GRI 201: Performance economica 2016</b>					
201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico	40		11.2.2	ESRS 2 SBM-3 §48 (a), e (d) a (e); ESRS E1 §18; E1-3 §28
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>					
305-5	Riduzione delle emissioni di GHG	52, 59	Stima basata sull'introduzione dell'HVO	11.2.3	ESRS E1 E1-3 §29 (b)
<b>GRI 11: Settore petrolifero e gas 2021 - informative di settore aggiuntive</b>					
	Politiche pubbliche e attività di lobbying	40		11.2.4	Non coperta da ESRS 1 §AR 16
<b>Asset integrity e gestione degli eventi critici</b>					
INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	43		11.8.1	ESRS 2 – MDR-P §65 / MDR-A §68
<b>GRI 306: Scarichi idrici e rifiuti 2016</b>					
306-3	Sversamenti significativi	43		11.8.2	ESRS 2 – MDR-P §65 / MDR-A §68 / MDR-M §75
<b>GRI 11: Settore petrolifero e gas 2021 - informative di settore aggiuntive</b>					
	Incidenti relativi alla sicurezza dei processi		Non applicabile	11.8.3	
	Impianti di stoccaggio degli sterili		Non applicabile	11.8.4	

## Gestione delle risorse idriche in ottica di circolarità

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	44		11.6.1	ESRS 2 MDR-P §65 (a), MDR-A §68 (a); ESRS E2 §AR 9 (b); E3-2 §17
<b>GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018</b>					
303-1	Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	44		11.6.2	ESRS 2 SBM-3 §48 (c) i e (c) iv; ESRS E3 §8 (a) e (b); E3-2 §17
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	44		11.6.3	ESRS E2 E2-3 §24 (a)
303-3	Prelievo idrico		Informazione non disponibile	11.6.4	
303-4	Scarico di acqua		Informazione non disponibile	11.6.5	
303-5	Consumo di acqua		Informazione non disponibile	11.6.6	
<b>Riduzione dei consumi energetici</b>					
INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	45, 48, 51		11.1.1	ESRS E1 – E1-3 §28; ESRS 2 – MDR-P §65 (a) / MDR-A §68 (a)
<b>GRI 302: Energia 2016</b>					
302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	45 - 46, 48 - 51		11.1.2	ESRS E1 E1-5 §37; §38
302-2	Consumo di energia esterno all'organizzazione	45, 47, 51		11.1.3	ESRS 2 – MDR-M §75 (entity-specific disclosure ai sensi di ESRS 1 §11)
302-3	Intensità energetica	45, 49		11.1.4	ESRS E1 E1-5 §40
302-4	Riduzione del consumo di energia		Informazione non disponibile		
302-5	Riduzioni dei requisiti energetici di prodotti e servizi		Informazione non disponibile		

## Emissioni e cambiamento climatico

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	52 - 53, 56, 59		11.1.1, 11.3.1	ESRSE1 E1-2 §24; E1-3 §28; ESRS E2 §AR9 (b); E2-1 §14; E2-2 §18
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>					
305-1	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	53 - 54, 56 - 57, 59		11.1.5	E1-6 §44 (a); §48 (a); §AR 39 (a) a (d); AR §43 (c) to (d)
305-2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	53 - 54, 56, 58 - 59		11.1.6	E1-6 §44 (b); §49; §AR 39 (a) a (d); §AR 45 (a), (c), (d), e (f)
305-3	Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	53, 55, 59		11.1.7	E1-6 §44 (c); §51; §AR 39 (a) a (d); §AR 46 (a), (i) a (k)
305-4	Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	53, 56		11.1.8	ESRS E1 E1-6 §53; §AR 39 (c)
305-5	Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	52, 59	Stima basata sull'introduzione dell'HVO	11.2.3	ESRS E1 E1-3 §29 (b)
305-6	Emissioni di sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS)		Informazione non disponibile		
305-7	Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria rilevanti		Informazione non disponibile	11.3.2	

## Gestione dei rifiuti

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	60		11.5.1	ESRS 2 MDRP §65 (a), MDRA §68 (a); ESRS E5-1 §14; E5-2 §19
<b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>					
306-1	Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	60		11.5.2	ESRS 2 SBM-3 §48 (a), (c) ii e iv
306-2	Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	60		11.5.3	ESRS E5 E5-2 §19; E5-5 §40 e §AR 33 (c)
306-3	Rifiuti generati	60 - 63		11.5.4	ESRS E5 E5-5 §37 (a), §38 a §40
306-4	Rifiuti non conferiti in discarica		Informazione non disponibile	11.5.5	
306-5	Rifiuti conferiti in discarica		Informazione non disponibile	11.5.6	

## Salute e sicurezza sul lavoro

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	71		11.9.1	ESRS 2 MDR-P §65 (a), MDR-A §68 (a); ESRS S1 S1-1 §19; §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §37 a §39; §AR 33; §AR 40 (a)
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018</b>					
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	71, 74		11.9.2	ESRS S1 S1-1 §23
403-2	Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	73, 74		11.9.3	ESRS S1 S1-3 §32 (b) e §33
403-3	Servizi per la salute professionale	74		11.9.4	ESRS S1 S1-1 §AR 17 (d)
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	74		11.9.5	ESRS 2 – MDR-P §65 / MDR-A §68 (entity-specific disclosure ai sensi di ESRS 1 §11)
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	73 - 75		11.9.6	ESRS 2 – MDR-P §65 / MDR-A §68 (entity-specific disclosure ai sensi di ESRS 1 §11)
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	73 - 74		11.9.7	ESRS 2 – MDR-P §65 / MDR-A §68 (entity-specific disclosure ai sensi di ESRS 1 §11)
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	81		11.9.8	ESRS S2 S2-4 §32 (a)
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	71 - 72, 74		11.9.9	ESRS S1 S1-14 §88 (a); §90
403-9	Infortuni sul lavoro	71		11.9.10	ESRS S1 S1-4, §38 (a); S1-14 §88 (b) e (c); §AR 82
403-10	Malattie professionali	71		11.9.11	ESRS S1 S1-4, §38 (a); S1-14 §88 (b) e (d); §89; §AR 82

## Formazione e sviluppo delle risorse umane

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	66, 75, 78		11.10.1	ESRS 2 MDR-P §65 (a), MDR-A §68 (a); ESRS S1 S1-1 §19; §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §37 to §39; §AR 33
<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>					
401-1	Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	68 - 70		11.10.2	ESRS S1 S1-6 §50 (c)
401-2	Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time		Non presenti	11.10.3	
401-3	Congedo parentale	80		11.10.4, 11.11.3	ESRS S1 S1-15 §93 (b)
<b>GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management 2016</b>					
402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi		Non pertinente in base al business	11.10.5	
<b>GRI 404: Formazione e istruzione 2016</b>					
404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	76 - 78		11.10.6, 11.11.4	ESRS S1 S1-13 §83 (b)
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	75		11.10.7	ESRS S1 S1-1 §AR 17 (h)
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	76 - 77			ESRS S1 S1-13 §84

## Diversità, inclusione e non discriminazione

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	79		11.11.1	ESRS 2 MDR-P §65 (a), MDR-A §68 (a); ESRS S1 S1-1 §19; §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §37 a §39; §AR 33
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>					
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	66 - 67, 69 - 70, 79		11.11.5	ESRS 2 GOV-1 §21 (d); ESRS S1 S1-6 §50 (a); S1-9 §66 (b)
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	79 - 80		11.11.6	ESRS S1 S1-16 §97 (a) e (c), §98
<b>GRI 406: Non discriminazione 2016</b>					
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	79		11.11.7	ESRS S1 S1-17 §103 (a), §AR 103
<b>Diritti umani</b>					
INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	81		11.12.1	ESRS 2 MDR-P §65 (a), MDR-A §68 (a); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §16; §17 (c); §18; S2-2 §22; S2-4 §32; §33 (a) e (b)
<b>GRI 408: Lavoro minorile 2016</b>					
408-1	Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile	81			ESRS S1 §14 (g); S1-1 §22 ESRS S2 §11 (b); S2-1 §18
<b>GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio 2016</b>					
409-1	Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	81		11.12.2	ESRS S1 §14 (f); S1-1 §22 ESRS S2 §11 (b); S2-1 §18

## Gestione etica della catena di fornitura

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	81			ESRS 2 MDR-P §65 (a), MDR-A §68 (a); ESRS G1 G1-2 §15 (a)
<b>GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016</b>					
414-1	Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	81		11.10.8, 11.12.3	ESRS G1 G1-2 §15 (b)
414-2	Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	81		11.10.9	ESRS 2 SBM-3 §48 (c) i e iv

## Gestione responsabile dei rapporti con i clienti e trasparenza nel mercato

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	82 - 84		Tema aziendale specifico	ESRS 2 MDR-P §65 (a), MDR-A §68 (a); ESRS S4 §10 (b); S4-1 §15 e §16 (c); S4-2 §20; S4-4 §31, §32 (a) and (b), §35, §AR 30, §AR 33 (a)
<b>GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016</b>					
417-1	Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	83 - 84			ESRS 2 – MDR-P §65 (a) / MDR-A §68 (a)
417-2	Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	82			ESRS S4 S4-4 §35
417-3	Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing	82			ESRS S4 S4-4 §35
<b>GRI 418: Privacy dei clienti 2016</b>					
418-1	Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	82			ESRS S4 S4-3 §AR 23

## Salute e sicurezza dell'utente finale

INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA	OMISSIONI E NOTE	GRI DI SETTORE	ESRS
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>					
3-3	Gestione dei temi materiali	85			ESRS 2 MDR-P §65 (a), MDR-A §68 (a); ESRS S4 – §10 (b); S4-1 §15; §16 (c); S4-4 §31; §32 (a) e (b); §AR 30
<b>GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016</b>					
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	52		11.3.3	ESRS 2 – MDR-A §68 (a)/MDR-M §75
416-2	Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	85			ESRS S4 S4-4 §35

## *Temi presenti nel GRI di settore non risultati significativi*

INFORMATIVA	TEMA	MOTIVAZIONE
11.4	Biodiversità	Il tema è stato oggetto di indagine di materialità che ha avuto esito negativo in base al punteggio di rilevanza ottenuto, al di sotto della soglia prevista.
11.7	Chiusura e ripristino	Il tema non è stato preso in considerazione in ragione delle attività intermedie svolte dal Gruppo e alle limitate responsabilità connesse a tali attività.
11.13	Libertà di associazione e contrattazione collettiva	Il tema non è stato preso in considerazione per una rendicontazione specifica, in ragione della copertura totale dei dipendenti relativamente all'applicazione dei contratti collettivi, come specificato nell'informativa del tema «Le Persone in Chiuro».
11.15	Comunità locali	Il tema è stato oggetto di indagine di materialità che ha avuto esito negativo in base al punteggio di rilevanza ottenuto, al di sotto della soglia prevista. Alcuni aspetti ad esso relativi sono trattati al paragrafo 3.7.
11.16	Diritti sul terreno e sulle risorse	Il tema non è stato considerato pertinente alle attività e ai diritti rientranti nella titolarità delle Società del Gruppo.
11.17	Diritti delle popolazioni indigene	Il tema non è stato oggetto di indagine di materialità in quanto non considerato pertinente al contesto sociale in cui opera il Gruppo.
11.18	Conflitti e sicurezza	Le richieste informative non sono state ritenute pertinenti al contesto geopolitico e sociale in cui opera il Gruppo.
11.21	Pagamenti ai governi	Il tema non è stato preso in considerazione in quanto non considerato pertinente alle attività e agli interlocutori del Gruppo.
11.22	Politica pubblica	Il tema è stato considerato irrilevante in base alla struttura delle entità del Gruppo ed alle attività svolte.



CHIURLO S.R.L.

VIA ADRIATICA 206 – 33030 CAMPOFORMIDO – UD

[WWW.CHIURLO.IT](http://WWW.CHIURLO.IT)